

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	5
F. Landasan Pemikiran.....	7
G. Langkah-langkah Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA	25
A. Implementasi Manajemen	25
1. Pengertian Implementasi	25
2. Pengertian Manajemen	32

3. Tujuan Implementasi Manajemen	49
4. Fungsi Manajemen	52
5. Unsur – Unsur Manajemen	55
B. Bimbingan Ibadah Haji	56
1. Pengertian Bimbingan Ibadah Haji	56
2. Tujuan Bimbingan Ibadah Haji	58
3. Dasar Hukum Ibadah Haji	61
4. Macam-Macam Ibadah Haji	62
5. Syarat Dan Rukun Ibadah Haji	66
C. Pelayanan Jamaah Haji	69
1. Pengertian Pelayanan.....	69
2. Tujuan Pelayanan.....	70
3. Manfaat Pelayanan.....	71
4. Prinsip Pelayanan.....	71
5. Fungsi Pelayanan.....	73
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	75
A. Kondisi Objektif Kemenag Kabupaten Majalengka.....	75
1. Sejarah Kemenag Kabupaten Majalengka.....	75
2. Visi dan Misi Kemenag Kabupaten Majalengka.....	76
3. Tujuan Kemenag Kabupaten Majalengka	77
4. Struktur Organisasi Kemenag Kabupaten Majalengka.....	78
5. Program Kemenag Kabupaten Majalengka.....	80
6. Sarana dan Prasarana Haji Kemenag Kabupaten Majalengka.....	81

B. Hasil Penelitian Implementasi Manajemen Bimbingan Ibadah Haji...	81
1. Perencanaan Bimbingan Ibadah Haji	81
2. Pengorganisasian Bimbingan Ibadah Haji	83
3. Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji	85
4. Evaluasi Bimbingan Ibadah Haji	86
C. Pembahasan Implementasi Manajemen Bimbingan Ibadah Haji.....	88
1. Perencanaan Bimbingan Ibadah Haji	88
2. Pengorganisasian Bimbingan Ibadah Haji	91
3. Pelaksanaan Bimbingan Ibadah Haji	92
4. Evaluasi Bimbingan Ibadah Haji	93
BAB IV PENUTUP.....	95
A. Kesimpulan.....	95
B. Saran.....	96
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	100

