

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iv
MOTTO HIDUP.....	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah.....	9
1. Identifikasi Masalah.....	9
2. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
A. Konsep dan Teori	12
1. Manajemen.....	12
a. Pengertian Manajemen	12

b. Fungsi Manajemen	13
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	14
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
b. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
c. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Kinerja Karyawan	17
a. Pengertian kinerja karyawan.....	17
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	18
c. Dimensi Kinerja Karyawan	18
4. Pengalaman kerja	19
a. Pengertian Pengalaman kerja.....	19
b. Faktor yang mempengaruhi Pengalaman Kerja.....	20
c. Dimensi Pengalaman Kerja	20
5. Kemampuan Kerja	21
a. Pengertian Kemampuan Kerja.....	21
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kemampuan Kerja.....	22
c. Dimensi Kemampuan Kerja.....	23
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	24
C. Kerangka Berpikir	34
1. Pengaruh Pengalaman Kerja (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y) .	34
2. Pengaruh Kemampuan Kerja (X2) terhadap Kinerja karyawan (Y) .	35
3. Pengaruh Pengalaman Kerja (X1) dan Kemampuan Kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	35

D. Hipotesis	38
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	39
A. Metode dan Pendekatan	39
B. Jenis dan Sumber Data	40
1. Jenis Data	40
2. Sumber Data	40
C. Populasi dan Sampel	41
1. Populasi	41
2. Sampel	41
D. Operasionalisasi Variabel.....	42
E. Tehnik Pengumpulan Data.....	43
F. Tehnik Analisis Data.....	45
G. Jadwal Rencana Penelitian.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	53
A. Gambaran Umum Perusahaan	53
B. Deskripsi Data	58
C. Analisis Data	70
D. Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V PENUTUP	93
A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	102