

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERNYATAAN	IV
PEDOMAN TRANSLITERASI	V
ABSTRAK	VI
RIWAYAT HIDUP	VII
KATA PENGANTAR	VIII
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XIII
DAFTAR GAMBAR	XV
DAFTAR LAMPIRAN	XVI
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Konsep Dan Teori	9
1. Gadai Syariah (Rahn)	9
2. Pembiayaan.....	17
3. Rahn.....	20
4. Rahn Emas, Mekanisme Prosedur Rahn Emas (Gadai Emas), Perhitungan Tarif Dalam Rahn Emas.....	27
5. Pernyataan Standar Akuntansi Keuangan No.107 Tentang Akuntansi Ijarah	39
6. Standar Akuntansi	50
7. Kepuasan Nasabah.....	54
8. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Nasabah	55
9. Mengukur Kepuasan Nasabah	55
10. Pembiayaan Rahn Terhadap Kepuasan Nasabah	57
B. Penelitian Terdahulu	58

C.	Kerangka Berpikir.....	63
D.	Hipotesis Penelitian	69
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	70
A.	Objek Penelitian.....	70
B.	Metode Pengumpulan Data.....	70
C.	Jenis data Penelitian.....	70
D.	Sumber Data penelitian.....	71
E.	Populasi dan Sampel.....	71
F.	Operasionalisasi Variabel Penelitian	73
G.	Teknik pengumpulan data.....	78
H.	Teknik Analisis Data Penelitian.....	80
1.	Analisis Deskriptif.....	80
2.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	80
3.	Analisis Korelasi.....	81
4.	Analisis Koefisien Determinasi.....	81
5.	Uji Hipotesis.....	82
BAB IV	ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	84
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	84
B.	Gambaran Umum Responden	90
C.	Gambaran Jawaban Responden	94
D.	Hasil Analisis Data.....	101
E.	Pembahasan.....	109
BAB V	PENETUP.....	114
A.	Kesimpulan.....	114
B.	Saran.....	115
	DAFTAR PUSTAKA.....	117
	LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	122