

**IMPLEMENTASI TEKNIK EVALUASI LAYANAN PENDAFTARAN IBADAH
HAJI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN SATU ATAP
(Studi Deskriptif di Kantor Kementerian Agama Kota Bandung 2019)**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Serjana Sosial Pada Jurusan
Manajemen Dakwah Fakultas Dakwah Dan Komunikasi
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung**



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Oleh :

Revi Afriyandi Susanto

NIM : 1164030067

JURUSAN MANAJEMEN DAKWAH

FAKULTAS DAKWAH DAN KOMUNIKASI

Bandung

2022M/1444H