

ABSTRAK

Iqbal Ramadhan (1188040039), “Peran Partai Politik Di Tengah Pandemi Covid-19: Potensi Meningkatkan Kepercayaan Publik” (Studi Kasus Pada Partai Gerindra Di DPC Gerindra Kota Tangerang).

Penelitian ini dilatarbelakangi adanya penurunan kepercayaan publik terhadap partai politik dimasa pandemi *Covid-19*. Masuknya pandemi di Indonesia adalah salah satu bentuk permasalahan yang terjadi di masyarakat sehingga kontribusi partai politik juga sangat dibutuhkan. Oleh karena itu tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui peran partai politik dimasa pandemi dan pengaruhnya terhadap kepercayaan publik. Studi kasus dilakukan pada DPC Partai Gerindra Kota Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan wawancara, observasi dan dokumentasi. Populasi yang dijadikan objek penelitian adalah DPC Partai Gerindra Kota Tangerang. Sedangkan untuk sampel yang diambil sejumlah 13 orang yang terdiri dari dari pengurus DPC Partai Gerindra Kota Tangerang yaitu Ketua DPC, Wakil Ketua DPC dan Ketua PAC Partai Gerindra Kota Tangerang dan beberapa masyarakat Kota Tangerang. Penentuan sampel tersebut berdasarkan teknik *non-probability sampling* dengan menggunakan *purposive sampling*.

Adapun hasil penelitian menunjukkan terdapat beberapa kontribusi Partai Gerindra Kota Tangerang selama pandemi yang dikategorikan berdasarkan teori fungsi partai yaitu partai politik sebagai agen sosial, pelayan publik, agen pembaharuan dan harapan sosial. Sebagai agen sosial terdapat beberapa kegiatan seperti, bantuan sosial, bakti sosial, jumat berkah, dan santunan anak yatim. Sebagai pelayan publik mencakup kegiatan vaksinasi. Sebagai agen pembaharuan hanya pada kegiatan donor darah. Sebagai harapan sosial meliputi kegiatan bantuan kursi roda, bantuan bencana banjir, penyemprotan disinfektan, dan sosialisasi tentang pencegahan *Covid-19*. Hanya saja melalui kontribusi tersebut berdasarkan hasil akhir analisis, masih terdapat beberapa kekurangan yang mengakibatkan sikap kekecewaan dan ketidakpuasan masyarakat.

Kata Kunci: Kepercayaan Publik, Pandemi Covid-19, Partai Gerindra.