

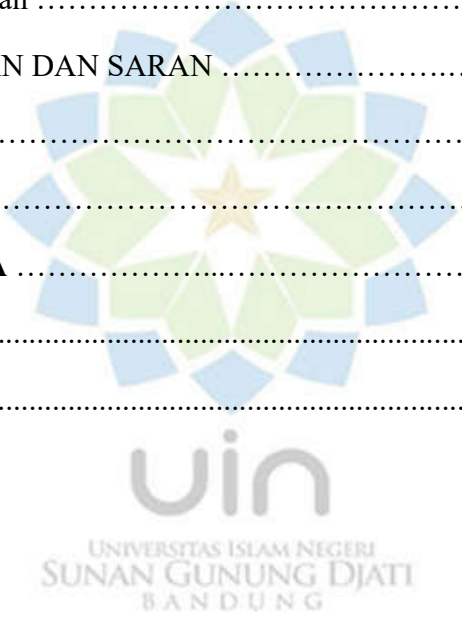
## DAFTAR ISI

Abstrak .....	i
Lembar Pernyataan Penulis .....	iv
Lembar Pengesahan Tesis .....	v
Lembar Persetujuan Tesis .....	vi
Pedoman Penggunaan Tesis .....	vii
Pedoman Transliterasi .....	viii
Kata Pengantar dan Ucapan Terima Kasih.....	xii
Motto .....	xiv
Daftar Isi .....	xv
Daftar Tabel .....	xix
Daftar Gambar .....	xxii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	10
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat Hasil Penelitian .....	11
E. Kerangka Berpikir .....	11
1. Persepsi Kemanfaatan.....	13
2. Persepsi Kemudahan dalam Penggunaan.....	14
3. Sikap Penerimaan Pengguna.....	16
4. Minat Perilaku Menggunakan.....	17
5. Kondisi Nyata Penggunaan.....	17
F. Hipotesis.....	18
G. Hasil Penelitian Terdahulu.....	20

H. Definisi Operasional.....	28
1. Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI).....	28
2. Mutu Akreditasi.....	28
3. Technology Acceptance Model (TAM).....	29
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>30</b>
A. Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal.....	30
B. Mutu Akreditasi.....	35
C. Technology Acceptance Model (TAM).....	38
<b>BAB III METODELOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian.....	41
B. Jenis dan Sumber Data.....	52
C. Teknik Pengumpulan Data.....	54
D. Teknik Analisis Data.....	54
E. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
<b>BAB IV PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>56</b>
A. Deskripsi Data.....	56
1. Kondisi Objektif IAIN Syekh Nurjati.....	56
2. Struktur Organisasi IAIN Syekh Nurjati .....	56
3. Profil dan Data Akreditasi IAIN Syekh Nurjati.....	58
4. Kondisi Objektif IAIN Pekalongan.....	58
5. Struktur Organisasi IAIN Pekalongan.....	59
6. Profil dan Data Akreditasi IAIN Pekalongan.....	60
B. Pengujian Hipotesis Penelitian.....	60
1. Populasi Responden.....	60

2.	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	63
a.	Analisis Statistik Deskriptif Persepsi Kemanfaatan / Perceived Usefulness ( $X_1$ ).....	65
b.	Analisis Statistik Deskriptif Kemudahan Penggunaan /Perceived Ease of Use ( $X_2$ ).....	67
c.	Analisis Statistik Deskriptif Sikap Penerimaan Pengguna / Attitude Toward Using ( $X_3$ ).....	68
d.	Analisis Statistik Deskriptif Minat Perilaku Pengguna / Behavioral Intention to Use ( $X_4$ ).....	70
e.	Analisis Statistik Deskriptif Kondisi Nyata Penggunaan SPMI /Actual System Use ( $X_5$ ).....	72
f.	Analisis Statistik Deskriptif Mutu Akreditasi Terhadap Standar dan Elemen Penilaian Akreditasi ( $Y_1$ ).....	75
3.	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	76
a.	Uji Validitas.....	77
b.	Uji Reabilitas .....	84
4.	Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik .....	88
a.	Uji Normalitas .....	88
b.	Uji Multikolinearitas .....	93
c.	Uji Heterokedastisitas .....	95
5.	Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	96
6.	Hasil Uji Regresi Linier Sederhana .....	98
7.	Hasil Uji Hipotesis .....	99
a.	Uji Signifikasi Parsial (t) TAM .....	99
b.	Uji Signifikasi Parsial (t) Mutu Akreditasi .....	104
c.	Uji Simultan (F) .....	104
d.	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	106
8.	Analisis Hasil Kuisisioner .....	108

C. Pembahasan Hasil Penelitian .....	116
1. Analisis Penggunaan Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal yang digunakan pada PTKIN Dianalisis Menggunakan Metode <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) .....	116
2. Pengaruh Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Terhadap Peningkatan Mutu Akreditasi di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam (PTKIN) .....	123
D. Penawaran Gagasan .....	125
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....	126
A. Kesimpulan .....	126
B. Saran - saran.....	127
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	
LAMPIRAN .....	
RIWAYAT HIDUP.....	



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasional Variabel Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal.....	42
Tabel 3.2 Operasional Variabel Mutu Akreditasi .....	44
Tabel 3.3 Pengguna Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal di IAIN Syekh Nurjati Cirebon dan IAIN Pekalongan .....	52
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Asal Perguruan Tinggi.....	61
Tabel 4.2 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	62
Tabel 4.4 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.	62
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman/ Keterlibatan Dalam Penggunaan Sistem SPMI.....	63
Tabel 4.6 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian .....	64
Tabel 4.7 Frekwensi Variabel Persepsi Kemanfaatan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>1</sub> ) .....	65
Tabel 4.8 Jenjang Kriteria Variabel Persepsi Kemanfaatan / <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>1</sub> ).....	66
Tabel 4.9 Frekwensi Variabel Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ).....	67
Tabel 4.10 Jenjang Kriteria Variabel Kemudahan Penggunaan / <i>Perceived Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ).....	68
Tabel 4.11 Frekwensi Variabel Sikap Penerimaan Pengguna/ <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ).....	69
Tabel 4.12 Jenjang Kriteria Variabel Sikap Penerimaan Pengguna ( <i>Attitude Toward Using</i> ).....	70
Tabel 4.13 Frekwensi Variabel Minat Perilaku Pengguna/ <i>Behavioral Intention to Use</i> (X <sub>4</sub> ).....	71
Tabel 4.14 Jenjang Kriteria Variabel Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ).....	71
Tabel 4.15 Frekwensi Variabel Kondisi Nyata Penggunaan SPMI ( <i>Actual System Use</i> ).....	73
Tabel 4.16 Jenjang Kriteria Variabel Kondisi Nyata Penggunaan SPMI ( <i>Actual System Use</i> ).....	74
Tabel 4.17 Frekwensi Variabel Mutu Akreditasi.....	75
Tabel 4.18 Jenjang Kriteria Variabel Standar dan Elemen Penilaian Akreditasi.....	76
Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Kemanfaatan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>1</sub> ) SPSS .....	78
Tabel 4.20 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Kemanfaatan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>1</sub> ).....	78

Tabel 4.21 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ) SPSS .....	79
Tabel 4.22 Hasil Uji Validitas Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ).....	79
Tabel 4.23 Hasil Uji Validitas Sikap Penerimaan Pengguna/ <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ) SPSS .....	80
Tabel 4.24 Hasil Uji Validitas Sikap Penerimaan Pengguna/ <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ).....	80
Tabel 4.25 Hasil Uji Validitas Minat Perilaku Pengguna/ <i>Behavioral Intention to Use</i> (X <sub>4</sub> ) SPSS .....	80
Tabel 4.26 Hasil Uji Validitas Minat Perilaku Pengguna/ <i>Behavioral Intention to Use</i> (X <sub>4</sub> ).....	81
Tabel 4.27 Hasil Uji Validitas Kondisi Nyata Penggunaan SPMI/ <i>Actual System Use</i> (X <sub>5</sub> ) SPSS Ver.21.....	82
Tabel 4.28 Hasil Uji Validitas Kondisi Nyata Penggunaan SPMI/ <i>Actual System Use</i> (X <sub>5</sub> ).....	82
Tabel 4.29 Hasil Uji Validitas Mutu Akreditasi (Y) SPSS Ver.21.....	83
Tabel 4.30 Hasil Uji Validitas Mutu Akreditasi (Y).....	84
Tabel 4.31 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Kemanfaatan/ <i>Perceived Usefulness</i> (X <sub>1</sub> ) .....	85
Tabel 4.32 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Kemudahan Penggunaan/ <i>Perceived Ease of Use</i> (X <sub>2</sub> ) .....	85
Tabel 4.33 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Sikap Penerimaan Pengguna/ <i>Attitude Toward Using</i> (X <sub>3</sub> ) .....	86
Tabel 4.34 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Minat Perilaku Pengguna/ <i>Behavioral Intention to Use</i> (X <sub>4</sub> ) .....	86
Tabel 4.35 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Kondisi Nyata Penggunaan SPMI/ <i>Actual System Use</i> (X <sub>5</sub> ) .....	86
Tabel 4.36 Hasil Analisis Uji Reliabilitas Mutu Akreditasi (Y) .....	87
Tabel 4.37 Rekapitulasi Hasil Analisis Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian	87
Tabel 4.38 Substruktur Variabel.....	89
Tabel 4.39 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Dengan Kondisi Nyata Penggunaan Sebagai Variabel Dependen.....	91
Tabel 4.40 Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test Dengan Mutu Akreditasi Sebagai Variabel Dependen.....	93
Tabel 4.41 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel TAM .....	94
Tabel 4.42 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel Sistem Informasi SPMI Terhadap Mutu Akreditasi .....	94
Tabel 4.43 Hasil Uji Heteroskedastisitas Pada Analisis Sistem SPMI Menggunakan Metode TAM .....	96
Tabel 4.44 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Metode Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	97
Tabel 4.45 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana Antara Kondisi Nyata	

Penggunaan Sistem SPMI Terhadap Peningkatan Mutu Akreditasi.....	98
Tabel 4.46 Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) X <sub>2</sub> terhadap Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) X <sub>1</sub> .....	99
Tabel 4.47 Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) X <sub>1</sub> terhadap Sikap Penerimaan Pengguna ( <i>Attitude Toward Using</i> ) X <sub>3</sub> .....	100
Tabel 4.48 Kemudahan Penggunaan ( <i>Perceived Ease of Use</i> ) X <sub>2</sub> terhadap Sikap Penerimaan Pengguna ( <i>Attitude Toward Using</i> ) X <sub>3</sub> .....	101
Tabel 4.49 Persepsi Kemanfaatan ( <i>Perceived Usefulness</i> ) X <sub>1</sub> terhadap Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) X <sub>4</sub> .....	101
Tabel 4.50 Sikap Penerimaan Pengguna ( <i>Attitude Toward Using</i> ) X <sub>3</sub> Terhadap Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) X <sub>4</sub> .....	102
Tabel 4.51 Minat Perilaku Pengguna ( <i>Behavioral Intention to Use</i> ) X <sub>4</sub> Terhadap Kondisi Nyata Penggunaan ( <i>Actual System Use</i> ) X <sub>5</sub> .....	103
Tabel 4.52 Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal Terhadap Mutu Akreditasi (Y).....	104
Tabel 4.53 Hasil Uji Simultan (Uji F) <i>Metode Technology Acceptance Model</i> ( TAM ).....	105
Tabel 4.54 Hasil Uji Simultan (Uji F) Mutu Akreditasi.....	106
Tabel 4.55 Hasil Uji Koefisien Determinasi Sistem Informasi Penjaminan Mutu Internal .....	106
Tabel 4.56 Hasil Uji Koefisien Determinasi Mutu Akreditasi.....	107
Tabel 4.57 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Presepsi Kemanfaatan (X <sub>1</sub> ) .....	108
Tabel 4.58 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Kemudahan Penggunaan (X <sub>2</sub> ).....	109
Tabel 4.59 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Sikap Penerimaan Pengguna (X <sub>3</sub> ) .....	110
Tabel 4.60 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Minat Perilaku Menggunakan (X <sub>4</sub> ).....	112
Tabel 4.61 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Kondisi Nyata Penggunaan (X <sub>5</sub> ).....	113
Tabel 4.62 Total Nilai Jawaban Responden dari Indikator Standar dan Elemen Penilaian Akreditasi (Y <sub>1</sub> ).....	114

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Intisari Statistik Pendidikan Tinggi 2020.....	5
Gambar 1.2. Kerangka Berpikir.....	12
Gambar 2.1. Siklus Model PDCA .....	32
Gambar 4.1. Struktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Syech Nurjati .....	57
Gambar 4.2. Data Akreditasi Program Studi IAIN Syech Nurjati Cirebon .....	58
Gambar 4.3. Struktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Pekalongan .....	59
Gambar 4.4. Data Akreditasi Program Studi IAIN Pekalongan.....	60
Gambar 4.5. Kuartil Penilaian Variabel Persepsi Kemanfaatan/Perceived Usefulness ( $X_1$ ).....	66
Gambar 4.6. Kuartil Penilaian Variabel Kemudahan Penggunaan Perceived Ease of Use ( $X_2$ ).....	68
Gambar 4.7. Kuartil Penilaian Variabel Sikap Penerimaan Pengguna (Attitude Toward Using).....	70
Gambar 4.8. Kuartil Penilaian Variabel Minat Perilaku Pengguna (Behavioral Intention to Use).....	72
Gambar 4.9. Kuartil Penilaian Variabel Kondisi Nyata Penggunaan SPMI (Actual System Use).....	74
Gambar 4.10. Kuartil Penilaian Variabel Standar Elemen Penilaian Akreditasi.	76
Gambar 4.11. Struktur Variabel.....	88
Gambar 4.12. Hasil Uji Normalitas Dengan Kondisi Nyata Penggunaan Sebagai Variabel Dependen.....	90
Gambar 4.13. Hasil Uji Normalitas Dengan Mutu Akreditasi sebagai Variabel Dependen .....	92
Gambar 4.14. Hasil Uji Heterokedastisitas Variabel TAM .....	95