

**KUALITAS PELAYANAN PADA TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA  
LAYANAN PENCATATAN KARTU KELUARGA DI MASYARAKAT  
KECAMATAN MARGAASIH KABUPATEN BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi  
Publik

Pada Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung



Oleh:

**REGINA WIDI AGUNG**

**1188010179**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

**2022**