

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | i |
| LEMBAR PENGESAHAN..... | ii |
| LEMBAR PERNYATAAN..... | iii |
| MOTTO HIDUP..... | iv |
| RIWAYAT HIDUP..... | v |
| ABSTRAK..... | i |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 9 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Kegunaan Penelitian..... | 10 |
| E. Kerangka Pemikiran..... | 10 |
| F. Langkah-Langkah Penelitian..... | 18 |
| BAB II TINJAUAN TEORITIS TENTANG TUJUAN HUKUM, PERJANJIAN, TRANSAKSI ELEKTRONIK, PERTANGGUNGJAWABAN HUKUM, DAN PERUSAHAAN EKSPEDISI..... | 23 |
| A. Tinjauan Umum Perjanjian..... | 23 |
| 1. Pengertian Perjanjian..... | 23 |
| 2. Syarat Sahnya Perjanjian..... | 24 |
| 3. Unsur-Unsur Perjanjian..... | 27 |
| 4. Asas-Asas Perjanjian..... | 27 |

| | | |
|--|--|----|
| B. | Tinjauan Umum Transaksi Elektronik..... | 30 |
| C. | Tinjauan Umum Pertanggungjawaban Hukum..... | 33 |
| 1. | Pengertian Pertanggungjawaban Hukum..... | 33 |
| 2. | Konsep Pertanggungjawaban Hukum..... | 34 |
| 3. | Prinsip-Prinsip Tanggung Jawab Hukum..... | 36 |
| D. | Tinjauan Umum Perlindungan Konsumen..... | 38 |
| 1. | Pengertian Perlindungan Konsumen..... | 38 |
| 2. | Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen..... | 40 |
| 3. | Pihak-Pihak Yang Terkait Dalam Perlindungan Konsumen..... | 41 |
| E. | Tinjauan Umum Tentang Perusahaan Ekspedisi..... | 45 |
| 1. | Pengertian Perusahaan Ekspedisi..... | 45 |
| 2. | Karakteristik Perusahaan ekspedisi..... | 46 |
| 3. | Hak Dan Kewajiban Perusahaan Ekspedisi..... | 48 |
| BAB III PERTANGGUNGJAWABAN PERUSAHAAN EKSPEDISI | | |
| TERHADAP KEHILANGAN BARANG PESANAN | | |
| KONSUMEN..... | | |
| 51 | | |
| A. | Pelaksanaan Perjanjian Antara Perusahaan Ekspedisi ANTERAJA Dengan Pengguna Jasa Terhadap Kehilangan Barang Pesanan Konsumen..... | 51 |
| B. | Pertanggungjawaban Perusahaan Ekspedisi ANTERAJA Terhadap Kehilangan Barang Pesanan Konsumen Melalui Media Sosial Dihubungkan Dengan Undang-Undang Nomor 8 tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen..... | 55 |

| | |
|--|----|
| C. Penyelesaian Sengketa Antara Perusahaan Ekspedisi ANTERAJA Dengan Konsumen Terkait Kehilangan Barang Pesanan Konsumen..... | 60 |
| BAB IV PENUTUP..... | 64 |
| A. KESIMPULAN..... | 64 |
| B. SARAN..... | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 66 |

