

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Hasil Penelitian Relevan	8
F. Landasan Pemikiran	11
G. Langkah-langkah Penelitian.....	18
H. Teknik Analisis Data.....	22

BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
A. Manajemen.....	24
1. Pengertian Manajemen.....	24
2. Fungsi Manajemen.....	27
3. Unsur-unsur Manajemen.....	29
B. Pengawasan (<i>Controlling</i>).....	31
1. Pengertian dan Tujuan Pengawasan.....	31
2. Fungsi Pengawasan.....	33
3. Prinsip-prinsip Pengawasan.....	34
4. Macam-macam Pengawasan.....	36
5. Proses dan Cara Pengawasan.....	39
C. Kinerja Pegawai	43
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	43
2. Penilaian Kinerja Pegawai.....	45
a. Manfaat penilaian kinerja.....	47
b. Metode penilaian kinerja.....	53
c. Kriteria Penilaian Kinerja.....	55
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	58
4. Upaya Peningkatan Kinerja Pegawai.....	60
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	63
A. Kondisi Objektif Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	63
1. Sejarah Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	63
2. Letak Geografis Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	67

3. Visi dan Misi Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	70
4. Struktur Organisasi Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	71
5. Job Description Atau Gambaran Tugas	74
6. Keadaan Pegawai Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	78
B. Hasil Penelitian Peran Pengawasan Kepala Kantor Kementerian Agama Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	80
1. Standar Pengawasan yang Diterapkan Oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	80
2. Tindakan Evaluasi yang Dilakukan Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi.....	90
3. Perbaikan (<i>Corrective</i>) yang Dilaksanakan oleh Kepala Kantor Kementerian Agama Kabupaten Bekasi	92
C. Pembahasan Hasil Penelitian	94
BAB IV PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	111