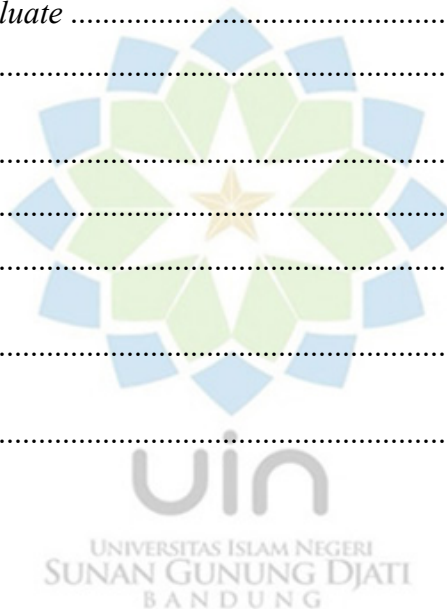


## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	2
ABSTRAK .....	i
ABSTRACT .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
BAB I .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Batasan Masalah.....	5
1.5. Kerangka Pemikiran.....	6
1.6. Metodologi Penelitian .....	7
1.7. Sistematika Penelitian .....	9
BAB II.....	11
2.1. <i>State of The Art</i> .....	11
2.2. <i>Tracking</i> .....	14
2.3. Aplikasi .....	15
2.4. IndiCar.....	15
2.5. <i>Heuristic Evaluation</i> .....	15
2.6. <i>Severity Rating</i> .....	18
2.7. Usability Testing .....	19
2.8. <i>User Experience Questionnaire (UXQ)</i> .....	20

2.9. Metode Kuantitatif .....	21
BAB III.....	24
3.1. <i>User Experience Design Process (UXD)</i> .....	24
<b>3.1.1. UX Research</b> .....	24
<b>3.1.2. UX Testing</b> .....	31
<b>3.1.3. UX Build/Evaluate</b> .....	35
BAB IV .....	36
4.1. <i>UX Research</i> .....	36
4.2. <i>UX Testing</i> .....	61
4.3. <i>UX Build/Evaluate</i> .....	68
BAB V .....	76
5.1. Kesimpulan .....	76
5.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN.....	80
RIWAYAT HIDUP.....	87



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 1. 1</b> Statistik jumlah kecelakaan di Indonesia menurut data Beritaagar.id. .....	1
<b>Gambar 1. 2</b> Grafik faktor kecelakaan di Indonesia.....	2
<b>Gambar 1. 3</b> User Experience Design Process .....	8
<b>Gambar 2. 1</b> 5 Prinsip Usability .....	19
<b>Gambar 2. 2</b> proses tahapan usability testing .....	20
<b>Gambar 2. 3</b> Cara penggabungan data Mix Method.....	22
<b>Gambar 3. 1</b> Activity Diagram IndiCar.....	25
<b>Gambar 3. 2</b> Form Login .....	26
<b>Gambar 3. 3</b> Form Register .....	27
<b>Gambar 3. 4</b> Paragraf penjelasan IndiCar.....	28
<b>Gambar 3. 5</b> Kontak Informasi.....	28
<b>Gambar 3. 6</b> Menu Kendaraan.....	29
<b>Gambar 3. 7</b> Menu perilaku berkendara .....	29
<b>Gambar 3. 8</b> Navigasi Notifikasi.....	30
<b>Gambar 4. 1</b> User Experience Design Process .....	36
<b>Gambar 4. 2</b> Menu login.....	37
<b>Gambar 4. 3</b> Desain rekomendasi perbaikan menu login.....	37
<b>Gambar 4. 4</b> Menu registrasi .....	38
<b>Gambar 4. 5</b> Desain rekomendasi perbaikan menu registrasi .....	39
<b>Gambar 4. 6</b> Halaman utama .....	40
<b>Gambar 4. 7</b> Desain rekomendasi perbaikan menu halaman utama.....	40
<b>Gambar 4. 8</b> Kontak informasi .....	41

<b>Gambar 4. 9</b> Desain rekomendasi perbaikan kontak informasi.....	41
<b>Gambar 4. 10</b> Menu kendaraan.....	42
<b>Gambar 4. 11</b> Desain rekomendasi perbaikan menu kendaraan.....	43
<b>Gambar 4. 12</b> Menu perilaku berkendara .....	44
<b>Gambar 4. 13</b> Desain rekomendasi perbaikan menu perilaku berkendara .....	45
<b>Gambar 4. 14</b> Navigasi notifikasi .....	46
<b>Gambar 4. 15</b> Desain rekomendasi perbaikan navigasi notifikasi.....	46
<b>Gambar 4. 16</b> Menu login.....	47
<b>Gambar 4. 17</b> Desain rekomendasi perbaikan menu login.....	47
<b>Gambar 4. 18</b> Menu registrasi .....	49
<b>Gambar 4. 19</b> Desain rekomendasi perbaikan menu registrasi .....	49
<b>Gambar 4. 20</b> Kontak informasi .....	50
<b>Gambar 4. 21</b> Desain rekomendasi perbaikan kontak informasi.....	50
<b>Gambar 4. 22</b> Menu perilaku berkendara .....	51
<b>Gambar 4. 23</b> Desain rekomendasi perbaikan menu perilaku berkendara .....	51
<b>Gambar 4. 24</b> Menu login.....	52
<b>Gambar 4. 25</b> Desain rekomendasi perbaikan menu login.....	53
<b>Gambar 4. 26</b> Menu registrasi .....	54
<b>Gambar 4. 27</b> Desain rekomendasi perbaikan menu register .....	54
<b>Gambar 4. 28</b> Kontak informasi .....	55
<b>Gambar 4. 29</b> Desain rekomendasi perbaikan kontak informasi.....	55
<b>Gambar 4. 30</b> Menu tambah kendaraan.....	56
<b>Gambar 4. 31</b> Desain rekomendasi perbaikan menu tambah kendaraan.....	57
<b>Gambar 4. 32</b> Kolom riwayat perjalanan.....	58

<b>Gambar 4. 33</b>	Desain rekomendasi perbaikan kolom riwayat perjalanan .....	58
<b>Gambar 4. 34</b>	Grafik hasil penilaian SEQ aplikasi IndiCar sebelum perbaikan .	63
<b>Gambar 4. 35</b>	Grafik hasil penilaian SEQ aplikasi IndiCar sesudah perbaikan ..	65
<b>Gambar 4. 36</b>	Grafik hasil penilaian SUS aplikasi IndiCar sebelum perbaikan..	66
<b>Gambar 4. 37</b>	Grafik hasil penilaian SUS aplikasi IndiCar sesudah perbaikan. .	68
<b>Gambar 4. 38</b>	Desain perbaikan menu halaman utama .....	69
<b>Gambar 4. 39</b>	Desain perbaikan menu registrasi .....	70
<b>Gambar 4. 40</b>	Desain perbaikan menu login .....	71
<b>Gambar 4. 41</b>	Desain perbaikan menu lupa kata sandi.....	72
<b>Gambar 4. 42</b>	Desain perbaikan menu kendaraan .....	74
<b>Gambar 4. 43</b>	Desain perbaikan menu riwayat perjalanan.....	75



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Kerangka Pemikiran .....	6
<b>Tabel 2. 1</b> State of The Art .....	12
<b>Tabel 2. 2</b> Severity Rating .....	18
<b>Tabel 4. 1</b> Negative finding pada menu login .....	37
<b>Tabel 4. 2</b> Negative finding pada menu registrasi .....	39
<b>Tabel 4. 3</b> Negative Finding pada halaman utama .....	41
<b>Tabel 4. 4</b> Negative finding pada kontak informasi .....	42
<b>Tabel 4. 5</b> Negative finding pada menu kendaraan .....	43
<b>Tabel 4. 6</b> Negative finding pada menu perilaku berkendara.....	45
<b>Tabel 4. 7</b> Negative finding pada navigasi notifikasi .....	46
<b>Tabel 4. 8</b> Negative finding pada menu login .....	48
<b>Tabel 4. 9</b> Negative finding pada menu registrasi.....	49
<b>Tabel 4. 10</b> Negative finding pada kontak informasi .....	50
<b>Tabel 4. 11</b> Negative finding pada menu perilaku berkendara.....	52
<b>Tabel 4. 12</b> Negative finding pada menu login .....	53
<b>Tabel 4. 13</b> Negative finding pada menu registrasi.....	54
<b>Tabel 4. 14</b> Negative finding pada kontak informasi .....	56
<b>Tabel 4. 15</b> Negative finding pada menu tambah kendaraan .....	57
<b>Tabel 4. 16</b> Negative finding pada kolom riwayat perjalanan.....	58
<b>Tabel 4. 17</b> Jumlah negative finding .....	59
<b>Tabel 4. 18</b> Skala nilai SEQ .....	61
<b>Tabel 4. 19</b> Hasil penilaian SEQ aplikasi IndiCar sebelum perbaikan.....	62
<b>Tabel 4. 20</b> Hasil penilaian SEQ aplikasi IndiCar sesudah perbaikan .....	64

<b>Tabel 4. 21</b> Skala nilai SUS.....	65
<b>Tabel 4. 22</b> Hasil penilaian SUS pada aplikasi IndiCar sebelum perbaikan .....	66
<b>Tabel 4. 23</b> Hasil penilaian SUS pada aplikasi IndiCar sesudah perbaikan.....	67

