

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT .....</b>	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP PENULIS.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Penelitian Terdahulu.....	9
B. Konsep dan Teori.....	13
C. Kerangka Berpikir.....	40
D. Hipotesis.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>44</b>
A. Metode dan Pendekatan .....	44
B. Jenis dan Sumber Data.....	45
C. Populasi dan Sampel.....	46
D. Operasionalisasi Variabel.....	47
E. Teknik Pengumpulan Data .....	49
F. Teknik Analisis Data.....	51
G. Tempat dan Jadwal Penelitian.....	55
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>57</b>
A. Hasil Penelitian.....	57

B. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	66
C. Hasil Analisis Deskriptif.....	71
D. Hasil Analisis Data.....	78
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
A. Kesimpulan.....	96
B. Saran.....	97
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

