

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
ABSTRAK	iv
RIWAYAT HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah.....	10
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	12
B. Konsep dan Teori	18
1. Manajemen.....	18
2. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	20
3. Job Embeddedness	22
4. Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	27
5. Kinerja	32
C. Kerangka Berpikir.....	36
D. Hipotesis	40
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	42
A. Metode Penelitian	42

B.	Jenis dan Sumber Data.....	43
C.	Populasi dan Sampel.....	45
D.	Operasional Variabel.....	46
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	49
F.	Metode Analisis Data.....	51
G.	Uji Hipotesis.....	55
H.	Tempat dan Jadwal Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		60
A.	Gambaran Umum Lembaga.....	60
B.	Hasil Analisis Data Penelitian.....	66
C.	Tanggapan Responden Mengenai Job Embeddedness (X1).....	71
D.	Tanggapan Responden mengenai Organizational Citizenship Behavior.....	73
E.	Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Pegawai (Y).....	76
F.	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	78
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	88
BAB V PENUTUP.....		93
A.	Kesimpulan.....	93
B.	Saran.....	94
DAFTAR PUSTAKA.....		96
LAMPIRAN.....		100
Lampiran 1 : SK Pembimbing Skripsi.....		100
Lampiran 2 : Lembar Bimbingan Skripsi.....		101
Lampiran 3 : Kuesioner penelitian.....		102
Lampiran 4 : Hasil Jawaban Kuesioner Penelitian.....		109
Lampiran 5 : Distribusi r tabel, t tabel, f tabel.....		117
Lampiran 6 : Hasil Uji SPSS.....		121
Lampiran 7 : Surat Izin Penelitian.....		129