

**PENGARUH KINERJA PEGAWAI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PEMBUATAN AKTA KELAHIRAN DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN SUMEDANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Politik  
pada Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
UIN Sunan Gunung Djati Bandung**



**Oleh**  
**Handayani Ekawati**

**1209801041**

**Bandung**

**2013/1435 H**