

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Identifikasi Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
D. Maksud dan Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
E. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
F. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
G. Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
H. Proposisi.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
A. Konsep Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
2. Pengertian Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
3. Unsur-Unsur Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
4. Jenis-Jenis Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
6. Asas, Prinsip dan Standar Pelayanan Publik.....	Error! Bookmark not defined.
7. Penyelenggara Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
B. Konsep Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Kualitas	Error! Bookmark not defined.
2. Dimensi Kualitas Pelayanan	Error! Bookmark not defined.
3. Manfaat Kualitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODELOGI PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B. Jenis data.....	Error! Bookmark not defined.
C. Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
D. Teknik pengumpulan data.....	Error! Bookmark not defined.
E. Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
F. Operational Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
G. Pengujian Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
H. Jadwal dan Tempat Penelitain.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.	Error! Bookmark not defined.
B. Bukti Fisik (<i>Tangible</i>) dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.	Error! Bookmark not defined.
C. Keandalan (<i>Reliability</i>) dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.	Error! Bookmark not defined.
D. Ketanggapan (<i>Responsiviness</i>) dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.....	Error! Bookmark not defined.
E. Jaminan (<i>Assurance</i>) dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.....	Error! Bookmark not defined.
F. Empati (<i>Emphaty</i>) dalam Pelayanan Publik di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Pandeglang.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. KESIMPULAN.....	Error! Bookmark not defined.
B. SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.