

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR GAMBAR	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	8
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian.....	9
E. Manfaat Hasil Penelitian	10
F. Kerangka Pemikiran	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Konsep Administrasi, Administrasi Negara, dan Administrasi Publik ..	14
B. Konsep Kebijakan Publik.....	17
C. Efektivitas Implementasi kebijakan Publik.....	21
D. Konsep E-Government	24
E. Konsep Smart City	27
F. Penelitian Terdahulu.....	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	38
A. Metode Penelitian	38
B. Jenis dan Sumber Data Penelitian	39
C. Teknik Pengumpulan Data	40
D. Teknik Analisis Data	44
E. Tempat dan Waktu Penelitian	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47

A.	Deskripsi Lokasi Penelitian.....	47
B.	Deskripsi Data Penelitian	50
C.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	52
D.	Hambatan dan Tantangan	62
BAB V PENUTUP.....		67
A.	Kesimpulan.....	67
B.	Saran	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		72
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		89

