

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>v</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Penelitian</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Fokus Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>D. Kegunaan Penelitian</b> .....	<b>8</b>
<b>E. Landasan Pemikiran</b> .....	<b>9</b>
<b>F. Langkah-Langkah Penelitian</b> .....	<b>22</b>
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>35</b>
<b>A. Strategi</b> .....	<b>35</b>
<b>1. Pengertian Strategi</b> .....	<b>35</b>
<b>2. Unsur-Unsur Strategi</b> .....	<b>37</b>
<b>3. Peranan Strategi</b> .....	<b>39</b>
<b>4. Jenis-Jenis Strategi</b> .....	<b>41</b>
<b>B. Penataan Ruang</b> .....	<b>43</b>
<b>1. Pengertian Penataan Ruang</b> .....	<b>43</b>
<b>2. Fungsi, Peran, Prinsip Penataan Ruang</b> .....	<b>45</b>
<b>3. Tujuan Penataan Ruang</b> .....	<b>47</b>
<b>4. Bentuk dan Jenis Penataan Ruang</b> .....	<b>48</b>
<b>C. Pelayanan Sosial</b> .....	<b>50</b>
<b>1. Pengertian Pelayanan Sosial</b> .....	<b>50</b>
<b>2. Tujuan Pelayanan Sosial</b> .....	<b>54</b>
<b>3. Bentuk Pelayanan Sosial</b> .....	<b>55</b>

4. Tahapan Pelayanan Sosial.....	56
D. Masyarakat.....	58
1. Pengertian Masyarakat.....	58
2. Sistem Masyarakat.....	63
E. COVID-19.....	64
1. Pengertian COVID-19.....	64
2. Dampak COVID-19.....	66
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>70</b>
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	70
1. Letak Geografis .....	70
2. Sejarah dan Profil Dinas Penataan Ruang .....	70
3. Visi dan Misi Dinas Penataan Ruang .....	72
4. Struktur Organisasi .....	73
5. Kondisi Umum tentang Pegawai Berdasarkan Struktur .....	75
6. Keadaan Sarana dan Prasarana Lokasi Penelitian .....	78
7. Kondisi Umum tentang Klien (Masyarakat Kota Bandung) .....	79
B. Hasil Penelitian.....	84
1. Program Pelayanan Sosial Dinas Penataan Ruang Kota Bandung di Era Pandemi COVID-19 .....	84
2. Proses Pelayanan Sosial Dinas Penataan Ruang Kota Bandung bagi Masyarakat di Era Pandemi COVID-19 .....	89
3. Manfaat Pelayanan Sosial Dinas Penataan Ruang Kota Bandung bagi Masyarakat di Era Pandemi COVID-19 .....	99
C. Pembahasan.....	102
1. Analisis Hasil Penelitian .....	102
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>109</b>
A. Simpulan .....	109
B. Saran .....	112
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>114</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>117</b>