

ABSTRAK

Rifqi Abdul Adzim, NIM 2170060057: *Quality Of Work life dan Budaya Sekolah Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru (Penelitian di SMK Negeri Kabupaten Bandung)*.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya beberapa guru yang kurang bertanggungjawab dalam melaksanakan tugas pokoknya yakni membuat kelengkapan mengajar, seperti membuat perangkat pembelajaran, Prota, Promes dan RPP dengan baik dan lengkap, sedangkan dalam proses belajar mengajar, masih di temukan guru yang masih sangat kurang dalam menguasai media informasi dan teknologi dalam mewujudkan proses belajar mengajar, terutama masih ditemukan guru yang belum tepat dalam menggunakan metode pembelajaran, dan masih ada guru yang mengampu mata pelajaran yang tidak sesuai dengan bidangnya atau tidak linier.

Tujuan penelitian ini secara umum untuk menganalisis dan mengetahui *Quality Of Work life* dan Budaya Sekolah Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri Kabupaten Bandung yang meliputi: 1) Nilai *quality of worklife* guru. 2) Nilai Budaya sekolah. 3) Nilai kinerja guru. 4) Pengaruh *quality of worklife* terhadap kinerja guru kepemimpinan transformasional kepala sekolah terhadap komitmen organisasi guru. 5) Pengaruh budaya sekolah terhadap kinerja guru budaya sekolah terhadap kinerja guru. 6) Pengaruh *quality of worklife* dan budaya sekolah terhadap kinerja guru.

Kerangka berikir dalam penelitian ini, *Quality Of Work life* mengacu pada teorinya Ellitan (1998), bahwa QWL diartikan komitmen timbal balik yang sangat tinggi diantara individu terhadap sasaran-sasaran organisasi serta kebutuhan pengembangan individual. Adapun Budaya Sekolah mengacu pada teorinya *Short dan Greer* bahwa budaya sekolah merupakan keyakinan, kebijakan, norma, dan kebiasaan dalam sekolah yang dapat dibentuk, diperkuat, dan dipelihara melalui pimpinan dan guru-guru di sekolah. Sedangkan kinerja guru mengacu pada teori Donni Juni Priansa, bahwa kinerja merupakan hasil kerja yang dicapai guru di sekolah dalam rangka mencapai tujuan sekolah

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, wawancara, dan studi dokumentasi. Sedangkan analisis datanya menggunakan aplikasi SPSS Versi 20.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) *Quality of worklife* guru di SMK Negeri Kabupaten Bandung memperoleh nilai sebesar 79%. 2) Budaya Sekolah di SMK Negeri Kabupaten Bandung memperoleh nilai sebesar 79%. 3) Kinerja guru di SMK Negeri Kabupaten Bandung memperoleh nilai sebesar 85%. 4) Terdapat pengaruh yang positif secara parsial antara *Quality of worklife* guru (X1) dengan kinerja guru (Y) di SMK Negeri Kabupaten Bandung sebesar 89,6%. Artinya semakin baik *Quality of worklife* guru, maka akan semakin baik pula kinerja guru. 5) Terdapat pengaruh yang positif secara parsial antara budaya sekolah (X2) dengan kinerja guru (Y) sebesar 78,7%. Artinya semakin baik budaya sekolah maka akan semakin baik pula kinerja guru. 6) *Quality of worklife* dan budaya memberikan pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel kinerja guru sebesar 92,2%. Nilai signifikansi $Quality of worklife = 0,000 < 0,05$ (H_0 di tolak, H_a diterima). Artinya *Quality of worklife* signifikan mempengaruhi budaya sekolah dan kinerja guru $= 0,008 < 0,05$ (H_0 ditolak, H_a diterima). Artinya budaya sekolah signifikan mempengaruhi kinerja guru.

Kata kunci: *Quality Of Work life dan Budaya Sekolah Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru.*

ABSTRACT

Rifqi Abdul Adzim, NIM 2170060057: Quality of Work Life and School Culture and Their Influence on Teacher Performance (Research at SMK Negeri Bandung Regency).

This research is motivated by the existence of several teachers who are not responsible for carrying out their main tasks, namely making teaching equipment, such as making learning tools, Prota, Promes and RPP properly and completely, while in the teaching and learning process, there are still teachers who are still very lacking in mastering information media and technology in realizing the teaching and learning process, especially there are still teachers who are not appropriate in using learning methods, and there are still teachers who teach subjects that are not in accordance with their fields or are not linear.

The purpose of this study in general is to analyze and determine the Quality of Work life and School Culture and Their Influence on Teacher Performance at SMK Negeri Bandung Regency which includes: 1) The value of the quality of teacher work life. 2) School Cultural Values. 3) Assess teacher performance. 4) The effect of quality of work life on the performance of the principal's transformational leadership teacher on teacher organizational commitment. 5) The influence of school culture on teacher performance, school culture on teacher performance. 6) The influence of quality of work life and school culture on teacher performance.

The framework of thinking in this study, Quality of Work life refers to Ellitan's (1998) theory, that QWL is defined as a very high reciprocal commitment between individuals towards organizational goals and individual development needs. School Culture refers to Short and Greer's theory that school culture is beliefs, policies, norms, and habits in schools that can be formed, strengthened, and maintained through leaders and teachers in schools. Meanwhile, teacher performance refers to Donni Juni Priansa's theory, that performance is the result of work achieved by teachers in schools in order to achieve school goals.

This study uses a quantitative approach with a survey method. Data collection techniques used questionnaires, interviews, and documentation studies. While the data analysis uses the SPSS Version 20 application.

The results of this study indicate that: 1) The quality of work life of teachers at SMK Negeri Bandung Regency has a score of 79%. 2) School Culture at SMK Negeri Bandung Regency got a score of 79%. 3) The teacher's performance at the Bandung Regency State Vocational School received a score of 85%. 4) There is a partial positive effect between the quality of work life of teachers (X_1) and teacher performance (Y) at SMK Negeri Bandung Regency of 89.6%. This means that the better the quality of work life of the teacher, the better the teacher's performance will be. 5) There is a partially positive influence between school culture (X_2) and teacher performance (Y) of 78.7%. This means that the better the school culture, the better the teacher's performance. 6) Quality of work life and culture have a joint influence on the teacher performance variable of 92.2%. The significance value of Quality of worklife = $0.000 < 0.05$ (H_0 is rejected, H_a is accepted). This means that Quality of work life significantly affects school culture and teacher performance = $0.008 < 0.05$ (H_0 is rejected, H_a is accepted). This means that school culture significantly affects teacher performance.

Keywords: *Quality of Work life and School Culture and Their Influence on Teacher Performance.*

خ تصرة

وتدلّ يرها المدرسيّة والثقافـة العمـليـة الحـيـاة جـودـة: Rifqi Abdul Adzim، NIM 2170060057، SMK Negeri Bandung Regency).

مهامهم تـذفيـذ عن المـسـؤـولـينـ غـيرـ المـعـلـمـينـ عـنـ الـعـدـيدـ وـجـودـهـ هـاـ وـرـاءـ الدـافـعـ RPP و Prota و Promes و ، الـتـعـلـمـ أدـواتـ صـنـعـ مـثـلـ ، يـسـالـ تـدرـيـسـ مـعـدـاتـ صـنـعـ وهـيـ ، الرـئـيسـيةـ يـفـقـرـونـ المـعـلـمـونـ يـزـالـ لـاـ هـنـاكـ ، الـتـعـلـمـ الـتـدـريـسـ عـمـلـيـةـ فـيـ بـيـنـماـ ، وـكـامـلـ صـحـيـحـ بـشـكـلـ لـأـنـهـ خـاصـةـ ، الـتـعـلـمـ الـتـدـريـسـ عـمـلـيـةـ إـدـراكـ فـيـ وـالـتـكـنـوـلـوـجـيـ بـاـلـإـعـلـامـ وـسـائـلـ إـنـ قـانـ إـلـىـ بـشـدـةـ يـقـوـمـونـ مـدـرـسـونـ هـنـاكـ يـزـالـ وـلـاـ ، الـتـعـلـمـ أـسـلـاـ يـبـ لـاـ سـتـخـدـمـ مـنـاسـبـ بـيـنـ غـيرـ مـدـرـسـونـ هـنـاكـ يـزـالـ خـطـيـلـ يـسـتـأـنـقـلـهـمـ مـعـ تـوـافـقـ لـاـ مـوـادـ بـتـدـريـسـ

المدرسة وـثـقـافـةـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ وـتـحـيـدـ دـلـيـلـ هـوـ عـامـ بـشـكـلـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ مـنـ الـغـرضـ حـيـاةـ جـودـةـ قـيـمةـ (1)ـ بـشـمـلـ وـالـتـيـ SMK Negeri Bandung Regencyـ فـيـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ وـتـدـلـلـ يـرـهاـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ ذـوـعـيـةـ تـدـلـلـ يـرـ (4)ـ الـمـعـلـمـ أـداءـ تـقـيـمـ (3)ـ لـمـدـرـسـةـ الـثـقـافـةـ إـلـىـ الـقـيـمـ (2)ـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ الـثـقـافـةـ تـدـلـلـ يـرـ (5)ـ الـتـنـظـيمـيـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ لـمـدـيـرـ الـتـحـويـلـيـةـ الـقـيـادـةـ مـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ ذـوـعـيـةـ تـدـلـلـ يـرـ (6)ـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ الـمـدـرـسـيـةـ وـالـثـقـافـةـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ الـمـدـرـسـيـةـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ الـمـدـرـسـيـةـ وـالـثـقـافـةـ

الـتـيـ ، (Ellitan 1998)ـ نـظـرـيـةـ إـلـىـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ ، الـدـرـاسـةـ هـذـهـ فـيـ الـتـفـكـيرـ إـلـاـ شـيـرـ وـاحـدـ تـيـاجـاتـ الـتـنـظـيمـيـةـ الـأـهـدـافـ تـجـاهـ الـأـفـرـادـ بـيـنـ لـغـاـيـةـ مـتـبـادـلـ الـتـزـامـ أـنـهـاـ عـلـىـ QWLـ تـعـرـفـ الـمـدـرـسـةـ ثـقـافـةـ بـأـنـ الـقـادـلـةـ Short Greer وـ نـظـرـيـةـ إـلـىـ الـمـدـرـسـةـ ثـقـافـةـ تـشـيـرـ إـلـىـ فـرـديـةـ الـتـنـمـيـةـ منـ عـلـيـهـاـ وـالـحـفـاظـوـتـ قـويـ تـهـاتـ شـكـيـلـهـاـيـ مـكـنـ الـمـدـارـسـ فـيـ وـعـدـاتـ وـمـعـايـرـ يـرـ وـسـيـاسـاتـ مـعـ تـقدـاتـ هـيـ Donni Juni Priansoـ نـظـرـيـةـ إـلـىـ الـمـعـلـمـ أـداءـ يـشـيـرـ ، ذـفـسـهـ الـوقـتـ وـفـيـ الـمـدـارـسـ فـيـ وـالـمـعـلـمـ بـيـنـ الـقـادـةـ خـالـلـ الـمـدـرـسـةـ أـهـدـافـ تـحـقـيقـ أـجـلـ مـنـ الـمـدـارـسـ فـيـ الـمـعـلـمـوـنـ أـنـ جـزـءـ الـذـيـ الـعـلـمـ تـدـلـلـ يـةـ هـوـ الـأـداءـ أـنـ ،

الـبـيـانـاتـ جـمـعـ تـقـنـيـاتـ اـسـتـخـدـمـ الـمـسـحـ طـرـيـقـةـ معـ كـمـ يـاـ نـهـجـاـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ تـسـتـخـدـمـ SPSSـ تـطـبـقـ الـبـيـانـاتـ تـحـلـيـلـ بـيـسـتـخـدـمـ بـيـنـماـ الـتـوـثـيقـ وـدـرـاسـاتـ وـالـمـقـابـلاتـ الـأـسـتـدـ بـيـانـاتـ 20ـ إـلـاـ صـدارـ.

فـيـ لـمـعـلـمـ بـيـنـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ حـصـلـتـ (1)ـ يـةـ لـيـ ماـ إـلـىـ الـدـرـاسـةـ هـذـهـ تـدـلـلـ يـشـيرـ SMK Negeri Bandung Regencyـ فـيـ الـمـدـرـسـةـ ثـقـافـةـ حـصـلـتـ (2)ـ عـلـىـ 79%ـ درـجـةـ عـلـىـ الـمـهـنـيـةـ الـحـكـومـيـةـ رـيـجـنـسـيـ بـلـادـونـغـ مـدـرـسـةـ فـيـ الـمـعـلـمـ أـداءـ حـصـلـ (3)ـ 79%ـ عـلـىـ Regencyـ (Y)ـ الـمـعـلـمـ وـأـداءـ (X1)ـ لـمـعـلـمـ بـيـنـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ بـيـنـ جـزـئـيـ إـلـيـ جـابـيـ تـدـلـلـ يـرـ يـوـجـدـ (4)ـ 85%ـ الـحـيـاةـ كـانـتـ كـلـاـ أـنـهـ يـعـنـيـ وـهـاـ 89.6%ـ بـنـسـبـةـ SMK Negeri Bandung Regencyـ فـيـ الـثـقـافـةـ بـيـنـ جـزـئـيـ إـلـيـ جـابـيـ تـدـلـلـ يـرـ يـوـجـدـ (5)ـ أـفـ ضـلـ الـمـعـلـمـ أـداءـ كـانـ ، أـفـ ضـلـ لـمـعـلـمـ الـعـمـلـيـةـ ، أـفـ ضـلـ الـمـدـرـسـةـ ثـقـافـةـ كـانـتـ كـلـاـ أـنـهـ يـعـنـيـ هـذـاـ 78.7%ـ بـنـسـبـةـ (Y)ـ الـمـعـلـمـ وـأـداءـ (X2)ـ الـمـدـرـسـيـةـ أـداءـ مـتـغـيـرـ عـلـىـ مـشـتـركـ تـدـلـلـ يـرـ لـهـاـ وـالـثـقـافـةـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ (6)ـ أـفـ ضـلـ الـمـعـلـمـ أـداءـ كـانـ قـبولـتـمـ ، H0ـ رـفـضـتـمـ <0.05>ـ =ـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ أـهـمـيـةـ قـيـمةـ 92.2%ـ بـنـسـبـةـ الـمـعـلـمـ =ـ الـمـعـلـمـ وـأـداءـ الـمـدـرـسـةـ ثـقـافـةـ عـلـىـ كـبـيرـ بـشـكـلـ تـؤـثـرـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ أـنـ يـعـنـيـ هـاـ H0ـ قـبولـتـمـ ، H0ـ رـفـضـتـمـ <0.05>ـ كـبـيرـ بـشـكـلـ تـؤـثـرـ الـمـدـرـسـيـةـ الـثـقـافـةـ أـنـ يـعـنـيـ هـاـ H0ـ قـبولـتـمـ ، H0ـ رـفـضـتـمـ <0.008>ـ الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ

الـمـعـلـمـ أـداءـ عـلـىـ وـتـدـلـلـ يـرـهـ الـمـدـرـسـةـ وـثـقـافـةـ الـعـمـلـيـةـ الـحـيـاةـ جـودـةـ بـالـمـفـتـاحـيـةـ الـكـلمـاتـ