

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO HIDUP.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. FOKUS PENELITIAN	5
C. TUJUAN	5
D. KEGUNAAN PENELITIAN	6
1. Secara Akademis	6
2. Secara Praktis	6

E. HASIL PENELITIAN YANG RELEVAN	6
F. LANDASAN PEMIKIRAN.....	8
1. Landasan Teoritis	8
2. Landasan Konseptual.....	14
G. LANGKAH-LANGKAH PENELITIAN	14
1. Lokasi Penelitian	14
2. Metode Penelitian.....	15
3. Jenis Data dan Sumber Data.....	16
4. Informan atau Unit Analisis	17
5. Teknik Pengumpulan Data	19
6. Teknik Penentuan Keabsahan Data.....	20
7. Teknik Analisis Data.....	21
BAB II	23
TINJAUAN PUSTAKA	23
A. Pelaksanaan Program	23
1. Pengertian Pelaksanaan Program	23
2. Prinsip Pelaksanaan	27
3. Fungsi dan Tujuan Pelaksanaan	28
4. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam Pelaksanaan.....	30
B. Sistem Informasi Manajemen	38
1. Pengertian Sistem Informasi Manajemen.....	38
2. Tujuan dan Manfaat Sistem Informasi Manajemen	43
3. Mekanisme Kerja Sistem Informasi Manajemen	44

C. Sistem Informasi Manajemen Nikah (SIMKAH)	45
1. Pengertian SIMKAH	45
2. Keunggulan Sistem Informasi Manajemen Nikah	46
3. Manfaat dan Tujuan Sistem Informasi Manajemen Nikah.....	48
D. Kualitas Pelayanan	49
1. Pengertian Pelayanan.....	49
2. Pengertian Kualitas Pelayanan	51
3. Konsep Kualitas Pelayanan	53
BAB III	58
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	58
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	58
1. Sejarah Singkat.....	58
2. Kondisi Objektif	59
3. Visi dan Misi	63
4. Personil dan Struktur Organisasi	64
5. Tugas dan Fungsi.....	67
B. HASIL PENELITIAN	68
1. Prinsip Pelaksanaan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung	68
2. Fungsi dan Tujuan Pelaksanaan Program Sistem Informasi Manajemen Nikah dalam meningkatkan kualitas pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Ujungberung.	79

3. Faktor Pendukung dan Penghambat dalam pelaksanaan program Sistem Informasi Manajemen Nikah Kantor Urusan Agama Kecamatan Bekasi Selatan.....	90
C. PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN.....	98
1. Prinsip Pelaksanaan	99
2. Fungsi dan Tujuan Pelaksanaan	100
3. Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan	103
BAB IV.....	105
PENUTUP.....	105
A. Simpulan	105
B. Saran	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN-LAMPIRAN	114

