

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN DIGITAL MARKETING  
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PROVIDER  
KARTU BY.U DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Ekonomi



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

Disusun oleh:

**ROFI HIDAYAT**

NIM : 1188020176

**JURUSAN MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG  
1444 H/2022 M**