

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
RIWAYAT HIDUP PENELITI.....	ivi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian.....	10
E. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	11
B. Konsep dan Teori	155
C. Kerangka Pemikiran	38
D. Hipotesis.....	38

BAB III.....	39
METODE PENELITIAN	39
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
B. Jenis dan Sumber Data	40
C. Populasi dan Sample	41
D. Operasionalisasi Variabel.....	43
E. Teknik Pengumpulan Data.....	44
F. Teknik Analisis Data.....	46
BAB IV.....	55
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
A. Gambaran Objek Penelitian	55
B. Karakteristik Responden	58
C. Pengolahan Data Responden.....	59
D. Deskriptif Data Penelitian	64
E. Hasil Pengujian Instrument	71
F. Hasil Pembahasan	86
BAB V.....	84
PENUTUP.....	84
A. KESIMPULAN	84
B. SARAN	85
DAFTAR PUSTAKA	88
LAMPIRAN.....	91