

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| KATA PENGANTAR..... | i |
| DAFTAR ISI..... | iv |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | x |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian..... | 1 |
| 1.2 Identifikasi Masalah | 7 |
| 1.3 Rumusan Masalah | 9 |
| 1.4 Tujuan Penelitian..... | 10 |
| 1.5 Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| 1.6 Kerangka Pemikiran | 11 |
| 1.7 Hipotesis | 18 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA TENTANG KOMPETENSI PEGAWAI DAN KUALITAS KERJA PEGAWAI | |
| 2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 19 |
| 2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia | 19 |
| 2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 20 |
| 2.1.3 Pengembangan Sumber Daya Manusia..... | 21 |
| 2.2 Kompetensi Pegawai | 25 |
| 2.2.1 Definisi Kompetensi Pegawai..... | 25 |
| 2.2.2 Kategori Kompetensi Pegawai..... | 28 |

| | |
|---|----|
| 2.2.3 Peningkatan Kompetensi Pegawai | 32 |
| 2.2.4 Dimensi dan Indikator Kompetensi Pegawai | 37 |
| 2.3 Kualitas Kerja Pegawai | 39 |
| 2.3.1 Definisi Kualitas Kerja Pegawai | 39 |
| 2.3.2 Karakteristik Pengendalian Kualitas Kerja Pegawai | 40 |
| 2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kualitas Kerja Pegawai | 41 |
| 2.3.4 Dimensi Kualitas Kerja Pegawai | 44 |
| 2.4 Hubungan Kompetensi Pegawai dengan Kualitas Kerja Pegawai | 45 |
| 2.5 Kajian Penelitian Terdahulu | 47 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | |
| 3.1 Metode Penelitian | 48 |
| 3.2 Populasi dan Sampel | 48 |
| 3.2.1 Populasi | 48 |
| 3.2.2 Sampel | 49 |
| 3.3 Operasionalisasi Variabel | 51 |
| 3.3.1 Variabel Penelitian | 51 |
| 3.3.2 Paradigma Penelitian | 51 |
| 3.3.3 Operasionalisasi Variabel | 52 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data | 55 |
| 3.5 Alat Pengumpulan Data | 56 |
| 3.5.1 Angket | 56 |
| 3.5.2 Pengujian Validitas | 58 |
| 3.5.3 Pengujian Reliabilitas | 63 |

| | |
|---|----|
| 3.6 Analisis Data | 65 |
| 3.6.1 Uji Regresi | 66 |
| 3.6.1.1 Analisis Regresi Linier Sederhana | 66 |
| 3.6.1.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 67 |
| 3.6.1.3 Analisis Koefisien Determinasi..... | 68 |
| 3.6.2 Uji Hipotesis | 69 |
| 3.6.2.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)..... | 69 |
| 3.6.2.2 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)..... | 70 |
| 3.7 Tempat dan Jadwal Penelitian | 71 |
| 3.7.1 Tempat Penelitian | 71 |
| 3.7.2 Jadwal Penelitian..... | 72 |

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN TENTANG
PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP
KUALITAS KERJA PEGAWAI PADA DINAS SATUAN POLISI
PAMONG PRAJA PROVINSI JAWA BARAT**

| | |
|--|----|
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 73 |
| 4.1.1 Sejarah Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat | 73 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat | 75 |
| 4.1.3 Tugas dan Fungsi Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat | 76 |
| 4.1.4 Jumlah Pegawai..... | 77 |
| 4.1.5 Struktur Organisasi | 80 |

| | |
|--|------------|
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian | 82 |
| 4.2.1 Kompetensi Pegawai..... | 82 |
| 4.2.2 Kualitas Kerja Pegawai..... | 91 |
| 4.3 Uji Regresi, Uji Hipotesis, dan Pembahasan tentang Pengaruh Kompetensi Pegawai terhadap Kualitas Kerja Pegawai..... | 101 |
| 4.3.1 Uji Regresi | 101 |
| 4.3.1.1 Analisis Regresi Linier Sederhana | 101 |
| 4.3.1.2 Analisis Regresi Linier Berganda | 110 |
| 4.3.1.3 Analisis Koefisien Determinasi (R^2)..... | 115 |
| 4.3.2 Uji Hipotesis | 117 |
| 4.3.2.1 Uji Signifikansi Pengaruh Parsial (Uji t)..... | 117 |
| 4.3.2.2 Uji Signifikansi Pengaruh Simultan (Uji F)..... | 121 |
| 4.3.3 Pembahasan..... | 123 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN | |
| 5.1 Kesimpulan..... | 125 |
| 5.2 Saran..... | 126 |
| DAFTAR PUSTAKA | 129 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1.1 Rekapitulasi Pegawai berdasarkan Pendidikan..... | 6 |
| Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu..... | 47 |
| Tabel 3.1 Data Populasi Penelitian | 49 |
| Tabel 3.2 Operasional Variabel Penelitian..... | 52 |
| Tabel 3.3 Alternatif Jawaban Responden..... | 57 |
| Tabel 3.4 Tabel Penolong untuk Menghitung Uji Validitas | 60 |
| Tabel 3.5 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi | 62 |
| Tabel 3.6 Hail Penghitungan Validitas | 63 |
| Tabel 3.7 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi | 68 |
| Tabel 3.8 Waktu Penelitian..... | 72 |
| Tabel 4.1 Data Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat berdasarkan Golongan..... | 78 |
| Tabel 4.2 Data Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat berdasarkan Jenis Kelamin..... | 79 |
| Tabel 4.3 Data Pegawai Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat berdasarkan Kelompok Usia..... | 80 |
| Tabel 4.4 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Pegawai..... | 83 |
| Tabel 4.5 Tanggapan Responden mengenai Pengetahuan Pegawai..... | 85 |
| Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Sikap Pegawai | 87 |
| Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Kompetensi Pegawai..... | 89 |
| Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Kemampuan Kerja Pegawai..... | 92 |

| | |
|--|-----|
| Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Penggunaan Fasilitas..... | 94 |
| Tabel 4.10 Tanggapan Responden mengenai Penggunaan Waktu | 96 |
| Tabel 4.11 Tanggapan Responden mengenai Kualitas Kerja Pegawai..... | 99 |
| Tabel 4.12 Tabel Penolong untuk Menghitung Analisis Regresi Linier Sederhana | |
| Dimensi Kemampuan | 102 |
| Tabel 4.13 Tabel Penolong untuk Menghitung Analisis Regresi Linier Sederhana | |
| Dimensi Pengetahuan..... | 105 |
| Tabel 4.14 Tabel Penolong untuk Menghitung Analisis Regresi Linier Sederhana | |
| Dimensi Sikap | 108 |
| Tabel 4.15 Tabel Penolong untuk Menghitung Persamaan Regresi dan Korelasi | |
| Tiga Prediktor..... | 111 |
| Tabel 4.16 Tabel Penolong Standar Deviasi untuk Menghitung Persamaan Regresi | |
| dan Korelasi Tiga Prediktor | 112 |
| Tabel 4.17 Pedoman Interpretasi Koefisien Determinasi | 116 |
| Tabel 4.18 Hasil Pengujian Validitas secara Keseluruhan Item | 124 |
| Tabel 4.19 Hasil Pengujian Reliabilitas | 124 |
| Tabel 4.20 Rangkuman Pengujian Hipotesis (Uji t dan Uji F) | 124 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----|
| Gambar 1.1 Model Penelitian | 18 |
| Gambar 3.1 Paradigma Penelitian..... | 51 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi Jawa Barat..... | 81 |
| Gambar 4.2 Grafik Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Pengaruh Kemampuan Pegawai terhadap Kualitas Kerja Pegawai dengan Uji 2 Pihak..... | 118 |
| Gambar 4.3 Grafik Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Pengaruh Pengetahuan Pegawai terhadap Kualitas Kerja Pegawai dengan Uji 2 Pihak..... | 120 |
| Gambar 4.4 Grafik Uji Signifikansi Koefisien Korelasi Pengaruh Sikap Pegawai terhadap Kualitas Kerja Pegawai dengan Uji 2 Pihak | 121 |

