

## ABSTRAK

Indonesia menduduki peringkat keempat sebagai negara pengguna *smartphone* terbanyak dunia pada tahun 2020 dengan jumlah 160,23 juta pengguna *smartphone*. *Review smartphone* sangat membantu konsumen dalam menentukan pembelian, dan pemasar dalam memprediksi minat konsumen terhadap produk *smartphone*-nya. YouTube merupakan media sosial yang paling sering digunakan dalam *review smartphone*. Banyaknya data komentar akan memperlambat proses penggalian informasi. Salah satu cara yang dapat dilakukan adalah dengan analisis sentimen yang mengidentifikasi komentar *review smartphone* ke dalam komentar positif, netral atau negatif. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah klasifikasi teks menggunakan algoritma *Support Vector Machine* (SVM) dengan penerapan metode optimasi parameter *Particle Swarm Optimization* (PSO). Penelitian ini bertujuan untuk membangun model klasifikasi komentar *review smartphone* dan membandingkan kinerja model klasifikasi dengan dan tanpa penerapan optimasi parameter. Hasil eksperimen menggunakan metode *split* menunjukkan bahwa pemodelan dengan SVM menghasilkan akurasi diatas 60% untuk setiap dataset yang digunakan. Penerapan PSO untuk optimasi parameter dapat meningkatkan kinerja klasifikasi dengan meningkatkannya akurasi klasifikasi.

**Kata Kunci:** Analisis Sentimen, *Support Vector Machine*, *Particle Swarm Optimization*, *Review smartphone*.

