

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| RIWAYAT HIDUP PENELITI | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 15 |
| A. Latar Belakang Masalah | 15 |
| B. Identifikasi dan Perumusan Masalah..... | 21 |
| 1. Identifikasi Masalah..... | 21 |
| 2. Perumusan Masalah | 22 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 22 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 23 |
| 1. Manfaat Akademik | 23 |
| 2. Manfaat Praktis | 23 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 25 |
| A. Kajian Penelitian Terdahulu | 25 |
| B. Konsep dan Teori | 30 |
| 1. Pengertian Manajemen | 30 |
| 2. Fungsi Manajemen..... | 33 |
| 3. Tujuan Manajemen | 35 |
| 4. Manfaat Manajemen | 35 |
| C. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 36 |
| 1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 36 |
| 2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 37 |
| 3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia | 39 |

| | |
|--|-----------|
| 4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia | 40 |
| D. Persepsi Dukungan Organisasi | 41 |
| 1. Pengertian Persepsi Dukungan Organisasi | 41 |
| 2. Faktor yang Berpengaruh Terhadap Persepsi Dukungan Organisasi | 42 |
| 3. Dimensi Persepsi Dukungan Organisasi | 43 |
| E. Kepuasan Kerja | 44 |
| 1. Pengertian Kepuasan Kerja..... | 44 |
| 2. Faktor – Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja..... | 45 |
| 3. Dimensi Kepuasan Kerja | 47 |
| F. Kinerja | 49 |
| 1. Pengertian Kinerja | 49 |
| 2. Tujuan Kinerja | 50 |
| 3. Dimensi Kinerja..... | 50 |
| 4. Pengukuran Kinerja | 51 |
| G. Kerangka Teoritis | 51 |
| 1. Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai | 51 |
| 2. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 52 |
| H. Kerangka Pemikiran | 54 |
| I. Hipotesis | 56 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 57 |
| A. Metode dan Pendekatan Penelitian..... | 57 |
| B. Jenis Dan Sumber Data | 58 |
| 1. Jenis Data..... | 58 |
| 2. Sumber Data | 58 |
| C. Populasi dan Sampel..... | 59 |
| 1. Populasi..... | 59 |
| 2. Sampelu | 59 |
| D. Operasionalisasi Variabel | 60 |
| 1. Variabel Independen | 61 |
| 2. Variabel Dependen | 61 |

| | | |
|---------------|--|----|
| E. | Teknik Pengumpulan Data | 66 |
| 1. | Studi Kepustakaan | 66 |
| 2. | Wawancara | 66 |
| 3. | Angket dan Kuisisioner | 67 |
| F. | Teknik Analisis Data | 68 |
| 1. | Analisis Deskriptif | 68 |
| 2. | Validitas (<i>validity</i>) | 68 |
| 3. | Uji Reliabilitas | 69 |
| 4. | Analisis Regresi Linear Berganda | 69 |
| 5. | Uji Hipotesis | 70 |
| G. | Tempat dan Waktu Penelitian | 73 |
| BAB IV | HASIL DAN PEMBAHASAN | 74 |
| A. | Gambaran Umum Perusahaan | 74 |
| 1. | Sejarah CV. Biensi Fesyenindo | 74 |
| 2. | Visi dan Misi Perusahaan | 75 |
| 3. | Struktur Organisasi CV. Biensi Fesyenindo | 75 |
| 4. | Logo Perusahaan | 76 |
| B. | Analisis Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja | 76 |
| 1. | Konsep Perolehan Data dan Pengumpulan Data | 76 |
| 2. | Pengujian Instrumen Penelitian | 78 |
| 3. | Karakteristik Responden | 78 |
| 4. | Uji Validitas | 80 |
| 5. | Uji Reabilitas | 83 |
| 6. | Statistik Deskriptif | 84 |
| 7. | Regresi Linier Berganda | 86 |
| 8. | Uji Hipotesis | 87 |
| C. | Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 96 |
| 1. | Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai secara Parsial | 96 |
| 2. | Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai secara Parsial | 97 |

| | |
|--|-----|
| 3. Persepsi Dukungan Organisasi Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai secara Simultan | 98 |
| BAB V PENUTUP | 99 |
| A. Kesimpulan..... | 99 |
| B. Saran | 100 |
| DAFTAR PUSTAKA | 101 |
| LAMPIRAN | 104 |

