

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI.....	iii
ABSTAK.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi dan Perumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
1. Untuk Peneliti	9
2. Untuk Perusahaan.....	9
3. Untuk Pengetahuan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Kajian Penelitian Terdahulu	12
B. Konsep dan Teori.....	17
1. Manajemen	17
2. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	27
3. Latar Belakang Pendidikan	35
4. Pengalaman Kerja.....	38
5. Kinerja.....	42
6. Hubungan antara Latar Belakang Pendidikan dengan Kinerja pegawai ..	46
7. Hubungan antara Pengalaman Kerja dengan Kinerja Karyawan	46
8. Hubungan antara Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	46
C. Kerangka Berpikir.....	47

D. Hipotesis	49
BAB III METODE PENELITIAN	51
A. Metode dan Pendekatan	51
B. Jenis dan Sumber Data	52
1. Jenis Data.....	52
C. Populasi dan Sampel	54
1. Populasi Penelitian	54
2. Sampel Penelitian	55
D. Operasional Variabel	55
1. Variable Penelitian	55
2. Definisi Operasional	56
E. Teknik Pengumpulan Data	59
1. <i>Library Research Method</i>	59
2. <i>Observation Research Method</i>	60
F. Teknik Analisis Data	61
1. Analisis Deskripsi Data.....	62
2. Analisis Statistik Deskriptif	62
3. Uji instrumen	62
4. Analisis Uji Asumsi Klasik.....	64
5. Analisis Uji Asosiatif.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	75
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	75
1. Sejarah dan Profil Perusahaan	75
2. Visi dan Misi Perusahaan.....	76
3. Logo Perusahaan	76
4. Filosofi Perusahaan	77
5. SOP Karyawan.....	77
6. Struktur Organisasi Perusahaan.....	78
B. Deskripsi Data	79
1. Analisis Karakteristik Responden.....	80
2. Analisis Deskriptif Tanggapan Responden	84
C. Hasil Analisis Data	94

1. Uji Instrumen	94
2. Uji Asumsi Klasik	100
3. Analisis Uji Asosiatif.....	105
D. Pembahasan Hasil Penelitian.....	122
1. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan (X ₁) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) Pada PT. Marga Jaya.....	122
2. Pengaruh Pengalaman Kerja (X ₂) Terhadap Kinerja Karywan (Y) Pada PT. Marga Jaya	126
3. Pengaruh Latar Belakang Pendidikan dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Marga Jaya.....	129
BAB V PENUTUP.....	133
A. Kesimpulan	133
B. Saran.....	136
1. Bagi Perusahaan.....	136
2. Bagi Peneliti Selanjutnya	137
3. Bagi Masyarakat Luas	137
DAFTAR PUSTAKA	139
LAMPIRAN	142

