

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Dengan adanya kemajuan zaman yang terus menuntut adanya perubahan disetiap sektor terutama sektor pelayanan yang tentunya dalam memenuhi perubahan ini sangat memerlukan bantuan teknologi. Teknologi sendiri merupakan salah satu sarana yang dapat digunakan untuk mempermudah dan membantu menyelesaikan berbagai pekerjaan manusia dalam kehidupan sehari-hari dan tidak bisa dipisahkan dari kegiatan yang berhubungan dengan perangkat pintar seperti dalam kegiatan perkantoran, baik instansi pemerintah maupun swasta, badan komersial, bidang kesehatan, bidang pendidikan dan masih banyak lagi.

Pemanfaatan kemajuan teknologi ini digunakan pemerintah untuk mewujudkan *good governance* dengan mengembangkan *e-government* yang merupakan salah satu cara pemerintah untuk meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan publik secara efektif, efisien yang berbasis elektronik.

Seiring dengan berkembangnya layanan berbasis teknologi informasi yang dapat dimanfaatkan masyarakat untuk mendapatkan informasi dengan cepat, tepat dan akurat. Dispusipda Provinsi Jawa Barat kini mulai menghadirkan peningkatan kualitas layanan perpustakaan berbasis teknologi informasi dengan menggunakan fasilitas layanan digital.

Dengan adanya hal tersebut pada tahun 2018 Dispusipda Provinsi Jawa Barat mengeluarkan program CANDIL atau *Maca Dina Digital Library* yang

merupakan program untuk meningkatkan minat baca masyarakat di Jawa Barat dan masyarakat Indonesia pada umumnya melalui pemberdayaan perpustakaan. Pembentukan program ini dilaksanakan berdasarkan Perda Provinsi Jawa Barat Nomor 17 Tahun 2011 tentang penyelenggaraan perpustakaan.

Program ini mulai dijalankan pada tahun 2019 melalui aplikasi CANDIL, aplikasi ini merupakan aplikasi perpustakaan digital milik Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah Provinsi Jawa Barat, yang ditujukan untuk memberikan kenyamanan, kemudahan dan kecepatan pelayanan kepada pengunjung atau pengguna perpustakaan dan aplikasi ini dikelola langsung oleh bidang perpustakaan deposit dan pengembangan bahan perpustakaan devisi pengadaan aplikasi atau pengadaan buku baru/penambahan fitur.

Dalam meningkatkan kualitas layanan ini pihak Dispusipda meningkatkan ketersediaan fasilitas, pemanfaatan dan kebiasaan membaca yang dimana berdasarkan target dan realisasi kinerja tahun 2019, 2020 dan 2021 dalam LKIP atau Laporan Kinerja Intasansi Pemerintah pada tahun 2019 sudah mencapai capaian 61,49 poin untuk indikator indeks membaca masyarakat dan untuk nilai tingkat kegemaran membaca masyarakat pada tahun 2019 ini sudah mencapai 61,49 poin sedangkan pada tahun 2020 untuk indikator indeks membaca masyarakat mencapai capaian 61,49 poin dan untuk nilai tingkat kegemaran membaca masyarakat pada tahun 2020 ini mencapai 61,49 poin sedangkan pada tahun 2021 sudah mencapai 99% untuk indikator indeks membaca masyarakat dengan target 62 poin dan terealisasi dengan 61,49 poin dan untuk nilai tingkat

kegemaran membaca masyarakat sudah mencapai 95% dengan target 69 poin dan terealisasi 65,34 poin.

Dispusipda sendiri memiliki beberapa fasilitas yang dapat digunakan seperti fasilitas ruang baca dewasa 1 dan 2, ruang baca remaja, dan ruang baca untuk anak, selain itu juga di Dispusipda ini juga ada layanan informasi tematik berupa Hall OF Fame dan Pojok Gubernur yang dapat digunakan untuk menambah wawasan bagi para pengunjung. Namun dengan adanya pandemi seperti saat ini yang mengharuskan untuk adanya pemberlakuan pembatasan kegiatan masyarakat (PPKM) semua fasilitas tersebut tidak dapat digunakan. Maka dari itu hadirnya aplikasi CANDIL yang berbentuk digital ini menjadi alternatif yang digunakan Dispusipda Provinsi Jawa Barat agar tetap dapat memberikan pelayanan perpustakaan kepada masyarakat.

Dimasa pandemi seperti saat ini yang mengharuskan adanya pembatasan kegiatan masyarakat maka dari itu Dispusipda Provinsi Jawa Barat menjadikan aplikasi CANDIL sebagai alternatif dalam memberikan pelayanan perpustakaan kepada masyarakat. Adapun fitur pelayanan dalam aplikasi ini yaitu pelayanan pencarian buku, baca buku, peminjaman dan pengembalian buku, yang biasanya dilakukan secara manual atau datang langsung ke tempat saat ini dengan adanya aplikasi CANDIL semua itu bisa didapat tanpa harus jauh-jauh ke Dispusipda cukup dengan mengunduh aplikasi CANDIL di *Smartphone* masing-masing. Tetapi berdasarkan hasil observasi yang peneliti lakukan di lapangan mengenai aplikasi CANDIL (*Maca Dina Digital Library*). Peneliti juga menemukan masih kurangnya sosialisasi mengenai aplikasi Candil

yang dibuktikan dengan masih adanya pengunjung perpustakaan yang belum mengetahui bahwa di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Daerah (Dispusipda) Provinsi Jawa Barat sudah memiliki aplikasi digital *Library* yang disebut dengan aplikasi CANDIL ini dan masih kurangnya pemanfaatan dari aplikasi CANDIL ini.

Maka dari itu peneliti tertarik untuk mencoba melakukan penelitian lebih lanjut yang nantinya akan dituangkan dalam bentuk skripsi dengan judul **“Efektivitas Aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) Dalam Meningkatkan Pelayanan Perpustakaan Di Dispusipda Jawa Barat”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, masih ada beberapa kekurangan dari pelaksanaan program aplikasi CANDIL di Dispusipda Jawa Barat ini. Dengan demikian peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut:

1. Masih kurangnya sosialisasi program aplikasi CANDIL kepada masyarakat.
2. Masih kurangnya pemanfaatan program aplikasi CANDIL oleh masyarakat.

C. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan identifikasi masalah diatas maka rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana ketepatan sasaran program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat?

2. Bagaimana sosialisasi program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat?
3. Bagaimana tujuan dari program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat?
4. Bagaimana pemantauan program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat?
5. Bagaimana efektivitas aplikasi CANDIL dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas maka tujuan dari penelitian ini yaitu untuk:

1. Untuk mengetahui bagaimana ketepatan sasaran program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.
2. Untuk mengetahui bagaimana sosialisasi program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.
3. Untuk mengetahui bagaimana tujuan dari program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.

4. Untuk mengetahui bagaimana pemantauan program aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.
5. Untuk mengetahui keefektivitasan aplikasi CANDIL dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat.

E. Kegunaan Hasil Penelitian

Adapun kegunaan atau manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Teoritis

Untuk memperkuat pengembangan Ilmu Administrasi Publik, serta menambah ilmu pengetahuan melalui penelitian yang dilaksanakan sehingga memberikan kontribusi dari segi keilmuan dan pengembangan ilmu administrasi publik khususnya. Selanjutnya agar dapat dijadikan acuan untuk pengembangan ilmu yang terkait dalam masalah tersebut.

2. Secara Praktis

- a. Bagi penulis, diharapkan dapat menambah wawasan untuk pembangunan Intelektual dibidang akademis sehingga mampu menerapkan teori-teori yang ada dan dapat diaplikasikan di kehidupan nyata.
- b. Bagi kampus, untuk menambah kepustakaan Program Studi Adminidtrasi Publik. Universitas Islam Sunan Gunung Djati Bandung.
- c. Bagi Instansi terkait, untuk menjadi bahan informasi baru sehingga bisa lebih baik kedepannya.

F. Kerangka Pemikiran

Penelitian yang dilakukan oleh peneliti yaitu efektivitas aplikasi Maca Dina Digital *Library* dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Provinsi Jawa Barat, berkaitan dengan program studi yang diambil yaitu administrasi publik. Administrasi publik merupakan proses kerjasama yang dilakukan oleh sekelompok orang yang tergabung dalam organisasi publik secara rasional melakukan kegiatan perencanaan, pengorganisasian, penggerakan, dan pengawasan terhadap orang dan sarana prasarana untuk mencapai tujuan publik yaitu memberikan pelayanan yang terbaik kepada masyarakat (Erika Revida, 2020, p. 4)

Pelayanan Publik merupakan segala bentuk jasa pelayanan, baik dalam bentuk barang publik ataupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh Instansi pemerintah di Pusat, Daerah, dan lingkungan Badan Usaha Milik Negara atau Badan Usaha Milik Daerah, dalam rangka untuk pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan (Erika Revida, Manajemen Pelayanan Publik, 2021, p. 70).

Hadirnya program CANDIL melalui aplikasi CANDIL ini merupakan salah satu pemberian pelayanan publik oleh pemerintah kepada masyarakat dalam rangka mewujudkan pemerintahan yang efektif, efisien. Untuk mengukur keberhasilan dari suatu program, dapat diukur melalui efektivitas program tersebut, apakah sudah berjalan dengan baik atau belum berjalan dengan baik. Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan teori efektivitas Budiani

(Budiani, 2007) yang mengemukakan bahwa efektivitas suatu program dapat dilihat dari variabel-variabel sebagai berikut:

1. Ketepatan Sasaran Program

Ketepatan sasaran program yaitu sejauh mana peserta program tepat dengan sasaran yang sudah ditetapkan sebelumnya.

2. Sosialisasi Program

Sosialisasi program yaitu kemampuan pelaksana program dalam melakukan sosialisasi program sehingga informasi mengenai pelaksanaan program dapat tersampaikan kepada masyarakat pada umumnya dan sasaran peserta program pada umumnya.

3. Tujuan Program

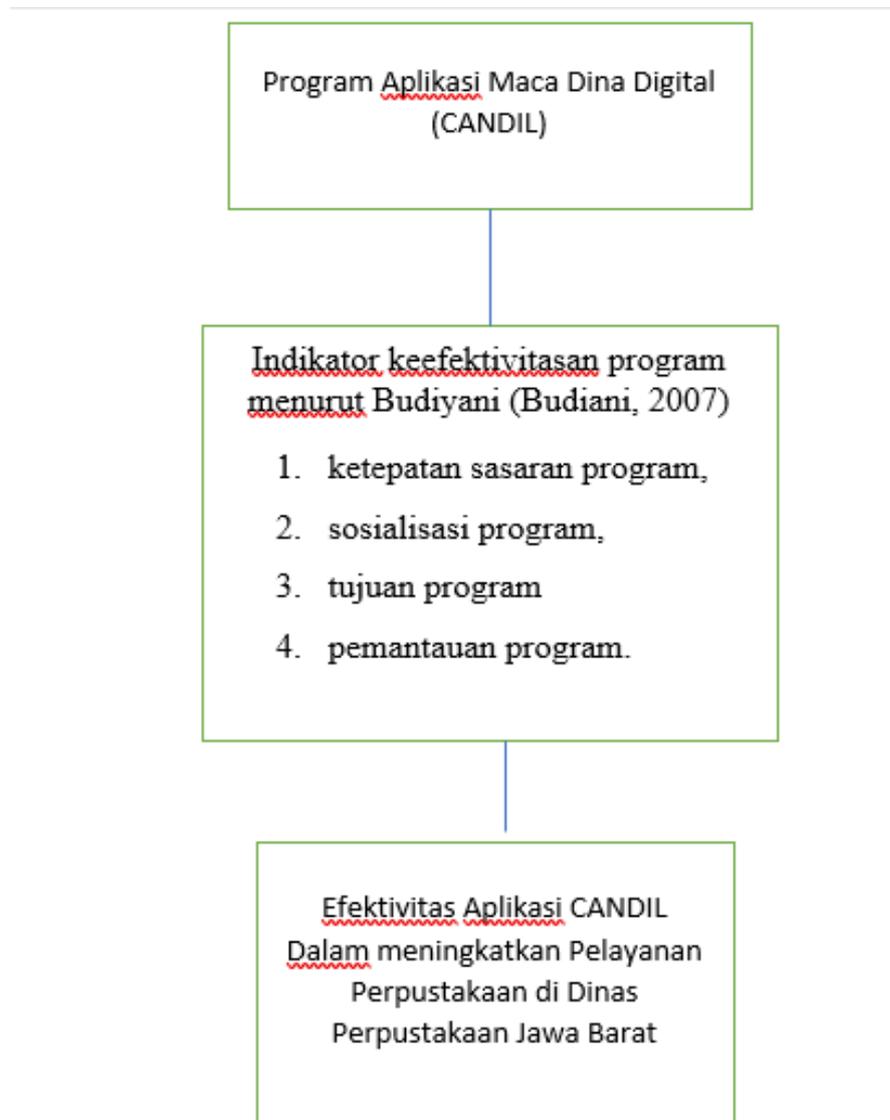
Tujuan program adalah sejauh mana kesesuaian antara hasil pelaksanaan program dengan tujuan program yang telah ditetapkan sebelumnya.

4. Pemantauan Program

Pemantauan program merupakan kegiatan yang dilakukan setelah dilaksanakannya program sebagai bentuk perhatian kepada peserta program.

Berdasarkan uraian diatas, maka kerangka pemikiran yang dirumuskan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

Gambar 1. 1 Kerangka Pemikiran



G. Proposisi

Berdasarkan kerangka pemikiran diatas, maka proposisi dalam penelitian ini adalah efektivitas aplikasi Maca Dina Digital (CANDIL) dalam meningkatkan pelayanan perpustakaan di Dispusipda Jawa Barat ini akan berjalan optimal jika ketepatan sasaran program, sosialisasi program, tujuan program, dan pemantauan program berjalan dengan baik.