

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KUNING (AK.1)  
PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada  
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri  
Sunan Gunung Djati Bandung



**uin**

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI  
SUNAN GUNUNG DJATI  
BANDUNG

**Disusun Oleh:**

**Wenna Olivia Shafa Ichramsyah**

**NIM. 1188010244**

**BANDUNG**

**2022/1443 H**