

## **Abstrak**

**Muhamad Ilham Asidiki.** *Optimalisasi Pelayanan pada Program SIMKAH dalam meningkatkan kualitas pelayanan (Studi Deskriptif di KUA Kecamatan Karangnunggal Kabupaten Tasikmalaya)*

Sistem Informasi Manajemen Nikah adalah sebuah aplikasi berbasis website yang diluncurkan oleh pemerintah melalui Kementerian Agama kemudian di turunkan kepada KUA tingkat kecamatan untuk melayani pendaftaran pernikahan secara online di tingkat Kecamatan. Kurangnya pemahaman dari masyarakat membuat program simkah ini penting untuk diangkat dalam sebuah penelitian ini untuk meningkatkan masyarakat agar dan paham terhadap teknologi dan informasi.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pelayanan yang dilakukan oleh kua kecamatan karangnunggal, juga untuk mengetahui bagaimana KUA Karangnunggal dalam mengoptimalkan pelayanannya, juga untuk mengetahui bagaimana pemahaman masyarakat dalam memahami program SIMKAH

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori pelayanan prima ditunjang dengan teori pelayanan publik dan teori pelayanan sebagai teori pendukung dari penelitian ini, untuk dapat menghasilkan pembahasan yang sesuai dengan kondisi lapangan peneliti menggabungkan kedua teori tersebut.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode deskriptif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan penafsiran logika yang dihubungkan dengan konteks jurusan Manajemen Dakwah.

Adapun hasil dari penelitian ini adalah jenis pelayanan yang ada di KUA Kecamatan Karangnunggal adalah pelayanan prima, dan kualitas pelayanan yang ada di KUA Kecamatan Karangnunggal sudah sangat bagus dalam melayani masyarakat pendaftar SIMKAH, kemudian ciri ciri pelayanan di KUA Kecamatan Karangnunggal adalah dengan melayani secara cepat dan tepat.

**Kata kunci :** *Optimalisasi, Pelayanan, SIMKAH*