

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN | i |
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| LEMVAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME | iii |
| RIWAYAT HIDUP | iv |
| MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| ABSTRAK | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Penelitian | 1 |
| B. Identifikasi Masalah..... | 5 |
| C. Rumusan Masalah..... | 6 |
| D. Tujuan Penelitian | 6 |
| E. Kegunaan Penelitian | 7 |

| | |
|---|-----------|
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 9 |
| A. Tinjauan Penelitian Sebelumnya | 9 |
| B. Konsep dan Teori | 12 |
| 1. Manajemen | 12 |
| 2. Manajemen Sumber Daya Manusia | 15 |
| 3. Kinerja | 18 |
| 4. Disiplin Kerja | 23 |
| 5. Beban Kerja | 25 |
| C. Kerangka Pemikiran | 31 |
| D. Hipotesis | 31 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | 33 |
| A. Metode Penelitian | 33 |
| B. Jenis dan Sumber Data | 33 |
| C. Populasi dan Sampel | 35 |
| D. Operasionalisasi Variabel | 36 |
| E. Teknik Pengumpulan Data | 39 |
| F. Analisis Data | 40 |
| G. Tempat dan Jadwal Penelitian | 44 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Gambaran Umum Instansi | 45 |
| B. Karakteristik Responden | 48 |
| C. Hasil Pengolahan Data | 51 |

| | |
|---|-----------|
| 1. Uji Validitas | 51 |
| 2. Uji Reliabilitas | 51 |
| 3. Uji Korelasi | 53 |
| 4. Uji Koefisien Determinasi..... | 55 |
| 5. Analisis Regresi Linier Berganda | 56 |
| 6. Uji Hipotesis | 58 |
| a) Uji-T | 58 |
| b) Uji-F | 61 |
| D. Pembahasan | 63 |
| BAB V PENUTUP | 68 |
| A. Kesimpulan | 68 |
| B. Saran | 69 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| LAMPIRAN | 74 |

