

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| ABSTRAK | i |
| ABSTRACT | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| LEMBAR PERSETUJUAN | iv |
| LEMBAR PENGESAHAN | v |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL | viii |
| DAFTAR GAMBAR..... | ix |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Identifikasi Masalah | 8 |
| C. Rumusan Masalah | 9 |
| D. Tujuan Penelitian | 10 |
| E. Manfaat Hasil Penelitian | 11 |
| F. Kerangka Pemikiran..... | 12 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 17 |
| A. Deskripsi Konseptual | 17 |
| B. Penelitian Terdahulu..... | 37 |
| C. Proposisi | 42 |
| BAB III METODELOGI PENELITIAN..... | 43 |
| A. Metode Penelitian..... | 43 |
| B. Sumber Data..... | 44 |
| C. Teknik Pengumpulan Data..... | 46 |
| D. Teknik Analisis Data..... | 48 |
| E. Triangulasi..... | 50 |
| F. Tempat dan Waktu | 50 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 52 |
| A. Deskripsi Data | 52 |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian | 54 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| BAB V PENUTUP..... | 73 |
| A. Simpulan | 73 |
| B. Saran..... | 74 |
| DAFTAR PUSTAKA | 76 |
| LAMPIRAN..... | 79 |

