

ABSTRAK

MERINA FERIANI (1210801071) PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP KUALITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS SATUAN POLISI PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA BARAT

Penelitian ini dilatar belakangi karena peneliti ingin mengetahui tingkat kompetensi pegawai yang terdiri dari aspek kemampuan, pengetahuan dan sikap pegawai serta pengaruhnya terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat.

Kompetensi pegawai merupakan karakteristik yang dimiliki seorang Pegawai Negeri Sipil yang berupa kemampuan, pengetahuan dan sikap perilaku yang diperlukan dalam pelaksanaan tugas jabatannya. Sedangkan kualitas kerja pegawai merupakan mutu yang harus dihasilkan berkaitan dengan baik tidaknya suatu pekerjaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian asosiatif karena bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi pegawai terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai yang berada di Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Sampel yang diambil adalah sebanyak 44 orang berdasarkan hasil perhitungan dengan menggunakan rumus yang dikemukakan oleh Arikunto. Teknik pengambilan data yang digunakan yaitu melalui kuesioner yang disebar kepada 44 responden dengan menggunakan teknik simple random sampling. Dalam menganalisa data, peneliti menggunakan skala Likert, rumus Koefisien Korelasi Pearson, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda dan Koefisien Determinasi.

Hasil penelitian diketahui bahwa, kondisi kompetensi pegawai terhadap kondisi kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat adalah cukup baik dan berada pada garis interval dengan kategori yang sedang dengan skor kompetensi pegawai 1882 dan kualitas kerja pegawai 645. Kemudian diperoleh angka R sebesar 0,88 hal ini menunjukkan bahwa terjadi hubungan yang kuat antara kemampuan, pengetahuan, dan sikap pegawai terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Sedangkan nilai koefisien determinasi yang telah dihitung sebesar 77% masuk dalam kriteria pengaruh yang tinggi, sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang tinggi dari kompetensi pegawai terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat. Hal ini menunjukkan bahwa kompetensi pegawai memiliki peran yang cukup penting dalam meningkatkan kualitas kerja pegawai, sedangkan sisanya 23% ditentukan oleh faktor lain yang tidak diteliti.

Kesimpulan dari analisis data di atas yaitu, terdapat pengaruh positif dan signifikan dari kompetensi pegawai terhadap kualitas kerja pegawai pada Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat.

Kata Kunci : Kompetensi Pegawai dan Kualitas Kerja Pegawai

ABSTRACT

MERINA FERIANI (1210801071) THE INFLUENCE OF EMPLOYEE'S COMPETENCE TOWARD THE QUALITY OF EMPLOYEE'S WORK TO THE UNIT OFFICIAL OF PAMONG PRAJA POLICE OF WEST JAVA

In the background of this research, the researcher wants to know the level of employee competence which consists of the aspect of capability, knowledge and the employee's attitude, and the influence toward the quality of employee's work to the Unit Official of Pamong Praja Police of West Java.

The employee competence is a characteristic that is had a civil servant like a capability, knowledge and the behavior attitude which is done in the implementation of its position assignment. Whereas the quality of employee's work is a quality must be resulted well.

The used Method is method of asosiatif because it aims to know the influence of employee's competence toward the quality of employee's work to the Unit Official of Pamong Praja Police of West Java. The population in this research is all employees there. The sample is taken as many forty four people based on the result of calculation by using formula that is explained by Arikunto. The technique taking data used is using questioner which is given to 44 people by using the simple techniques of random sampling. In the analyzing data, the researcher uses a scale of Likert, a coefficient formula of correlation of Pearson. The simple of linier regression, the linier regression of bifilar.

The survey results revealed that the condition of the condition of the competence of employees working in the service quality of the police force West Java provincial civil service is quite good and are in line with the interval of medium category with a score of 1882 and the competence of employees 645 staff members work quality. Then obtained rate of 0.88 R this shows that there are strong ties between the ability, knowledge and attitude of employees towards quality service employee in the civil service police force west Java province. While the coefficient of determination which has been calculated at 77% entered high performance criteria influence, so it can be concluded that there are significant high qualities of employee competencies against employees on official police force West Java provincial civil service. This shows that the competence of the employees have an important role in improving the quality of employees' work, while the remaining 23% is determined by other factors not examined.

The conclusion of analysis above is the positive influence and significance from competence toward the quality of employee's work to the unite official of Pamong Praja Police of west java.

Keyword: The Employee's Competence and The Quality of Employee's Work.