

## ABSTRAK

Zuhri Maulana (1188020218): Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderasi (Studi Pada PT. Lixil Aluminium Indonesia)

Terdapat banyak faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan suatu organisasi, diantaranya adalah kinerja pegawai. Kinerja ini dapat terjaga dengan baik ketika stress kerja pada pegawai diperhatikan pula dengan baik. PT. LIXIL Aluminium Indonesia salah satu perusahaan yang selalu menuntut para pegawai untuk selalu meningkatkan kinerjanya agar profit perusahaan bisa tercapai.

Tujuan dari dilaksankannya penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stress kerja terhadap kinerja pegawai dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Selain itu penelitian ini bermaksud apakah dukungan sosial sebagai variabel moderasi memperkuat atau memperlemah pengaruh antara stress kerja terhadap kinerja pegawai.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah stress kerja sebagai variabel X dikutip dari pendapat (P. Robbin 2015), dukungan sosial sebagai variabel moderasi Z dikutip dari pendapat (House 2015), dan kinerja pegawai sebagai variabel Y dikutip dari pendapat (P. Robbins 2015).

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif verifikatif dengan pendekatan kuantitatif dengan metode survey dengan jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 102 responden. Stress kerja merupakan X kinerja pegawai merupakan Y serta dukungan sosial merupakan Z. Teknik analisis data menggunakan uji valaditas, uji realibilitas, analisis regresi sederhana, analisis regresi moderasi dengan uji nilai selisih mutlak dan koefisien determinasi.

Hasil uji regresi dengan pengujian persial menunjukkan bahwa X berpengaruh positif signifikan terhadap variabel Y dibuktikan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  yaitu  $12,024 > 1,660$  dengan taraf signifikansi  $0,000 > 0,05$ , dan Z berpengaruh positif signifikan terhadap Y dilihat dari  $t_{hitung} > t_{tabel}$   $15,619 > 1,660$  dengan taraf signifikansi  $0,000 > 0,05$ . Dan stress kerja terhadap kinerja pegawai yang dimoderasi oleh dukungan sosial terbukti berpengaruh (memperkuat), hal ini ditunjukkan karena,  $F_{hitung} > F_{tabel}$  yaitu dengan nilai  $3,882 > 3,09$  (lihat tabel distribusi f) dengan taraf signifikansi  $0,025 > 0,05$ . Interaksi nilai selisih mutlak ( $Zscore_{X.Z}$  terhadap Kinerja pegawai (Y) yaitu sebesar 0,328. Koefisien determinasi ( $R^2$ ) yang dihasilkan yaitu sebesar 0,775 atau 77,5% yang masuk dalam kriteria pengaruh tinggi.

**Kata Kunci:** Sres Kerja, Kinerja Pegawai, Dukungan Sosial.