

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	iv
MOTTO HIDUP	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Perumusan Masalah.....	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu	12
B. Konsep dan Teori	17
C. Kerangka Berpikir	39
D. Hipotesis	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	44
A. Metode dan Pendekatan.....	44
B. Jenis dan Sumber Data	45
C. Populasi dan Sampel	47
D. Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel	48
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
A. Hasil Penelitian	63

B.	Deskripsi Data.....	70
C.	Analisis Data.....	82
D.	Pembahasan Hasil Penelitian	98
BAB V PENUTUP	108	
A.	Kesimpulan.....	108
B.	Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111	
LAMPIRAN	117	

