

## ABSTRAK

**Rizki Muhammad Ramdan (1188020174): “Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada CV. Biensi Fesyenindo”.**

Kinerja didefinisikan tingkat pencapaian pada tugas yang diberikan pada pegawai atau individu yang berkaitan dengan kecepatan keakuratan dan efisiensi waktu dan biaya. Tentunya kinerja didorong oleh beberapa faktor diantaranya persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besarnya pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode analisis deskriptif dan verifikatif dengan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel menggunakan *nonprobability sampling* dengan Teknik *random sampling* yang atau sampel acak sederhana dimana pengambilan sampel dilakukan secara acak tanpa mempertimbangkan tingkat populasi tertentu. Ukuran sampel penelitian peneliti menggunakan teori Gay dan Dhiel. Jadi untuk penelitian kausalitas sebab akibat dianjurkan minimal 30 subjek, Maka dari itu ditentukan oleh peneliti ukuran sampel yang akan digunakan adalah 60 responden.

Teknik pengumpulan data menggunakan metode penyebaran kuesioner secara langsung. Teknik analisis menggunakan Analisis Deskriptif, Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Statistik Deskriptif, Uji Regresi Linier Berganda, Uji-t (parsial), Uji-F (simultan), dan Uji Koefisien Determinasi dengan menggunakan program SPSS versi 26. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi berpengaruh secara positif serta signifikan terhadap Kinerja Pegawai Hal ini terlihat dari hasil uji parsial diperoleh dengan nilai thitung > ttabel ( $7,517 > 2,002$ ). Kepuasan Kerja berpengaruh secara positif serta signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hal ini terlihat dari hasil uji parsial diperoleh dengan nilai thitung > ttabel ( $7,735 > 2,002$ ).

Hasil uji secara simultan yang diperoleh dengan nilai  $127,647 > 3.16$  berpengaruh secara positif dan signifikan karena  $f_{hitung} > f_{tabel}$ . Berdasarkan koefisien determinasi didapatkan nilai r square ( $R^2$ ) adalah 0,817. Hal ini menunjukkan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi oleh persepsi dukungan organisasi dan kepuasan kerja sebesar 81,7% dan 18,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini berdasarkan Adjusted R Square.

**Kata Kunci: Persepsi Dukungan Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.**