

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Pada saat ini hampir seluruh negara di dunia merasakan dampak perubahan yang luar biasa dari adanya era digital, era digital merupakan keadaan pada suatu masa di kehidupan umat manusia yang mana seluruh aspek yang mendukung kehidupan masyarakatnya di permudah oleh suatu teknologi yang canggih, yang tujuannya untuk menggantikan teknologi di masa lampau dengan teknologi yang lebih moderen dan praktis. Era digital bagi kehidupan umat manusia di seluruh dunia tentunya memberikan dampak terhadap setiap aspek pendukung kehidupan masyarakat seperti pendidikan, farmasi, bahkan ekonomi. Di masa sekarang sering kita temui metode pembelajaran yang berubah dikarenakan teknologi, dimasa lampau masyarakat untuk menikmati layanan pendidikan diharuskan datang ke sebuah lembaga pendidikan seperti sekolah dasar, menengah atas bahkan universitas. Namun dimasa sekarang untuk menikmati layanan pendidikan sudah banyak ditemui teknologi serta fasilitas yang mempermudah masyarakat dalam menikmati layanan pendidikan seperti metode pembelajaran daring yang mana masyarakat bisa mengikuti program pendidikan dimanapun dan kapan tanpa harus datang ke sebuah lembaga pendidikan. Hal ini merupakan sebuah dampak era digital bagi masyarakat pada aspek pendidikan. Begitu halnya pada aspek pendukung kehidupan manusia lainnya seperti pariwisata yang pada masa sekarang masyarakat bisa menikmati layanan pariwisata lebih praktis contoh kecilnya dalam membeli tiket ke sebuah lokasi pariwisata bisa dilakukan dimana saja dan kapan

saja tanpa diharuskan datang ketempat pariwisata tertentu, media komunikasi yang di masa lampau identik dengan surat kabar, koran dan lainnya, kini banyak fasilitas sosial media yang dapat memudahkan masyarakat menerima informasi. Dan masih banyak lainnya yang menjadi dampak era digital pada aspek pendukung kehidupan manusia mulai dari sosial budaya bahkan ekonomi.

Di Indonesia, teknologi digital membawa perubahan yang sangat luar biasa dalam hal konektivitas, pendidikan dan ekonomi. Dalam hal konektivitas di Indonesia kita tahu bahwa hari ini penyajian informasi di dominasi dengan sosial media melalui website, akun sosial media perusahaan, media komunikasi hari ini sangat jarang di temu di Indonesia berupa surat pos karena sejatinya teknologi komunikasi via daring sudah masuk ke Indonesia sehingga penggunaan media komunikasi pos sudah jarang dinikmati oleh masyarakat, tentunya bukan tanpa alasan masyarakat lebih memilih menggunakan media komunikasi via daring atau via telephone dikarenakan fasilitas telepon sebagai media komunikasi tentunya sangat mudah di gunakan, tidak ribet dan tentunya banyak fitur unggulan yang bisa menjadikan setiap antara masyarakat bisa terhubung dimanapun dan kapanpun di banding media komunikasi manual lewat surat pos. Selain pada bidang konektivitas bidang pendidikan pun terdampak dengan adanya era digital, perkembangan era digital hari ini membuat beberapa administrasi pendaftaran sekolah tidak harus mendaftar secara manual ke sekolah, melainkan pihak lembaga telah menyediakan *web site* untuk pendaftaran siswa dan siswi agar lebih praktis dan tidak memakan waktu banyak. Selaian itu perkembangan digitalisasi sangat adaptif dan dinamis dimana hal ini di buktikan dengan hadirnya sistem pembelajaran *via* daring ketika

pandemi *Covid-19*. Sistem pemebelajaran di negara kita sebelum pandemi biasanya dilakukan dengan metode tatap muka dengan seluruh mahasiswa, siswa dan tenaga pengajar wajib datang ke lembaga atau instansi pendidikan seperti sekolah dan universitas untuk mengikuti kegiatan belajar mengajar namun hal itu terkendala dengan adanya pandemi *Covid-19* yang membuat kegiatan belajar mengajar terhambat, dan disaat inilah peran digitalisasi sangat terasa dimana secara adaptif dan dinamis sistem pendidikan khususnya kegiatan belajar mengajar itu bisa terlaksana *via* daring dengan menggunakan media komunikasi internet. Sama halnya dengan pendidikan kegiatan ekonomi masyarakat pun merasakan dampak yang luar biasa dari adanya digitalisasi, dimana khususnya saat pandemi sistem transaksi jual beli online menjadi jalan keluar di tengah kebuntuan para pelaku usaha dalam keberlangsungannya melaksanakan kegiatan usaha. Dan saat ini perkembangan era digital lebih sangat terasa di beberapa negara yang memiliki kualitas pendidikan, ekonomi, teknologi dan ilmu pengetahuannya yang sangat maju, hal itu didukung oleh sumberdaya manusia iptek yang memiliki kuantitas dan kualitas yang sangat baik, meskipun pada dasarnya sumber daya alam mereka cukup terbatas. Indonesia sebagai negara berkembang pun tidak tinggal diam ketika digitalisasi akan memberikan dampak yang besar bagi kehidupan umat manusia. Hal ini di tandai dengan respon birokrasi yang telah menyiapkan strategi agar indonesia mampu beradaptasi dan memanfaatkan perubahan serta perkembangan era digital. Indonesia di prediksi oleh google akan menjadi negara ekonomi digital nomor satu di asia tenggara pada tahun 2025 (Tim Indonesiabaik.id, 2019).