

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai efektivitas aplikasi *maca dina digital library* (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Jawa Barat. CANDIL merupakan sebuah program milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat berupa aplikasi perpustakaan berbasis digital yang ditujukan untuk meningkatkan minat baca masyarakat di Jawa Barat melalui pemberdayaan perpustakaan.

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui keefektivitasan aplikasi CANDIL dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.

Penelitian ini menggunakan teori efektivitas program dari Budiani dengan empat indikator yaitu ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program dan pemantauan program.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif yakni menggambarkan atau mendeskripsikan mengenai efektivitas aplikasi *maca dina digital library* (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Jawa Barat. Teknik pengumpulan data diawali dengan observasi, lalu wawancara secara langsung dan dokumentasi. Adapun Teknik analisis data menggunakan *interactive model* dari Miles dan Huberman yang terdiri dari reduksi data, penyajian data, dan diakhiri dengan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam pelaksanaan program aplikasi CANDIL ini dengan terpenuhinya indikator-indikator dalam dimensi efektivitas program ini, aplikasi CANDIL dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda provinsi Jawa Barat ini sudah bisa dikatakan efektif terutama dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di masa pandemi seperti ini,

Kata Kunci: Efektivitas Program, Pelaksanaan Program, Aplikasi Candil