

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	16
C. Tujuan Penelitian	17
D. Manfaat Penelitian	18
BAB II.....	21
TINJAUAN PUSTAKA	21
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	21
B. Konsep dan Teori.....	32
C. Kerangka Berpikir.....	59
D. Hipotesis	63
BAB III	66
METODOLOGI PENELITIAN.....	66
A. Metode dan Pendekatan	66
B. Jenis dan Sumber Data.....	67
C. Populasi dan Sampel	69
D. Operasionalisasi Variabel	72
E. Teknik Pengumpulan Data.....	75
F. Teknik Analisis Data.....	78

BAB IV	85
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	85
B. Deskripsi Data.....	91
C. Analisis Data.....	107
D. Pembahasan Hasil Penelitian	123
BAB V	129
PENUTUP	129
A. Kesimpulan	129
B. Saran	130
DAFTAR PUSTAKA	132

