

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
MOTTO HIDUP	xiv
RIWAYAT HIDUP	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Landasan Pemikiran	10
F. Langkah-langkah Penelitian.....	19
G. Teknik Penentuan Keabsahan Data	23
H. Teknik Analisis Data	24
BAB II KAJIAN PUSTAKA	26
A. Kajian Konseptual	26

1. Peran	26
2. Komunikasi Empatik	27
3. Guru BK.....	29
4. Masalah Siswa.....	29
B. Kajian Teoritis	31
1. Peran	31
2. Komunikasi Empatik	34
3. Guru BK.....	57
4. Masalah Siswa.....	66
5. Hubungan peran, komunikasi empatik, guru BK, dan masalah siswa	67
BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Sekolah MAN 2 Bandung	68
1. Sejarah MAN 2 Bandung.....	68
2. Profil MAN 2 Bandung.....	69
3. Visi dan Misi MAN 2 Bandung.....	70
4. Kondisi Staf Pengajar dan Peserta Didik MAN 2 Bandung.....	71
5. Sarana dan Prasarana MAN 2 Bandung.....	71
6. Struktur Organisasi Pelayanan Bimbingan dan Konseling Sekolah MAN 2 Bandung	74
B. Hasil Penelitian.....	75

1. Pedoman Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa.....	75
2. Tugas Pokok Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa.....	79
3. Fungsi Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa	90
C. Pembahasan.....	93
1. Pedoman Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa	93
2. Tugas Pokok Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa	98
3. Fungsi Komunikasi Empatik Guru BK MAN 2 Bandung dalam Proses Bimbingan dan Konseling Melayani Masalah Siswa.....	103
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Profil MAN 2 Bandung	69
Tabel 1.2 Sarana dan Prasarana MAN 2 Bandung	72
Tabel 1.3 Struktur Organisasi BK MAN 2 Bandung	74



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Peta Konsep.....18



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 SK Pembimbing Skripsi

Lampiran 2 Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 Surat Telah Melakukan Penelitian

Lampiran 4 Pedoman Wawancara

Lampiran 5 Pedoman Observasi

Lampiran 6 Dokumentasi

