

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL TERHADAP KOMITMEN  
ORGANISASI MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
PT PRIMARINDO ASIA INFRASTRUCTURE TBK KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Program Studi  
Manajemen dalam Konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia



Disusun oleh:

Syarif Hidayat

1138020246

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**JURUSAN MANAJEMEN**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2016**

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang Maha Pencipta, Maha Pemurah, Maha Mengetahui. Tidak ada kata yang paling indah selain mengucapkan syukur pada-Nya, karena dengan kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Komitmen Organisasi Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening”**. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta para keluarga, sahabat serta umatnya yang selalu setia mengikuti sunnahnya.

Layaknya manusia biasa dan dalam proses belajar, dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna mengingat kemampuan yang dimiliki, penulis meyakini masih banyak kekurangan-kekurangan baik dalam penulisan maupun dalam materi. Oleh karena itu, segala tegur, kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan baik demi perbaikan skripsi ini.

Pada kesempatan kali ini, izinkan penulis menyampaikan rasa terimakasih yang begitu besar kepada pihak-pihak yang membantu dalam penyelesaian skripsi ini, diantaranya kepada:

1. Allah SWT atas nikmat yang tak terkira.
2. Kedua orangtua Ayahanda Idrus Ibunda Enok, kakak tercinta Zaenal Muttaqin beserta istrinya Julla Siti Zulaeha serta adikku tersayang Empu Marfu'ah. Terimakasih atas bimbingan, dukungan moril maupun materil dan

nasihat-nasihat yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan sampai sejauh ini serta mendukung apa yang penulis lakukan selama ini.

3. Bapak Prof. Dr. H. Mahmud, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung beserta para wakil rektor dan jajarannya.
4. Bapak Dr. Sahya Anggara, M.Si., Bapak Dr. H. Encup Supriyatna, M.Si., Bapak Dr. M. Juldin, M.Si., dan Bapak Dr. Hamzah Turmudzi, M.Si. Selaku Dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.
5. Bapak Dr. Muhammad Zaky, SE., M.Si. Selaku Ketua Jurusan Manajemen beserta para jajarannya sekaligus sebagai Dosen Konsentrasi MSDM yang selalu menjadi panutan dalam pengembangan pemikiran terutama mengenai sumber daya manusia, terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama ini.
6. Bapak Dr. H. Agus Alamsyah P, ST., M Selaku Dosen Pembimbing I, terimakasih telah banyak membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini dan telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berguna serta arahan-arahan yang telah diberikan.
7. Bapak Ruhenda, S.Ag., MM., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing II, terimakasih telah banyak membimbing penulis selama proses penulisan skripsi ini serta ilmu yang diberikan.
8. Seluruh Dosen Jurusan Manajemen khususnya, Dosen FISIP pada umumnya dan seluruh Karyawan FISIP Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung.

9. Jajaran HRD serta seluruh Karyawan PT Primarindo Asia *Infrastructure* Tbk Kota Bandung yang telah membantu penulis dalam melaksanakan proses penelitian.
10. Seluruh mahasiswa Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung khususnya Jurusan Manajemen.
11. Seluruh teman-teman Manajemen angkatan 2013, terimakasih telah menjadi teman selama 4 tahun.
12. Teman-teman MSDM B Class dan seluruh keluarga kelas G terimakasih atas suka duka yang kita torehkan bersama, yang akan selalu terpatri.
13. Sahabat-sahabat terbaik, Zimam Khasyin Arsyad, Zakiyulfikri Ali, Syamsul Abdul Rohman, Tedi Juliandi, Yuyun Yus Yunigar, Windy Silvialawati Mulyani, Tian Ariansyah, Unia Varhah. terimakasih atas solidaritas, kesabaran dan pengorbanan saat senang, sedih dan saat saling membutuhkan satu sama lain. Semoga apa yang dicita-citakan kita semua bisa tercapai.  
Amin
14. Sahabat-sahabat organisator dari tim terbaik Himpunan Mahasiswa Kabupaten Subang (HIMKAS) Himpunan Mahasiswa Islam (HMI) Kom-FISIP, Ikatan Keluarga Mahasiswa Alumni Pagelaran (IKMAPAN), Dema FISIP Priode 2015-2016 serta PASMAGRAN, terimakasih telah bekerjasama dengan baik demi kemaslahatan umat.
15. Seluruh sahabat seperjuangan semasa melaksanakan kegiatan Kuliah Kerjanya Mahasiswa (KKM) UIN Sunan Gunung Djati Bandung Tahun

2016 terutama Kelompok 79 di Campaka Sari, Kab. Pulwakarta, terimakasih atas solidaritas dan kekeluargaan yang telah terjalin selama kegiatan tersebut.

16. Seluruh pihak-pihak yang turut serta telah membantu penulis yang tidak bisa disebut satu-persatu.

Akhirnya, penulis berharap semoga Allah SWT memberikan pahala terbaik kepada mereka yang telah memberikan bantuan. Skripsi ini penulis persembahkan kepada keluarga tercinta dan civitas akademika UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, mahasiswa manajemen, dan umat manusia sebagai pengembangan ilmu pengetahuan yang seluas-luasnya.



Bandung, 14 Mei 2017

Peneliti,

Syarif Hidayat

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
F. Kerangka Pemikiran.....	12
G. Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB II TINJAUAN LITERATUR.....</b>	<b>25</b>
A. Pengertian Manajemen.....	25
1. Pengertian Manajemen.....	24
2. Fungsi Manajemen.....	26
B. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	28
1. Definisi Sumber Daya Manusia.....	28

2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	29
C. Komitmen Organisasi.....	30
1. Pengertian Komitmen Organisasi .....	30
2. Sikap Dalam Komitmen Organisasi.....	32
3. Fase Komitmen Organisasi .....	34
4. Pemberdayaan Dalam Komitmen Terhadap Organisasi .....	37
5. Faktor-faktor Komitmen Organisasi .....	38
D. Keadilan Prosedural .....	41
1. Pengertian Keadilan Prosedural .....	41
2. Model Keadilan Prosedural.....	44
3. Aturan Dalam Keadilan Prosedural .....	46
E. Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
1. Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan.....	48
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja Karyawan .....	49
3. Dimensi Kepuasan Kerja.....	53
4. Penyebab Kepuasan Kerja.....	56
5. Konsekuensi Kepuasan Kerja .....	58
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>63</b>
A. Metode Penelitian.....	63
B. Populasi dan Sampel .....	64
1. Populasi.....	64
2. Sampel.....	65
3. Metode Pengambilan Sampel.....	66
C. Metode Pengumpulan Sampel.....	68
D. Definisi Oprasional Variabel .....	68
E. Metode Analisis Data .....	70
1. Pengujian Instrumen Penelitian .....	70
a. Uji Validitas .....	70
b. Uji Reliabilitas .....	70
2. Uji Hipotesis .....	73

a. Hipotesis Satu .....	73
b. Hipotesis dua.....	74
c. Hipotesis tiga.....	75
d. Hipotesis empat.....	75
e. Koefisien Determinasi .....	76
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
A. Gambaran Umum Penelitian .....	77
1. Sejarah Perusahaan.....	77
2. Kegiatan Usaha Perseroan.....	77
3. Visi dan Misi PT Primarindo .....	78
4. Struktur Organisasi .....	79
B. Pengolahan Data Penelitian.....	80
1. Statistik Deskriptif .....	80
2. Keadilan Prosedural (X).....	81
3. Kepuasan Kerja Karyawan.....	85
4. Komitmen Organisasi.....	89
C. Teknik Analisis Data.....	93
1. Uji Validitas .....	93
2. Uji Reliabilitas .....	96
D. Pengujian Hipotesis.....	97
1. Hipotesis Satu .....	97
2. Hipotesis Dua .....	99
3. Hipotesis Tiga dan Empat .....	101
E. Pembahasan dan Implikasi .....	103
1. Pembahasan Deskriptif Keadilan Prosedural .....	103
2. Pembahasan Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan .....	104
3. Pembahasan Deskriptif Komitmen Organisasi .....	104
4. Keadilan Terhadap Komitmen Organisasi .....	105
5. Keadilan Prosedural Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan .....	106
6. Keadilan Prosedural terhadap Komitmen Melalui Kepuasan	



Kerja Karyawan .....	108
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>109</b>
A. Kesimpulan .....	109
1. Pengujian Hipotesis satu .....	109
2. Pengujian Hipotesis dua .....	109
3. Pengujian Hipotesis tiga .....	110
4. Pengujian Hipotesis Empat .....	110
B. Keterbatasan .....	110
C. Saran .....	111
1. Bagi PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk .....	111
2. Bagi Penelitian Selanjutnya .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>ix</b>



## DAFTAR TABEL

Data Penjualan .....	8
Penelitian Terdahulu .....	19
Operasional Variabel.....	67
Nilai Koefisien Determinasi.....	75
Jadwal Penelitian.....	76
Data Deskriptif.....	80
Kriteria Interpretasi Skor.....	81
Kuesioner Keadilan Prosedural.....	82
Kuesioner Kepuasan Kerja Karyawan.....	86
Kuesioner Komitmen Organisasi.....	89
Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural.....	93
Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja Karyawan.....	94
Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	95
Hasil Uji Reliabilitas.....	97
Hasil Regresi Linier Sederhana.....	98
Hasil Regresi Linier Sederhana.....	100
Hasil Regresi Linier Berganda.....	102

**DAFTAR GAMBAR**

Kerangka Berfikir..... 18

Struktur Organisasi ..... 79



## DAFTAR PUSTAKA

- Achmad Badjuri. (2009). "Pengaruh Komitmen Organisasional dan Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Kajian Akuntansi Universitas Stikubank Semarang*.
- Allen, N.J., and Meyer (1990). "The Measurement and Antecedents of Affective, continuance and Normative Commitment to The Organization: an Examination of Construct Validity." *Journal of Vocational Behavior*.
- As'ad, Mochamad. (1991). *Psikologi Industri. Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Liberty
- Bolino, Mark C. (1999). "Citizenship and Impression Management: GoodSoldiers or Good Actors?. *Academy of Management. The Academy of Management Review*." Vol. 24, No. 1 (Jan., 1999).
- Cropanzano et. Al,. (2007). "The Management of Organizational Justice." *Academy of Management Perspective*. McGraw-Hill/Irwin

- Dwi Penny Hasmarini dan Ahyar Yuniawan. (2008). "Pengaruh Keadilan Prosedural dan Distributif terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Afektif." *Jurnal Penelitian Universitas Diponegoro*.
- Erwan Agus Purwanto dan Dyah Ratih Sulistyastuti. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Untuk Administrasi Publik dan Masalah-Masalah Sosial*. Yogyakarta: Penerbit Gavamedia.
- Imam Ghazali. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 19*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Kreitner, Robert dan Angelo Kinincki. (2005). *Perilaku Organisasi*. Jilid 1  
Jakarta: Salemba Empat
- Luthans, Fred. (2005). Tenth Edition. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill/Irwin
- Sugiyono. (2007). *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- \_\_\_\_\_. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sakaran Uma. (2014) *Metode Penelitian Untuk Bisnis*. Jakarta. Salemba Empat.
- \_\_\_\_\_. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Hani Handoko. (1987). *Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: BPFE.
- \_\_\_\_\_. (2003). *Manajemen*. Yogyakarta: BPFE.
- Widihiarso Wahyu (2010) *Berkenalan dengan Analisis Mediasi*. Yogyakarta.

Malayu, Hasibuan. 2011. Manajemen: dasar, pengertian, dan masalah. Jakarta: Bumi Aksara.

Athoilah, Anton. 2010. Dasar-dasar Manajemen: Bandung: CV Pustaka Setia.

Malayu, Hasibuan 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Pt Bumi Aksara

Handoko, Hani. 2013. Manajemen Personalia dan Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA.

Marwansyah. 2014. Manajemen Sumberdaya Manusia. Bandung: ALFABETA, cv

Manullang. 2006. Dasar-dasar Manajemen. Yogyakarta: gadjah mada university press.

Mondy, Wayne. 2008. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Mangkunegara, Anwar. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

Handoko, Hani. 2011. Manajemen Personalia & Sumberdaya Manusia. Yogyakarta: BPFE-Yogyakarta.

Bangun, Wilson. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Erlangga.

Samsudin, Sadili. 2010. Manajemen Sumber Daya Manusia. Bandung: CV PUSTAKA SETIA

Gomes, Faustino. 2003. Manajemen Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: Cv Andi  
OFFSET.

Mankunegara, anwar. 2011. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan.  
Bandung: PT Remaja Rosdakarya.117

Terry dan Rue. 2014.Dasar-dar Manajemen. Jakarta: PT Bumi Aksara.

SUHENDI DAN anggara. 2010. Perilaku Organisasi. Bandung:CV PUSTaka setia.

Robbind dan judge. 21009. Perilaku organisasi. Jakarta selemba empat

Suparyadi. 2015. Manajemen sumber daya manusia. Yogyakarta: Andi Offset.

