

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	11
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian	13
E. Kegunaan Penelitian.....	13
1. Kegunaan Teoritis	13
2. Kegunaan Praktis	14
F. Kerangka Pemikiran.....	15
G. Hipotesis.....	23
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Administrasi Kepegawaian	24
1. Pengertian Administrasi Kepegawaian	24

2. Fungsi Teknis Administrasi Kepegawaian.....	25
B. Administrasi Negara.....	25
1. Pengertian Administrasi	25
2. Pengertian Administrasi Negara	26
C. Pembinaan Pegawai	28
1. Pengertian Pembinaan.....	28
2. Pengertian Pembinaan Pegawai	30
3. Pembinaan Pegawai Negeri Sipil.....	31
4. Tujuan Pembinaan Pegawai	33
5. Teknik-teknik Pembinaan Pegawai.....	34
D. Kinerja Pegawai	35
1. Pengertian Kinerja.....	35
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	37
3. Penilaian Kinerja.....	39
4. Langkah-langkah Penilaian Kinerja.....	40
E. Hubungan antara Pembinaan Pegawai dengan Kinerja Pegawai.....	43

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	46
B. Populasi dan Sampel	47
1. Populasi.....	47
2. Sampel.....	48
C. Jenis Data dan Sumber Data	48
1. Jenis Data	48

2. Sumber Data	48
D. Teknik Pengumpulan Data	49
1. Interview	49
2. Kuesioner	49
3. Observasi.....	49
E. Operasional Variabel.....	50
F. Teknik Analisis Data.....	52
1. Pengujian Validitas	54
2. Pengujian Reliabilitas.....	55
3. Analisis Regresi Ganda.....	56
4. Analisis Koefisien Determinasi	57
5. Uji Hipotesis	58
G. Jadwal dan Tempat Penelitian.....	61
1. Jadwal Penelitian.....	61
2. Tempat Penelitian.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN	
A. Gambaran Umum Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	63
1. Sejarah Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	63
2. Rencana Strategis 2010-2014.....	71
1) Visi dan Misi Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	71
2) Tujuan dan sasaran.....	72
3) Kedudukan, Tugas dan Fungsi Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	75

3. Struktur Organisasi Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	76
4. Karakteristik Pegawai Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	78
B. Pengolahan Data Penelitian	81
1. Tanggapan Responden Terhadap Pembinaan Pegawai	81
1) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Pengembangan Pegawai	81
2) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Disiplin	89
3) Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Pembinaan Pegawai	96
2. Tanggapan Responden Terhadap Kinerja Pegawai	99
1) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas	99
2) Tanggapan Responden Mengenai Dimensi Kualitas	108
3) Akumulasi Tanggapan Responden Untuk Variabel Kinerja Pegawai	117
3. Pengujian Validitas dan Reliabilitas	119
1) Pengujian Validitas	119
2) Pengujian Reliabilitas	121
4. Analisis Regresi Ganda	122
5. Analisis Korelasi Ganda	124
6. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	125
7. Uji Koefisien Regresi Secara Parsial (Uji t)	127

8. Uji Koefisien Regresi Secara Simultan (Uji F).....128

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan130

B. Saran.....131

DAFTAR PUSTAKA133

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2013.....	6
Tabel 1.2	Laporan Rekapitulasi Absensi Pegawai Kementerian Agama Kantor Kota Bandung Bulan Oktober-Desember 2013.....	10
Tabel 3.1	Jumlah Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kantor Kota Bandung.....	47
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.3	Alternatif Jawaban Responden.....	52
Tabel 3.4	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Determinasi	57
Tabel 3.5	Jadwal Penelitian.....	61
Tabel 4.1	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
Tabel 4.2	Rekapitulasi Pegawai Berdasarkan Pendidikan	79
Tabel 4.3	Data Pegawai Berdasarkan Golongan	80
Tabel 4.4	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Meningkatkan Kualitas seperti Kecakapan, Pengetahuan, Keahlian dan Karakter Pegawai... ..	82
Tabel 4.5	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Melakukan Pendidikan dan Pelatihan dengan memiliki Kecakapan, Pengetahuan, Keahlian dan Karakter Pegawai	84
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Diidentifikasi Berdasarkan Kemampuan, Keterampilan dan Potensi Pegawai yang telah ada dengan Mengarah pada Sistem Penilaian Kerja.....	87

Tabel 4.7 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Laporan Pekerjaan Sesuai dengan Jadwal yang Telah Ditentukan.....	90
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Memanfaatkan Waktu yang Efektif.....	92
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai mampu Menghindari Tingkat Ketidakhadiran atau Keterlambatan Waktu Kerja Efektif.....	94
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Pembinaan Pegawai...97	
Tabel 4.11Tanggapan Responden Mengenai Pegawai memiliki Kemampuan dan Pemahaman Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	100
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai mampu Menyelesaikan Tugas dari Pimpinan dengan Penuh tanggungjawab.....	102
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Sampai Tuntas Tanpa Adanya Penundaan	104
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memiliki Prioritas Pengembangan SDM.....	106
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Mampu Menyelesaikan Pekerjaan Dengan tepat Waktu	109
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Mengenai PegawaiMemiliki Target Penyelesaian Pekerjaan Sesuai dengan Standar yang Ditetapkan.....	111
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memahami Satuan Jumlah Pekerjaan Terkait dengan Beban Kerja	113
Tabel 4.18 Tanggapan Responden Mengenai Pegawai Memahami Jumlah Pekerjaan yang Dapat Diselesaikan	115

Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kinerja Pegawai	117
Tabel 4.20	Hasil Perhitungan Validitas.....	120
Tabel 4.21	Pengujian Reliabilitas.....	121
Tabel 4.22	Koefisien Regresi Dan Uji Signifikansi	123
Tabel 4.23	Hasil Analisis Korelasi Ganda	124
Tabel 4.24	Koefisien Regresi Dan Uji signifikansi.....	125
Tabel 4.25	Koefisien Determinasi Variabel X1, X2 dan Y.....	125
Tabel 4.26	Hasil Koefisien Determinasi	126
Tabel 4.27	Hasil Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	127
Tabel 4.28	Hasil Uji Koefisien Regresi secara Simultan (Uji F)	128



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Paradigma Penelitian	21
Gambar 2.1	Model KerangkaPemikiran.....	22
Gambar 3.1	Garis Kontinum	54
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kementerian Agama Kantor Kota Bandung	77



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Perizinan Penelitian Kementerian Agama UIN Bandung Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik.
- Lampiran 2 : Surat Izin Untuk Penelitian Kementerian Agama Kantor Kota Bandung.
- Lampiran 3 : Surat Keputusan Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
- Lampiran 4 : Lembar Konsultasi Bimbingan Skripsi.
- Lampiran 5 : Angket
- Lampiran 6 : Tabel R
- Lampiran 7 : F Tabel
- Lampiran 8 : T Tabel
- Lampiran 9 : Hasil Validitas
- Lampiran 10 : Hasil Reliabilitas
- Lampiran 11 : Hasil Frekuensi Tanggapan Responden
- Lampiran 12 : Hasil Analisis Regresi ganda
- Lampiran 13 : Data Pusat Pegawai diLingkungan Kementerian Agama Kantor Kota Bandung.
- Lampiran 14 : Lakip 2013/Pengukuran Kinerja Kegiatan Tahun 2013.
- Lampiran 15 : Laporan Rekapitulasi Absensi Pegawai Kementerian Agama kantor Kota Bandung.