

**KUALITAS PELAYANAN PEMBUATAN KARTU KUNING (AK.1)
PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik Pada
Jurusan Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam Negeri
Sunan Gunung Djati Bandung



uin

UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
SUNAN GUNUNG DJATI
BANDUNG

Disusun Oleh:

Wenna Olivia Shafa Ichramsyah

NIM. 1188010244

BANDUNG

2022/1443 H