

ABSTRAK**PENILAIAN KUALITAS APLIKASI TRACKER DALAM MENINGKATKAN
USER EXPERIENCE DENGAN METODE *HEURISTIC EVALUATION***

Moch Arif Zamzami Munawir – NIM 1157050090

Jurusan Teknik Informatika

User Experience (UX) ialah merupakan ilmu yang mengkaji tentang pengalaman user dalam menggunakan sistem, untuk memenuhi kebutuhan user atau dapat disebut *usability*. Kebanyakan para developer atau pengembang suatu aplikasi tidak memperhatikan kebutuhan dan keinginan user. Untuk memenuhi kebutuhan dan keinginan user, diperlukan adanya pendekatan *usability* dengan menggunakan metode *Heuristic Evaluation*. Penelitian ini bertempat di Telkom Indonesia tepatnya di Tribe Indicar Divisi Digital Service. Nantinya akan dilakukan evaluasi desain antarmuka akan mendapatkan rekomendasi perbaikan dan dilakukan *usability testing* untuk validasi kebutuhan dan keinginan user dari hasil *Heuristic Evaluation*. Penelitian ini mendapatkan hasil yang cukup baik dengan nilai SEQ 6,08 dan SUS 76,5 dari hasil *Usability Testing* dari hasil perbaikan.

Kata Kunci : *User Experience, Usability, Heuristic Evaluation, Usability Testing.*

ABSTRACT***QUALITY ASSESSMENT OF TRACKER APPLICATIONS FOR INCREASING
USER EXPERIENCE WITH HEURISTIC EVALUATION METHOD***

Moch Arif Zamzami Munawir – NIM 1157050090

Informatics Engineering

User Experience (UX) is a study of user experience in using the system, to meet user needs or can be called usability. Most developers or developers of an application do not pay attention to the needs and desires of the user. To meet the needs and desires of the user, we need a usability approach using the Heuristic Evaluation method. This research is located at Telkom Indonesia precisely in the Tribe Indicar Digital Service Division. Later an interface design evaluation will be carried out and recommendations for improvements will be made and usability testing done to validate the needs and desires of the user. This study got quite good results with a SEQ score of 6.08 and SUS 76.5 from the Usability Testing results of the improvement results.

Keyword : *User Experience, Usability, Heuristic Evaluation, Usability Testing.*