

ABSTRAK

Naufal Zaidan Irfanudin (1189220064) : Analisis Penerapan Etika Bisnis Islam pada Transaksi Jual Beli Online di Shopee.(Studi kasus di maharofficial.co)

Saat ini bisnis online sangat diminati masyarakat sayangnya keminfo mencatat 16.678 kasus penipuan online. Lebih dari 14.000 merupakan laporan penipuan transaksi online. kasus penipuan dalam praktik transaksi jual beli online salah satunya adalah tidak sesuai gambar/foto dengan barang aslinya. Hal ini jika ditinjau dari perspektif islam tentunya sangat bertentangan, dimana penipuan (tadlis) merupakan salah satu pelanggaran etika bisnis. Etika bisnis berfungsi sebagai controlling bagi setiap orang dalam melaksanakan segala kegiatan termasuk berbisnis. Maka dari itu prinsip penerapan etika bisnis harus dimiliki oleh setiap pelaku bisnis yang melaksanakan aktivitas ekonomi agar tujuan bisnis dapat tercapai dan terjunjungnya kesejahteraan bagi masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui mekanisme transaksi di Maharofficial.co. 2) Mengetahui penerapan etika bisnis islam dalam transaksi jual beli online di Maharofficial.co. 3) Mengetahui dampak dari penerapan etika bisnis Islam pada transaksi jual beli *online* di Maharofficial.co.

Metode penelitian yang di gunakan adalah metode penelitian dengan menggunakan analisis deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Jenis data yang di gunakan data primer yang di peroleh secara langsung melalui wawancara kepada CEO dan *founder*, melakukan observasi menggunakan internet melalui telepon pada online shop maharofficial.co di shopee. data sekunder di peroleh melalui buku-buku, website, arsip pendukung yang berkaitan dengan pokok pembahasan.

Hasil penelitian ini adalah 1) mekanisme transaksi di maharofficial.co sama dengan transaksi di platform shopee pada umumnya, adapun untuk produk yang di pasarkan bukan merupakan produk yang di batasi dan dilarang oleh shopee, mekanisme pembayaran yang tersedia di maharofficial.co hanya tersedia beberapa saja, jasa pengiriman menggunakan semua jasa pengeiriman yang bermitra dengan shopee, layanan gratis ongkir maharofficial.co menggunakan gratis ongkir ekstra dan biasa, untuk garansi perusahaan memiliki dua garansi yaitu garansi shopee dan juga garansi toko. 2) Penerapan etika bisnis islam di perusahaan sudah menerapkan kelima prinsip etika bisnis islam, namun perusahaan masih belum maksimal pada prinsip tanggung jawab, kejujuran, 3) Dampak yang didapat dari penerapan etika bisnis islam dampak positifnya seperti meningkatnya kualitas rating toko, meningkatnya penjualan, perusahaan di kenal masyarakat sekitar dengan mengadakan kegiatan sosial.

Kata Kunci : Etika bisnis Islam, Online Shopee, Transaksi Jual Beli