

ABSTRAK

Nurul Hidayati, 1182010060. Hubungan Antara Kompetensi Kepribadian Tenaga Tata Usaha dan Kualitas Pelayanan Administrasi (Penelitian pada Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat)

Tenaga Tata Usaha di Madrasah Tsanawiyah Negeri Se-Kabupaten Bandung Barat tentunya mempunyai problem di setiap madrasah nya tentang kompetensi kepribadian tata usaha. Penelitian ini dilatar belakangi belum optimal nya kepribadian tenaga tata usaha terhadap kualitas pelayanan administrasi di madrasah.

Peneliti ini bertujuan untuk: a. Mendeskripsikan dan menganalisis kompetensi kepribadian tenaga tata usaha dan kualitas pelayanan administrasi madrasah; b. Mendeskripsikan dan menganalisis kompetensi kepribadian tenaga tata usaha dalam kualitas pelayanan administrasi madrasah; c. Mendeskripsikan dan menganalisis hubungan antara kompetensi kepribadian tenaga tata usaha dan kualitas pelayanan administrasi madrasah Di MTsN Se-Kabupaten Bandung Barat.

Kompetensi kepribadian tenaga tata usaha memiliki indikator kompetensi kepribadian tenaga tata usaha yaitu integritas dan akhlak mulia, etos kerja, mengendalikan diri, memiliki rasa percaya diri, fleksibilitas, ketelitian, kedisiplinan, kreatif dan inovasi, dan tanggung jawab.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, dengan metode deskriptif penelitian korelasional. Data pada penelitian ini diperoleh melalui penyebaran angket dengan *model skala likert* yang terdiri lima jawaban pilihan kepada 34 responden. Adapun teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan uji instrument (validitas dan reabilitas), uji analisis indikator, uji prasayat analisis (uji normalitas dan linieritas).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: Kompetensi Kepribadian Tenaga Tata Usaha se-Kabupaten Bandung Barat tinggi yaitu 4.38. Kualitas Pelayanan Administrasi madrasah tinggi yaitu 4.32. Hasil yang diperoleh dari korelasi signifikasi hubungan antara kompetensi kepribadian tenaga tata usaha dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah diperoleh 0.000. Maka dari itu, nilai $0.000 < 0.05$ dan nilai koefisien korelasi 0.588 terdapat pada nilai interval 0.40-0.599 yang berarti kompetensi kepribadian tenaga tata usaha memiliki hubungan sedang dengan kualitas pelayanan administrasi madrasah.

Kata Kunci: Kompetensi Kepribadian, Kualitas Pelayanan Administrasi, Tata Usaha