

ABSTRAK

Muhammad Lutfy Ihsanul Amal. Strategi Pendampingan Program Keluarga Harapan (PKH) Pada Masa Pandemi Covid-19 (Studi Deskriptif di Kelurahan Gempol Sari Kecamatan Bandung Kulon Kota Bandung)

Pandemi Covid-19 kita ketahui telah menyebar hampir ke seluruh penjuru bumi termasuk Indonesia yang memberikan dampak di berbagai sektor. Salah satunya program dari pemerintah yaitu PKH, dimana hampir semua kegiatan mengalami penundaan atau pemberhentian sementara. Hal tersebut salah satu nya tentu berimbas pada para pendamping Program Keluarga Harapan dan para Keluarga Penerima Manfaat. Pendamping PKH sebagai salah satu yang terkena dampak pandemi Covid-19 , menerapkan beberapa strategi untuk mempertahankan proses pendampingannya. Berdasarkan latar belakang tersebut,

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan strategi dari pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) dalam menghadapi pandemi Covid-19. Menguraikan perencanaan, pelaksanaan dan keberhasilan program.

Kerangka pemikiran menggunakan teori menurut Suharto (2005,h.93) menguraikan bahwa pendampingan merupakan satu strategi yang sangat menentukan keberhasilan program pemberdayaan masyarakat, selanjutnya dikatakannya pula dalam kutipan Payne (1986) bahwa pendampingan merupakan strategi yang lebih mengutamakan “*making the best of the client’s resources*”.

Penelitian ini berjenis penelitian deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik observasi, wawancara, dan dokumentasi. Penentuan informan menggunakan teknik kriteria. Informan dalam penelitian ini adalah pendamping PKH, dan Keluarga Penerima Manfaat. Validitas data menggunakan triangulasi sumber. Analisis data menggunakan analisis interaktif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa strategi pendamping PKH dalam menghadapi pandemi Covid-19 ada beberapa langkah yaitu, pertama strategi perencanaan, kedua strategi pelaksanaan, dan ketiga hasil strategi tersebut. Adapun strategi nya, yaitu antara lain strategi menggunakan sistem hybrid yang dibagi menjadi dua yaitu daring dan tatap muka, sistem daring menggunakan aplikasi whatsapp. Dampak dari strategi ini ada dua yaitu dampak sosial dan dampak kesehatan.

Kata kunci: Pandemi Covid-19, strategi pendamping, PKH.