

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN *EMOTIONAL BONDING*  
TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN TOKO KECANTIKAN DAN  
KESEHATAN GUARDIAN INDONESIA UBERTOS BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)  
Pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam  
Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Disusun Oleh:

**Mujahidan Pangayoman Alhirkilhaq**

**NIM. 1188020220**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
1444 H/2022 M**