

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>PERNYATAAN KEASLIAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	ix
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Rumusan Masalah Penelitian</b> .....	5
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	6
<b>1.5 Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	6
<b>1.5.1 Manfaat Teoritis</b> .....	7
<b>1.5.2 Manfaat Praktis</b> .....	7
<b>1.6 Kerangka Pemikiran</b> .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	10
<b>2.1 Deskripsi Konseptual</b> .....	10
<b>2.1.1 Definisi Administrasi Publik</b> .....	10
<b>2.1.2 Implementasi Kebijakan Publik</b> .....	12
<b>2.1.3 Penerimaan Pajak Daerah</b> .....	22
<b>2.1.4 Hubungan Implementasi Kebijakan dengan Penerimaan Pajak Daerah</b> .....	25

2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	26
2.3 Hipotesis Penelitian.....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Metodologi Penelitian .....	31
3.2 Jenis Data.....	32
3.3 Populasi dan Sampel.....	33
3.3.1 Populasi.....	33
3.3.2 Sampel.....	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	35
3.5 Variabel Penelitian.....	36
1. Variabel Independen .....	37
2. Variabel Dependen .....	37
3.6 Operasional Variabel.....	37
3.7 Teknik Pengolahan Data .....	38
3.7.1 Skala Pengukuran Data .....	38
3.7.2 Pengujian Instrumen Penelitian.....	40
3.8 Teknik Analisis Data.....	42
3.8.1 Analisis Data Kuantitatif .....	42
3.8.2 Analisis Data Kualitatif.....	46
3.9 Tempat dan Waktu Penelitian.....	47
3.9.1 Lokasi Penelitian.....	47
3.9.2 Jadwal Penelitian.....	48
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Deskripsi Data .....	49

4.1.1 Deskripsi Data Variabel X (Implementasi Kebijakan) .....	49
4.1.2 Deskripsi Data Variabel Y (Penerimaan Pajak Daerah) .....	58
4.2 Pengujian Hipotesis Penelitian .....	62
4.2.1 Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	62
4.2.2 Hasil Uji Analisis Data .....	64
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis .....	68
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
4.3.1 Pengaruh Ukuran dan Tujuan Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	75
4.3.2 Pengaruh Sumberdaya Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	77
4.3.3 Pengaruh Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Penyelenggaraan Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	79
4.3.4 Pengaruh Karakteristik Badan Penyelenggara Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	81
4.3.5 Pengaruh Keadaan ekonomi, Sosial, dan Politik Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	83
4.3.6 Pengaruh Sikap Implementor Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	85
4.3.7 Pengaruh Implementasi Kebijakan Terhadap Penerimaan Pajak Daerah .....	87
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	89
5.1 Simpulan .....	89
5.2 Saran-saran .....	91
5.2.1 Saran Akademik .....	91
5.2.2 Saran Praktis .....	92
5.2.3 Saran Kebijakan .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	93

<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN 1: SURAT PENELITIAN .....</b>	<b>96</b>
<b>LAMPIRAN 2: ANGKET PENELITIAN DAN REKAPITULASI HASIL ANGKET PENELITIAN.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN 3: PEDOMAN WAWANCARA DAN HASIL DOKUMENTASI</b>	<b>116</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>124</b>



## DAFTAR BAGAN

<b>Bagan 1.1</b> Target dan Realisasi Penerimaan Sumber PAD Kota Bandung 2018-2020 ...	2
<b>Bagan 1.2</b> Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kota Bandung 2018-2020 ...	3
<b>Bagan 1.3</b> Kerangka Pemikiran.....	9
<b>Bagan 6.1</b> Struktur Organisasi BPPD Kota Bandung .....	102



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 3.1</b> Garis Kontinum .....	40
<b>Gambar 3.2</b> Skala Koefisien Korelasi .....	42
<b>Gambar 4.1</b> Garis Kontinum Variabel Implementasi Kebijakan .....	57
<b>Gambar 4.2</b> Garis Kontinum Variabel Penerimaan Pajak Daerah .....	61
<b>Gambar 6.1</b> Surat Keputusan Judul dan Pembimbing Skripsi.....	97
<b>Gambar 6.2</b> Surat Izin Pelaksanaan Penelitian.....	98
<b>Gambar 6.3</b> Surat Keterangan Penelitian .....	99
<b>Gambar 6.4</b> Lembar Disposisi.....	100
<b>Gambar 6.5</b> Kartu Penerus Disposisi.....	101
<b>Gambar 6.6</b> Distribusi t Tabel .....	114
<b>Gambar 6.7</b> Distribusi F Tabel .....	115
<b>Gambar 6.8</b> Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Pengembangan Pengelolaan Pendapatan .....	122
<b>Gambar 6.9</b> Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Pajak Hotel dan Pajak Restoran .....	122
<b>Gambar 6.10</b> Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Pajak Reklame dan Pajak Air Tanah .....	123
<b>Gambar 6.11</b> Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Pajak Hiburan dan Pajak Parkir .....	123
<b>Gambar 6.12</b> Dokumentasi Wawancara dengan Kepala Sub Bidang Pajak Bumi dan Bangunan.....	123

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 3.1</b> Jumlah Pegawai Badan Pengelolaan Pendapatan Daerah Kota Bandung .....	33
<b>Tabel 3.2</b> Operasional Variabel.....	37
<b>Tabel 3.3</b> Alternatif Jawaban dan Skor yang Diberikan.....	39
<b>Tabel 3.4</b> Panduan Derajat Hubungan Koefisien Korelasi.....	43
<b>Tabel 3.5</b> Hasil Koefisien Determinasi .....	44
<b>Tabel 3.6</b> Waktu Penelitian .....	48
<b>Tabel 4.1</b> Tanggapan Responden Mengenai Ukuran dan Tujuan .....	50
<b>Tabel 4.2</b> Tanggapan Responden Mengenai Sumberdaya .....	51
<b>Tabel 4.3</b> Tanggapan Responden Mengenai Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Pelaksanaan .....	52
<b>Tabel 4.4</b> Tanggapan Responden Mengenai Karakteristik Badan Pelaksana .....	53
<b>Tabel 4.5</b> Tanggapan Responden Mengenai Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik.....	54
<b>Tabel 4.6</b> Tanggapan Responden Mengenai Sikap Implementor.....	55
<b>Tabel 4.7</b> Tanggapan Responden Mengenai Implementasi Kebijakan .....	55
<b>Tabel 4.8</b> Tanggapan Responden Mengenai Upaya Pajak .....	58
<b>Tabel 4.9</b> Tanggapan Responden Mengenai Hasil Guna .....	59
<b>Tabel 4.10</b> Tanggapan Responden Mengenai Daya Guna .....	60
<b>Tabel 4.11</b> Tanggapan Responden Mengenai Penerimaan Pajak Daerah .....	60
<b>Tabel 4.12</b> Hasil Uji Validitas Implementasi Kebijakan (Variabel X) .....	62
<b>Tabel 4.13</b> Hasil Uji Validitas Penerimaan Pajak Daerah (Variabel Y) .....	63
<b>Tabel 4.14</b> Hasil Pengujian Reliabilitas .....	64
<b>Tabel 4.15</b> Koefisien Korelasi.....	65

<b>Tabel 4.16</b> Analisis Regresi Linier Sederhana .....	66
<b>Tabel 4.17</b> Koefisien Regresi .....	66
<b>Tabel 4.18</b> Koefisien Determinasi .....	68
<b>Tabel 4.19</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Ukuran dan Tujuan Kebijakan .....	69
<b>Tabel 4.20</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Sumberdaya.....	69
<b>Tabel 4.21</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Komunikasi Antarorganisasi dan Kegiatan Pelaksanaan.....	70
<b>Tabel 4.22</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Karakteristik Badan Pelaksana.....	71
<b>Tabel 4.23</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Kondisi Ekonomi, Sosial, dan Politik .....	72
<b>Tabel 4.24</b> Hasil Uji Parsial (Uji t) Sikap Implementor .....	73
<b>Tabel 4.25</b> Hasil Uji Simultan (Uji F) .....	74
<b>Tabel 6.1</b> Akumulasi Jawaban Responden pada Variabel X.....	109
<b>Tabel 6.2</b> Akumulasi Jawaban Responden pada Variabel Y.....	112

