

Daftar Isi

Abstrak	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan keaslian skripsi	iv
Kata pengantar	v
Daftar isi	vi
Daftar tabel	vii
Daftar gambar	viii
Riwayat hidup	xi
BAB I PENDAHULUAN	
a. Latar belakang penelitian.....	1
b. Fokus penelitian	8
c. Tujuan.....	9
d. Kegunaan.....	9
e. Landasan pemikiran.....	10
f. Landasan teori	13
g. Teknik pengumpulan data	28
h. Teknik analisis data	30
BAB II TINJAUAN TEORETIS	
a. Kajian tentang Optimalisasi	32
b. Kajian tentang pelayanan	34
c. Kajian tentang SIMKAH.....	46
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
a. Gambaran umum lokasi penelitian.....	58
b. Hasil penelitian.....	71
c. Analisa peneliti	80
BAB IV SIMPULAN DAN SARAN	
a. Simpulan.....	83
b. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
Panduan Wawancara	
Dokumentasi	