

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENELITI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GRAFIK.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat Hasil Penelitian.....	13
<b>BAB II PENELITIAN TERDAHULU, TINJAUAN PUSTAKA, DAN KERANGKA PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu .....	13
B. Konsep dan Teori.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	29
D. Hipotesis Penelitian .....	33
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>35</b>
A. Metode Penelitian .....	35
B. Operasional Variabel Penelitian .....	38
C. Populasi dan Sampel .....	44
D. Teknik Pengumpulan Data dan Jenis Data .....	45
E. Analisis Data.....	46
F. Uji Hipotesis .....	53
G. Tempat dan Jadwal Penelitian .....	58
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>59</b>

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	59
B. Analisis Deskriptif Data.....	65
C. Hasil Analisis Data .....	77
D. Pembahasan Hasil penelitian .....	103
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>113</b>
A. Kesimpulan .....	113
B. Saran .....	115
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>118</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

