

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK .....	iv
PENGARUH PELATIHAN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN .....	iv
ABSTRACT.....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	8
D. Tujuan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori .....	13
1. Manajemen.....	13
2. Manajemen Sumberdaya Manusia .....	14
3. Pelatihan Karyawan .....	17
4. Lingkungan Kerja.....	28
5. Kinerja Karyawan .....	33
C. Kerangka Berfikir .....	38
D. Hipotesis .....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44
A. Metode dan Pendekatan.....	44

B. Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	45
C. Populasi dan Sampel.....	45
D. Operasionalisasi Variabel .....	46
E. Teknik Pengumpulan Data .....	48
F. Teknik Analisis Data .....	48
G. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>59</b>
A. Gambaran Umum Perusahaan .....	59
B. Analisis Karakteristik Responden .....	69
C. Analisis Deskriptif.....	76
D. Hasil Uji Instrumen Penelitian .....	88
E. Uji Hipotesis .....	94
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>105</b>
A. Kesimpulan.....	105
B. Saran .....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>109</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Paradigma Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi Fajar Toserba ...	60
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Gambar 4. 2 Narasumber Menurut Jenis Kelamin.....	70
Gambar 4. 3 Narasumber Menurut Pendidikan Terakhir.....	71
Gambar 4. 4 Narasumber Menurut Usia .....	72
Gambar 4. 5 Narasumber Menurut Masa Kerja.....	73
Gambar 4. 6 Narasumber Menurut Pelatihan Kerja.....	74



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Pra Survey tentang Pelatihan Pegawai dan Lingkungan Kerja Fajar Toserba Talaga .....	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	11
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	47
Tabel 3. 2 Validitas Butir Soal.....	50
Tabel 3. 3 Klasifikasi Koefisien Reliabilitas Triton.....	51
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
Tabel 3. 4 Kriteria Interpretasi Skor Koefisien Korelasi .....	53
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	58
Tabel 4. 1 Hasil Penyerahan Kuisisioner.....	70
Tabel 4. 2 Hasil Penyerahan Kuisisioner.....	70
Tabel 4. 4 Narasumber Menurut Usia .....	72
Tabel 4. 5 Narasumber Menurut Masa Kerja.....	74
Tabel 4. 6 Narasumber Menurut Pelatihan Kerja.....	75
Tabel 4. 7 Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Pelatihan (X1) .....	77
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Pelatihan (X1) .....	78
Tabel 4. 9 Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2)	81
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Lingkungan Kerja (X2) .....	82
Tabel 4. 11 Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y)	85
Tabel 4. 12 Analisis Deskriptif Tanggapan Narasumber Mengenai Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas Pelatihan (X1) .....	91
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Reliabilitas Lingkungan Kerja (X2) .....	92
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	

Tabel 4. 16 Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan (Y)<sup>92</sup>**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 17 Hasil Uji Korelasi ..... 95

Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t) ..... 97

Tabel 4. 19 Hasil Uji Simultan (Uji F)..... 98

Tabel 4. 20 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..... 99

