

Majalah Ilmiah

Vol. 20 No. 2 Desember 2017 (index issue)

ISSN : 1410-8291 | e-ISSN: 2460-0172

<http://bppkibandung.id/index.php/jpk>

Terakreditasi LIPI

No. 770/AU1/P2MI-LIPI/08/2017

2

***JURNAL
PENELITIAN
KOMUNIKASI***



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SDM
BALAI PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA BANDUNG

J. Penelitian Komunikasi

Vol. 20

No.2

Hal. 107-202

Bandung
Desember 2017

ISSN 1410-8291
e-ISSN 2460-0172

Majalah Ilmiah

Vol. 20 No. 2 Desember 2017 (index issue)

ISSN : 1410-8291 | e-ISSN: 2460-0172

<http://bppkibandung.id/index.php/jpk>

Terakreditasi LIPI

No. 770/AU1/P2MI-LIPI/08/2017

2

***JURNAL
PENELITIAN
KOMUNIKASI***



KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA RI
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN SDM
BALAI PENGAJIAN DAN PENGEMBANGAN KOMUNIKASI DAN
INFORMATIKA BANDUNG

J. Penelitian Komunikasi	Vol. 20	No.2	Hal. 107-202	Bandung Desember 2017	ISSN 1410-8291 e-ISSN 2460-0172
--------------------------	---------	------	--------------	--------------------------	------------------------------------

*JURNAL
PENELITIAN
KOMUNIKASI*

TERAKREDITASI LIPI No.770/AU1/P2MI-LIPI/08/2017

Diterbitkan oleh Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika (BPPKI) Bandung. Terbit pertama kali Desember 1997. Jurnal ini dimaksudkan sebagai media yang menyajikan hasil-hasil penelitian di bidang komunikasi, media, dan informatika. Terbit 2 (dua) kali setahun, setiap Juli dan Desember.

Ketua Dewan Redaksi	:	C. Suprapti Dwi Takariani, SH, M.Si. (Komunikasi dan Media – BPPKI Bandung)
Anggota Dewan Redaksi	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kautsarina, MTI (Teknologi Informasi dan Komunikasi- Puslitbang Sumber Daya, Perangkat, dan Penyelenggaraan Pos dan Informatika) 2. Didit Praditya, ST, MT (Teknologi Informasi dan Komunikasi – BPPKI Bandung) 3. Diana Sari, S.Si.,MT (Teknologi Informasi dan Komunikasi – BPPKI Bandung) 4. Dr. Irtanto M.Si. (Politik dan Pemerintahan – Penelitian dan Pengembangan Provinsi Jawa Timur)
Mitra Bestari	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Prof. Deddy Mulyana, MA, Ph. D. (Komunikasi – FIKOM Universitas Padjadjaran Bandung) 2. Prof. Atie Rachmiatic, M. Si. (Komunikasi – FIKOM Universitas Islam Bandung) 3. Dr. Ir. Jaka Sembiring, M. Eng. (Sistem Stokastik – Institut Teknologi Bandung) 4. Dr. O. Hasbiansyah, M. Si. (Komunikasi dan Media – FIKOM Universitas Islam Bandung) 5. Dr. Siti Karlinah, M.Si (Komunikasi – FIKOM Universitas Padjajaran Bandung) 6. Dr. Lucy Pujasari Supratman, M.Si. (Komunikasi – Telkom University Bandung) 7. Dr. Aep Wahyudin (Komunikasi dan Media – UIN Sunan Gunung Djati Bandung) 8. Dr. Dedeh Fardiah, M. Si. (Komunikasi – Universitas Islam Bandung) 9. Dr. Euis Karwati, M.Pd., S.Kom. (Ilmu Sosial – Universitas Islam Nusantara Bandung) 10. Dr. Yan Rianto (Informatika – LIPI Bandung) 11. Dr. Agus Subekti, ST, MT (Teknik Elektronika dan Elektro – Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia Bandung)
Redaksi Pelaksana	:	Tiari Pratiwi Hutami, S.Si.
Pemeriksa Naskah	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presya Sudjana, SH, MBA. 2. Ati Sumiati.
Desain Grafis dan Tata Letak	:	Ammy Rakhmiani, S.I.Kom.
Sekretariat/Administrasi	:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dra. Betty Djuliaty 2. Theresia Nenny Bessing 3. Adang Rahayu

Sekretariat Redaksi:

Balai Pengkajian dan Pengembangan Komunikasi dan Informatika (BPPKI) Bandung
Badan Penelitian dan Pengembangan SDM – Kementerian Komunikasi dan Informatika
Jl. Pajajaran No. 88 Bandung 40173 Telp.: 022 – 6017493 | Fax: 022 – 6021740
E-mail: jurnal.bppki.bandung@mail.kominfo.go.id | <http://bppkibandung.id/index.php/jpk>

*JURNAL
PENELITIAN
KOMUNIKASI*

DAFTAR ISI

KONFLIK SARA PADA PILKADA DKI JAKARTA DI GRUP <i>WHATSAPP</i> DENGAN ANGGOTA MULTIKULTURAL Tiara Kharisma	107-120
PERILAKU NARSIS PADA MEDIA SOSIAL DI KALANGAN REMAJA DAN UPAYA PENANGGULANGANNYA Engkus, Hikmat, dan Karso	121-134
ANALISIS <i>FRAMING</i> PEMBERITAAN MEDIA <i>ONLINE</i> MENGENAI KASUS PEDOFILIA DI AKUN <i>FACEBOOK</i> Rieka Mustika.....	135-148
POLA KONSUMSI MEDIA DAN KAITANNYA DENGAN PARTISIPASI MASYARAKAT PADA ISU-ISU PUBLIK DI KOTA PADANG Yayuk Lestari, Vitania Yulia, dan Yesi Puspita.....	149-160
PERILAKU KOMUNIKASI ANTARA GURU DENGAN SISWA <i>BROKEN HOME</i> Emilisyah Nur	161-174
KONTRIBUSI MEDIA TELEVISI LOKAL DALAM MENYOSIALISASIKAN PROGRAM REVOLUSI MENTAL Dida Dirgahayu dan Risa Sunarsi	175-188
SISTEM INFORMASI PENILAIAN (SIP BDG JUARA): SEBUAH INOVASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN PUBLIK Susy Ella dan Indra Risni Utami	189-202

PENGANTAR REDAKSI

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah memicu pertumbuhan komunikasi di dunia maya. Hal tersebut terjadi di berbagai lini kehidupan manusia, tidak saja secara individu namun pertumbuhan komunikasi di dunia maya juga telah merambah di kalangan pemerintahan, kelembagaan sosial, kelembagaan politik, dan lain-lain. Pertumbuhan komunikasi ditandai dengan dimanfaatkannya media *online* sebagai media komunikasi. Perkembangan tersebut harus diakui telah memberikan paradigma baru dan telah memberikan dampak pada kehidupan manusia. Tidak dapat dipungkiri, kehadiran media *online* juga semakin memudahkan manusia dalam berkomunikasi. Media *online* juga telah mengubah cara manusia dalam berkomunikasi. Pola komunikasi manusia tidak lagi terbatas oleh ruang dan waktu. Dampak dari perkembangan media *online* antara lain adalah meningkatnya kebutuhan akan informasi di masyarakat, karena masyarakat memiliki beragam pilihan untuk mendapatkan informasi melalui berbagai media *online* yang hadir seiring dengan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Sebagaimana yang dikatakan oleh McLuhan dengan teorinya *medium as an extension of human faculties* bahwa media sebagai perpanjangan tubuh manusia. Media *online* menjadi media interaksi baru yang membuat ruang-ruang bagi masyarakat untuk saling berbagi, bercerita dan menyalurkan ide-idenya. Akibatnya, masyarakat melakukan migrasi virtual untuk berinteraksi di ruang maya/virtual agar dapat berinteraksi dengan pengguna lainnya (<http://repository.unhas.ac.id>).

Salah satu media *online* yang saat ini banyak dimanfaatkan oleh manusia untuk berkomunikasi adalah media sosial. Media sosial merupakan media *online* di mana para penggunanya bisa mudah berpartisipasi, berbagi dan menciptakan isi meliputi blog, jejaring sosial, wiki, forum, dan dunia virtual. *WhatsApp* merupakan salah satu media sosial yang saat ini dimanfaatkan oleh semua kalangan untuk berkomunikasi. Berbagai fitur yang tersedia dalam *WhatsApp* memungkinkan penggunanya untuk saling berbagi informasi dan berkomunikasi. Dalam media sosial, setiap orang dari berbeda latar belakang budaya dapat berperan sebagai produsen sekaligus konsumen informasi. Hal tersebut memungkinkan setiap individu ketika berkomunikasi di media sosial membawa asumsi nilai-nilai, ekspektasi, kebiasaan verbal dan nonverbal, serta aturan-aturan yang dianutnya ketika mereka mengonsumsi atau memproduksi informasi. Jika terjadi ketidaksesuaian, maka potensi terjadinya konflik budaya akan semakin besar.

Jurnal Penelitian Komunikasi edisi kali ini berisi 7 (tujuh) naskah, kesemuanya merupakan hasil penelitian di bidang komunikasi dan informatika. Salah satu artikel dalam jurnal ini berjudul "Konflik Sara Pada Pilkada Dki Jakarta Di Grup *Whatsapp* Dengan Anggota Multikultural", dalam artikel tersebut dikupas mengenai isu SARA pada Pilkada DKI Jakarta yang berpotensi menimbulkan konflik di grup *WhatsApp*.

Penyunting

Keywords sourced from the article listed. This abstract sheet may be reproduced without permission and free

DDC 006.754

Kharisma, Tiara

SARA Conflict on WhatsApp Group with Multicultural Members in The Governor Election Of DKI Jakarta

Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 107-120

Abstract - The diversity of SARA (refers to ethnicity, religion, race and inter-group relations) in Indonesia raises a multicultural society. In everyday life, intercultural communication is inevitable. Social media becomes one of the mediums used for intercultural communication. In multicultural societies, SARA issue is the main factor causing conflict. Likewise, what happened during Governor Election of DKI Jakarta in 2017, where the issue of SARA is widespread through WhatsApp group with heterogeneous group members. This study aims to determine the conflict management of SARA issues in the Governor Election of DKI Jakarta in 2017 on WhatsApp groups with multicultural members, towards qualitative approaches with data collection techniques through interviews and literature studies. The conflict management theory framework from Martin, J. N. and Nakayama guides researchers in discussing this study. The results of the research indicate that conflicts occur because there are group members who convey the message not from the similarity of group members, such as the interests and the initial goal of the formation of the group. The message is spread by assuming a form of defense against a religion. When conflicts occur, the conflict management strategy adopted is a compromising and avoiding strategy. In the group there are members who act as cultural brokers.

Keywords: conflict, WhatsApp group, multicultural.

one of the several types of personality disorders. This study aims to map the behavioral profiles among narcissism in adolescents and the policy of preventive efforts. The theory used is Freud's psychoanalyst theory, the first person that uses the term narcissistic to describe people who showed himself an important person and possessed with the desire to get attention. The phase that all children go through before channeling their love for themselves to the significant person, so that the child is fixed in the narcissistic phase. Explanatory research through survey method is used to deepen this study. Based on the research results indicate that the behavior of adolescent narcissism among young students in the area of East Bandung in the medium category. Behavior that tends to increase along with the development of information and communication technology, indicates the need for vigilance. The preventive policy should be implemented in a comprehensive and sustainable manner with the involvement of stakeholders.

Keywords: narcissistic behavior, phenomenon, the behavioral profiles, policy of preventive efforts.

DDC 070.43

Mustika, Rieka

Framing Analysis Of Online Media in Disclosure Of Pedophilia on Facebook Account Case

Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 135-148

Abstract - The emergence of many cases against children that occurred to many people realize that children tend to be vulnerable victims of crime immoral. Sexual violence against children has a severe impact or effect on the child as a victim. In social media there is a Facebook group (FB) named Loli Candy's that collects pornographic photos of children. When the pedophile network on Facebook is revealed, every media has their own style in writing the news. Each media actually has a different ideology given that the media is not a free channel, but has constructed the news in such a way. Aim of this study is to be able to see how the two online media Kompas.com and Republika Online is framing about pedophilia case in a Facebook account. The framing analysis model used is Robert N. Entman. The difference in framing in the news raised by Kompas.com and Republika Online is most

DDC 150.1

Engkus, Hikmat, and Karso

Narcissistic Behaviour on Social Media Among Adolescents and Preventive Efforts Policy

Journal Of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, P. 121 - 134

Abstract - The phenomenon of narcissistic behavior among adolescents has become an epidemic disease of modern society. Narcissistic personality disorder is

often seen is located in the selection of sources. *Republika Online* as a media nuances of Islam always chooses the speakers who have Islamic thought.

Keywords: framing, pedophilia, online media.

DDC 302.24

Lestari, Yayuk, Yulia, Vitania, and Puspita Yesi
Media Consumption Patterns and Connection To The Civic Participation in Public Issues in Padang

Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 149-160

Abstract - The low participation of Padang citizens in the local elections leads to questions on how effective is the media's role in providing proper information about local political issues for the people. How media is able to attract attention and motivation of the people to actively involve in public concerns. Through the media, the people can be connected to public concerns, gain, build, and spread their opinion or discourses which are considered important for the civic life and prosperity. This research is aimed at analyzing the correlation between behavior of media consumption with the civic engagement and public participation. The method applied in this research is quantitative correlation approach. The samples are collected by using questionnaires. The location was decided by using random sampling techniques from which four village districts were selected as research locations. The samples were gathered from 100 respondents based on Taro Yamane's formulated with 10% critical values. The age factor becomes dominant in media choice. Younger respondents tend to access online media instead of the conventional one, while the other respondents tend to choose the conventional media. Online media give room or chances to the Respondents to actively participate in the society. On the other hand, the conventional media have not yet able to provide a stimulus or allow for the people to actively involve in democracy. Test result indicated there are correlations found between the online media consumers with the civic engagement and public participation.

Keywords: public concerns, media consumption, civic participation, media role, Padang City.

DDC 153.6

Nur, Emilsyah
Communication Behaviour Between Teachers with Broken Home Students

Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 161-174

Abstract - Communication behavior that occurs between parents and children about learning achievement is considered not effective. The intensity of interpersonal communication of parents and children tends to decrease, making children closed about their learning achievement. The aim of this study is to determine the communication behavior between teachers with students who experience broken home. This qualitative research uses several informants as resource persons to answer the problem about public opinion toward interpersonal communication in overcoming broken home problem in children. The result of the research shows that the communication behavior of broken home students in the school has not been effective due to the low intensity of communication between parents and children so that children are not open to their parents about learning achievement and inequality between children and parents. Then, this communication behavior affects the behavior of children in school. Parents who are unable to spare the time between work and attention to the child at home have an impact on the effectiveness of communication between them. Parental ignorance keeps children away and not open to their parents. It brings the students closed to the teacher because of the students' fear and shame in telling their problems.

Keywords: behavior, communication, teachers, students, broken home.

DDC 384.55

Dirgahayu, Dida and Sunarsi Risa
Local Television Media Contribution in Socializing Mental Revolution Program
Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 175-188

Abstract - Mental revolution is the eight program stated in the priority agenda of Nawacita, the revolution of national character and the action plan of Priority Program-9 (Quick Wins). Specifically, mental revolution comes into Medium Term Development Plan (RPJM) 2015-2019 Ministry of Information and Communication Technology Republic of Indonesia (RI), that is to consistently implement Law No.14 of 2008 on Public Information Openness. One strategy is the provision of quality public information content to enhance the nations' intelligence and personality development and their social environment and public campaigns related to mental revolution. This research uses the descriptive qualitative method to discover the contribution of local television media in socializes mental revolution program. The location of research in TV Kuningan at

Kuningan Regency, Cirebon TV at Cirebon Regency, and SMTV at Sumedang Regency. The result shows that the local television stations are directly or indirectly participate in socializing revolution mental program a created broadcast program. The contribution of local television broadcast is effective and efficient to have a role as media of socialization by its function. Mental revolution has done and explored by the local television stations that are created based on variety and innovative local idea and viewpoint.

Keywords: contributions, local television, socialization, mental revolution.

DDC 608.7598

Ella, Susy and Utami, Indra Risni
Assessment Information System (SIP Bdg Juara): An Innovation To Increase Public Service
Journal of Communication Research December 2017, Vol. 20 No. 2, p. 139-202

Abstract - The paradigm changes in public service require central and local governments to innovate. Moreover, public service policy also requires the

government to deliver quality public services. Bandung city government is one of the local governments that has many public service innovations. One of the innovations which developed by Bandung City Government is SIP Bdg Juara. The innovation is an information system that built to assess the performance of subdistrict and urban village. The performance of camat (head of the subdistrict) and lurah (head of the urban village) is measured based on their activity reports that uploaded through SIP Bdg Juara application. Furthermore, the citizens are allowed to assess the performance of public services in their district. The purposes of this study were to analyze the implementation of SIP Bdg Juara and identify the advantages, disadvantages, and key factors of the innovation. This study used the qualitative method with case study approach. Data were collected through desk research, observation, and field research (interview). The results showed that SIP Bdg Juara can simplify the reporting and monitoring processes. It also encourages subdistrict and urban village to improve the performance of public services.

Keywords: assessment information system, SIP Bdg Juara, public service, subdistrict, urban village.

Kata kunci yang dicantumkan bersumber dari artikel. Lembar abstrak ini boleh diperbanyak tanpa izin dan biaya

DDC 006.754

Kharisma, Tiara
Konflik SARA Pada Pilkada DKI Jakarta di Grup WhatsApp dengan Anggota Multikultural Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No. 2, hal. 107-120

Abstrak – Keanekaragaman SARA di Indonesia melahirkan masyarakat multikultural. Dalam kehidupannya, komunikasi antarbudaya tidak dapat dihindarkan. Salah satu medium dalam melakukan komunikasi antarbudaya adalah media sosial. Pada masyarakat multikultural isu SARA menjadi faktor utama penyebab terjadinya konflik. Di Pilkada DKI Jakarta 2017, isu SARA di grup WhatsApp marak menyebar termasuk anggota grup yang heterogen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengelolaan konflik isu SARA pada Pilkada DKI Jakarta 2017 di grup WhatsApp dengan anggota multikultural. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan studi literatur. Dalam membahas penelitian ini, peneliti menggunakan kerangka teori manajemen konflik dari Martin, J. N. dan Nakayama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa konflik terjadi karena ada anggota grup menyampaikan pesan bukan berangkat dari kesamaan anggota grup, yakni kepentingan dan tujuan awal dibentuknya grup. Pesan disebarkan dengan menganggap wujud pembelaan terhadap suatu agama. Ketika konflik terjadi, strategi pengelolaan konflik yang diterapkan adalah strategi mengompromikan (*compromising*) dan menghindar (*avoiding*). Dalam grup terdapat anggota yang berperan sebagai *cultural brokers*.

Kata kunci: konflik, grup WhatsApp, multikultural.

bertujuan untuk memetakan profil perilaku narsisme di kalangan remaja dan kebijakan penanggulangannya. Teori yang digunakan yaitu teori psikoanalisis Freud, yang pertama kali menggunakan istilah *narcissistic* untuk mendeskripsikan orang-orang yang menunjukkan bahwa dirinya orang penting secara berlebihan dan yang terokupasi dengan keinginan mendapatkan perhatian. Fase yang dilalui semua anak sebelum menyalurkan cinta mereka dari diri mereka sendiri kepada *significant person*, sehingga anak *terfiksasi* pada fase narsistik. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survei dengan *explanatory research*. Berdasarkan hasil penelitian bahwa perilaku narsisme di kalangan remaja pelajar di kawasan Bandung Timur berada pada kategori sedang. Namun demikian bukan berarti dalam posisi aman, sebab perilaku mereka cenderung meningkat seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi. Kebijakan penanggulangannya harus dilaksanakan secara komprehensif dan berkesinambungan dengan melibatkan berbagai *stakeholders* terkait.

Kata kunci: fenomena perilaku narsis, profil perilaku, kebijakan penanggulangan.

DDC 070.43

Mustika, Rieka
Analisis Framing Pemberitaan Media Online Mengenai Kasus Pedofilia di Akun Facebook Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No. 2 hal. 135-148

Abstrak – Kasus terhadap anak yang sering terjadi membuat banyak pihak sadar betapa rentannya anak menjadi korban kejahatan asusila. Kekerasan seksual terhadap anak akan memberikan dampak atau efek yang berat kepada anak sebagai korban. Di media sosial terdapat grup Facebook (FB) bernama *Loli Candy's* yang mengumpulkan foto porno anak-anak. Pada kasus terungkapnya jaringan pedofilia di Facebook, beberapa media memiliki gaya masing-masing dalam penulisan beritanya. Setiap media sesungguhnya memiliki ideologi yang berbeda mengingat bahwa media bukanlah saluran yang bebas tetapi telah mengonstruksi berita sedemikian rupa. Tujuan penelitian ini adalah untuk melihat bagaimana dua media online yaitu Kompas.com dan Republika Online⁴ membingkai pemberitaan tentang pedofilia

DDC 150.1

Engkus, Hikmat, dan Karso
Perilaku Narsis Pada Media Sosial di Kalangan Remaja dan Upaya Penanggulangannya Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No. 2, hal. 121- 134

Abstrak – Fenomena perilaku narsis di kalangan remaja telah menjadi sebuah epidemi penyakit masyarakat modern. Gangguan kepribadian narsistik merupakan jenis gangguan kepribadian. Penelitian ini

melalui akun *Facebook*. Model analisis *framing* yang digunakan adalah model Robert N. Entman. Perbedaan pembingkaiian dalam berita yang dimunculkan oleh *Kompas.com* dan *Republika Online* yang paling sering terlihat adalah terletak pada pemilihan narasumber. *Republika Online* sebagai media bermuansa Islam selalu memilih narasumber yang memiliki pemikiran Islam.

Kata kunci: *framing*, pedofilia, media *online*.

DDC 302.24

Lestari, Yayuk, Yulia, Vitania, dan Puspita Yesi
Pola Konsumsi Media dan Kaitannya dengan Partisipasi Masyarakat Pada Isu-Isu Publik di Kota Padang

Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No. 2, hal. 149- 160

Abstrak - Rendahnya partisipasi masyarakat Kota Padang untuk menentukan pemimpinnya pada pemilihan kepala daerah memunculkan pertanyaan tentang bagaimana individu sebagai pengguna media mampu termediasi secara proporsional dengan isu-isu publik. Bagaimana media sendiri mampu memunculkan atensi dan motivasi untuk masyarakat agar terlibat aktif dalam isu-isu publik. Melalui media masyarakat bisa terhubung dengan isu-isu publik (*public concerns*), memperoleh, membangun, sekaligus menyebarkan wacana atau opini yang dianggap penting bagi kehidupan dan kesejahteraan masyarakat. Penelitian ini bertujuan menganalisis hubungan perilaku individu mengonsumsi media (*media consumption*) dengan keterlibatan individu terhadap isu-isu publik, baik yang bersifat orientasi maupun partisipasi (*civic engagement* dan *public participation*). Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif *correlational research*. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan kuesioner. Pemilihan lokasi dilakukan dengan teknik *simple random sampling* dan didapatkan empat kelurahan yang menjadi *sample*. Jumlah responden 100 orang yang didasarkan dengan rumus *Taro Yamane* dengan nilai kritis sebesar 10%. Faktor usia menjadi faktor dominan pada pilihan media. Kaum muda lebih memilih mengakses media *online* dibandingkan media konvensional, sebaliknya semakin tua usia responden maka lebih memilih media konvensional. Media *online* memberikan ruang atau kesempatan kepada responden untuk berpartisipasi aktif di masyarakat sebaliknya media konvensional belum memberikan rangsangan dan juga wadah untuk masyarakat dalam berdemokrasi. Dari uji korelasi yang sudah dilakukan terlihat ada hubungan antara pengguna media *online* dengan partisipasi terhadap isu-isu publik. Sebaliknya pengguna media konvensional lebih mengetahui isu-

isu di sekitar tempat tinggalnya namun belum melakukan tindakan apapun jika terjadi sebuah masalah.

Kata kunci: isu-isu publik, konsumsi media, partisipasi masyarakat, peran media, Kota Padang.

DDC 153.6

Nur, Emilsyah

Perilaku Komunikasi Antara Guru dengan Siswa *Broken Home*

Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No.2, hal. 161- 174

Abstrak - Perilaku komunikasi yang terjadi antara orangtua dan anak mengenai prestasi belajar belum sepenuhnya efektif. Dikarenakan kurangnya intensitas komunikasi interpersonal orangtua dan anak, sehingga anak enggan terbuka mengenai prestasi belajar. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui perilaku komunikasi antar guru dengan siswa yang mengalami *broken home*. Penelitian kualitatif ini menggunakan beberapa informan sebagai narasumber untuk menjawab permasalahan tentang opini publik terhadap komunikasi interpersonal dalam mengatasi permasalahan *broken home* pada anak. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku komunikasi siswa *broken home* di sekolah belum sepenuhnya efektif disebabkan oleh rendahnya intensitas komunikasi antara orangtua dan anak sehingga anak enggan untuk terbuka kepada orangtuanya mengenai prestasi belajar serta kurangnya kesetaraan antara anak dan orangtua. Selain itu, perilaku komunikasi juga sangat berpengaruh terhadap perilaku anak di sekolah. Orangtua yang tidak mampu membagi waktu antara pekerjaan dan perhatian kepada anak di rumah berdampak pada efektivitas komunikasi antara mereka. Ketidakpedulian yang ditunjukkan orangtua membuat anak menjauhkan diri dan tidak terbuka kepada orangtua, sehingga sikap tertutup siswa terhadap guru disebabkan oleh adanya rasa takut dan rasa malu siswa dalam menceritakan masalah yang mereka hadapi.

Kata kunci: perilaku, komunikasi, guru, siswa, *broken home*.

DDC 384.55

Dirgahayu, Dida dan Sunarsi Risa
Kontribusi Media Televisi Lokal dalam Menyosialisasikan Program Revolusi Mental
Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017, Vol. 20 No. 2, hal. 175- 188

Abstrak – Revolusi mental merupakan program kedelapan yang tertuang dalam agenda prioritas Nawacita yaitu revolusi karakter bangsa dan *action plan* Program Prioritas-9 (*Quick Wins*). Secara spesifik revolusi mental menjadi RPIM 2015-2019 Kementerian Komunikasi dan Informatika (Kemkominfo) Republik Indonesia (RI), yaitu melaksanakan secara konsisten UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik. Salah satu strateginya adalah penyediaan konten informasi publik berkualitas untuk meningkatkan kecerdasan dan pengembangan kepribadian bangsa dan lingkungan sosialnya serta kampanye publik terkait revolusi mental. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif untuk mengetahui tentang kontribusi media televisi lokal dalam menyosialisasikan program revolusi mental. Lokasi penelitian di TV Kuningan Kabupaten Kuningan, Cirebon TV Kabupaten Cirebon, dan SMTV Kabupaten Sumedang. Hasil penelitian menunjukkan stasiun televisi lokal secara langsung atau tidak langsung telah ikut serta menyosialisasikan program revolusi mental melalui program siaran yang dibuat. Kontribusi siaran televisi lokal efektif dan efisien untuk berperan sebagai media sosialisasi sesuai dengan fungsi yang dimilikinya. Revolusi mental telah dilakukan dan dieksplorasi oleh stasiun televisi lokal yang dibuat berdasarkan pemikiran dan sudut pandang lokal yang variatif dan inovatif.

Kata kunci: kontribusi, televisi lokal, sosialisasi, revolusi mental.

DDC 608.7598

Ella, Susy dan Utami, Indra Risni
Sistem Informasi Penilaian (SIP Bdg Juara):
Sebuah Inovasi Untuk Meningkatkan Pelayanan
Publik
Jurnal Penelitian Komunikasi Desember 2017,
Vol. 20 No. 2, hal. 189-202

Abstrak – Perubahan paradigma dalam pelayanan publik menuntut pemerintah baik pusat maupun daerah untuk berinovasi. Selain itu, kebijakan mengenai pelayanan publik juga mewajibkan pemerintah untuk memberikan pelayanan publik yang berkualitas. Pemerintah Kota Bandung merupakan salah satu pemerintah daerah yang memiliki banyak inovasi pelayanan publik. Salah satu inovasi yang dikembangkan oleh Pemerintah Kota Bandung adalah SIP Bdg Juara. Inovasi ini adalah sebuah sistem informasi yang dibangun untuk menilai kinerja kecamatan dan kelurahan. Kinerja camat dan lurah diukur berdasarkan laporan kegiatan yang diunggah melalui aplikasi SIP Bdg Juara. Selain itu, masyarakat juga bisa memberi penilaian terhadap kinerja pelayanan publik di wilayahnya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis implementasi program SIP

Bdg Juara dan mengidentifikasi kelebihan, kekurangan, dan faktor kuncinya. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data melalui studi literatur, observasi, dan studi lapangan (wawancara). Hasil penelitian menunjukkan bahwa SIP Bdg Juara mempermudah proses pelaporan dan pengawasan. Serta mendorong kecamatan dan kelurahan untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik.

Kata kunci: sistem informasi penilaian, SIP Bdg Juara, pelayanan publik, kecamatan, kelurahan.

PERILAKU NARSIS PADA MEDIA SOSIAL DI KALANGAN REMAJA DAN UPAYA PENANGGULANGANNYA

Engkus¹, Hikmat², Karso Samimurahmat³

^{1,2}Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam Negeri (UIN) Sunan Gunung Djati
Jl. A.H. Nasution 105, Bandung, Jawa Barat, 40614, Indonesia

³Prodi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, UNIKOM
Jl. Dipatiukur 102 - 116, Bandung, Jawa Barat, Indonesia

No Tlp/ HP: ¹082216266677, ²081223615416, ³081224054859

E-mail: ¹ekustiana16@gmail.com, ²hikmat_suganjar@yahoo.com, ³karsos_mm@yahoo.co.id

Naskah diterima tanggal 31 Mei 2017, direvisi tanggal 16 September 2017, disetujui tanggal 18 September 2017

NARCISSISTIC BEHAVIOUR ON SOCIAL MEDIA AMONG ADOLESCENTS AND PREVENTIVE EFFORTS POLICY

Abstract. The phenomenon of narcissistic behavior among adolescents has become an epidemic disease of modern society. Narcissistic personality disorder is one of the several types of personality disorders. This study aims to map the behavioral profiles among narcissism in adolescents and the policy of preventive efforts. The theory used is Freud's psychoanalyst theory, the first person that uses the term narcissistic to describe people who showed himself an important person and possessed with the desire to get attention. The phase that all children go through before channeling their love for themselves to the significant person, so that the child is fixed in the narcissistic phase. Explanatory research through survey method is used to deepen this study. Based on the research results indicate that the behavior of adolescent narcissism among young students in the area of East Bandung in the medium category. Behavior that tends to increase along with the development of information and communication technology, indicates the need for vigilance. The preventive policy should be implemented in a comprehensive and sustainable manner with the involvement of stakeholders.

Keywords: narcissistic behavior, phenomenon, the behavioral profiles, policy of preventive efforts.

Abstrak. Fenomena perilaku narsis di kalangan remaja telah menjadi sebuah epidemi penyakit masyarakat modern. Gangguan kepribadian narsistik merupakan jenis gangguan kepribadian. Penelitian ini bertujuan untuk memetakan profil perilaku narsisme di kalangan remaja dan kebijakan penanggulangannya. Teori yang digunakan yaitu teori psikoanalisis Freud, yang pertama kali menggunakan istilah *narcissistic* untuk mendeskripsikan orang-orang yang menunjukkan bahwa dirinya orang penting secara berlebihan dan yang terokupasi dengan keinginan mendapatkan perhatian. Fase yang dilalui semua anak sebelum menyalurkan cinta mereka dari diri mereka sendiri kepada *significant person*, sehingga anak *terfiksasi* pada fase narsistik. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survei dengan *explanatory research*. Berdasarkan hasil penelitian bahwa perilaku narsistik di kalangan remaja pelajar di kawasan Bandung Timur berada pada kategori sedang. Namun demikian bukan berarti dalam posisi aman, sebab perilaku mereka cenderung meningkat seiring dengan berkembangnya teknologi informasi dan komunikasi. Kebijakan penanggulangannya harus dilaksanakan secara komprehensif dan berkesinambungan dengan melibatkan berbagai *stakeholders* terkait.

Kata Kunci: fenomena perilaku narsis, profil perilaku, kebijakan penanggulangan.

PENDAHULUAN

Pada masa usia transisi, remaja sudah mulai memiliki minat-minat tertentu seperti minat pada penampilan diri, remaja berusaha untuk dapat berpenampilan semenarik mungkin untuk mendapatkan pengakuan serta daya tarik.

Menurut Kernan dalam Santrock (1980) "Penampilan diri terutama di hadapan teman-teman sebaya merupakan petunjuk yang kuat dari minat remaja dalam sosialisasi". Remaja mengaktualisasikan minatnya terhadap penampilan diri secara berlebihan memiliki kecenderungan narsis, namun biasanya memiliki permasalahan dengan kepercayaan diri. Halgin & Whitbourne (2010) menjelaskan bahwa mereka memiliki penghargaan yang berlebihan terhadap kehidupan mereka sendiri dan terus merasa kesal terhadap orang lain yang mereka rasa lebih sukses, cantik, dan cerdas. Narsisisme (dari bahasa Inggris) atau narsisme (dari bahasa Belanda) adalah perasaan cinta terhadap diri sendiri yang berlebihan. Orang yang mengalami gejala ini disebut narsisis (*narcissist*). Istilah ini pertama kali digunakan dalam psikologi oleh Sigmund Freud dengan mengambil dari tokoh dalam mitos Yunani, *Narkissos* (versi bahasa Latin: *Narcissus*), yang dikutuk sehingga ia mencintai bayangannya sendiri di kolam. Ia sangat terpengaruh oleh rasa cinta akan dirinya sendiri dan tanpa sengaja menjulurkan tangannya hingga tenggelam dan akhirnya tumbuh bunga yang sampai sekarang disebut bunga narsis (King, Johnson, Davison, *et al.*, 2010).

Cakupan narsisme lebih luas, tidak hanya dipandang dari segi gaya hidup dan finansial, tetapi juga kekuasaan, prestasi, fisik, dan penampilan. Individu yang mempunyai kecenderungan narsisme lebih tertarik dengan hal yang banyak menyangkut dengan kesenangan pribadi. Hal ini juga memberikan pengaruh cukup besar dalam pergaulan sehari-hari dan biasanya tidak memiliki kepedulian terhadap perasaan orang lain.

Masa remaja dikatakan sebagai suatu masa penentu karena pada periode ini

seseorang meninggalkan tahap kehidupan anak-anak, menuju ke tahap selanjutnya yaitu tahap kedewasaan. "Masa ini dirasakan sebagai suatu krisis karena belum adanya pegangan, sedangkan kepribadiannya sedang mengalami pembentukan" (Soekanto, 2010). Pendekatan psikodinamika dalam menangani orang dengan gangguan narsistik didasari oleh perspektif bahwa mereka kurang mengalami penghargaan pada masa anak-anak untuk perilaku positif mereka (Halgin & Whitbourne, 2010). Individu yang menampilkan perilaku narsisme dalam kehidupan mereka mengekspresikan rasa ketidakamanan pada masa anak-anak dan kebutuhan mereka untuk diperhatikan. Perasaan ketidakamanan diungkapkan secara berlawanan antara pengembangan jati diri yang salah dengan pemikiran yang tidak realistis mengenai kemampuan mereka.

Perilaku narsis di kalangan remaja cenderung meningkat saat ini. Seperti halnya terjadi di Bondowoso, Selasa (1/3/2016). Seorang remaja asal Situbondo bernama Lutfi Yudianto (16) terjatuh ke dasar jurang di tepi Jalan Raya Arak-arak, Kabupaten Bondowoso. Lutfi terpeleset saat *selfie* di tepi tebing dengan kedalaman 150 meter. Tewasnya Lutfie akibat terjatuh itu membuat sejumlah keluarga histeris. Tangis keluarga pecah saat mayat korban dibawa ke rumah duka, di Dusun Karang Malang Utara, Desa Kalianget Situbondo.

Saat kejadian, korban bersama saudaranya Samsul Bahrudin (16). Keduanya mengendarai motor Yamaha Mio pada Senin 29 Februari 2016 dan melakukan *selfie* di ketinggian jalan raya Desa Sumbercanting, Kecamatan Wringin Arak-arak Bondowoso. Keduanya memilih berhenti untuk mengabadikan keindahan pemandangan alam di kawasan itu. Usai memarkir motornya, Lutfi dan Samsul segera berfoto *selfie*. Nahas, saat itu posisi korban terlalu ke pinggir hingga mendekati bibir tebing.

Korban pun akhirnya terpeleset ke dasar jurang berkedalaman sekitar 150 meter. Samsul yang melihat kejadian itu langsung memberi tahu warga sambil berusaha mencari pertolongan. Saat berhasil dievakuasi, tubuh remaja itu ditemukan tersangkut di atas pohon

di bawah tebing curam. Sejumlah persouil Tim SAR Gabungan yang terdiri dari BPBD Situbondo, Bondowoso hingga Basarnas Satpol PP Jember diterjunkan (Hartono, 2016).

Di Jakarta, seorang siswa SMP bernama Agus Firmansyah (12) tewas akibat jatuh dari lantai 5 (lima) sebuah gedung kosong di Koja, Jakarta Utara. Agus jatuh karena terpeleset saat sedang *selfie* bersama teman-temannya. Insiden itu terjadi di Kantor Imigrasi Jakarta Utara, Koja, Jakut, pada Rabu (4/5 2016) malam.

Kantor imigrasi tersebut kosong karena pembangunannya sudah lama terhenti. "Jadi anak-anak itu main-main ke gedung imigrasi itu sama teman-temannya, terus foto-foto *selfie*. Dia terpeleset lalu jatuh," kata Kapolsek Koja Kopol Supriatno (Amelia R., 2017).

Berdasarkan fenomena yang terjadi akhir-akhir ini yang cenderung semakin sering dan meningkat, sebagaimana diberitakan dari media baik media cetak maupun elektronik, begitu juga peneliti lain membahasnya dalam bentuk penelitian (sebagaimana penelitian di SMA 8 Malang), ahli lain juga mengungkapkan bahwa perubahan-perubahan masyarakat yang cepat cenderung *turbulen* dan *disruptif* (Hanggono, 2017), sehingga peneliti tertarik untuk melakukan penelitian terhadap profil perilaku narsisme peserta didik yang berada pada fase remaja di sekolah menengah pertama yang berada di wilayah Bandung Timur, agar dapat mengetahui serta memahami permasalahan yang terjadi pada remaja secara lebih mendalam.

Penelitian ini sebagai upaya awal guna mencegah perilaku narsisme di kalangan remaja tingkat Sekolah Lanjutan Tingkat Pertama (SLTP) seperti di Sekolah Menengah Pertama (SMP) dan Madrasah Tsanawiyah (MTS) yang ada di wilayah Bandung Timur yang akan dicari akar permasalahan serta langkah kebijakan penanggulangannya. Menjadi suatu kelainan kepribadian pada peserta didik dan implikasinya akan berpengaruh terhadap perilaku remaja sebagai generasi penerus bangsa.

Jika hal ini dibiarkan, tanpa ada upaya untuk melakukan penanggulangannya, hal ini berarti melakukan pembiaran terhadap remaja menjadi sosok yang egois, individualis, dan yang tidak memiliki kepedulian sekitarnya.

Rumusan masalah dalam penelitian ini: (1) Bagaimana profil perilaku narsisme di media sosial para remaja pelajar di kawasan Bandung timur?; (2) Bagaimana kebijakan penanggulangannya terhadap perilaku narsisme di kalangan remaja pelajar di kawasan Bandung Timur?.

Tujuan penelitian: (1) Untuk mendapatkan data tentang profil perilaku narsisme pada media sosial di kalangan remaja pelajar di kawasan Bandung Timur; (2) Untuk mengetahui bagaimana upaya penanggulangannya terhadap perilaku narsisme di kalangan remaja pelajar di kawasan Bandung Timur.

Manfaat penelitian: secara teoretis berpotensi memiliki manfaat (1) Memperkaya rumusan konsep, analitis, dan simpulan tentang perilaku narsisme pada media sosial di kalangan remaja; (2) Memperkaya pemahaman konseptual dengan memberikan penjelasan perilaku narsisme pada media sosial di kalangan remaja. Sedangkan secara praktis (1) Menjadi bahan pertimbangan dalam kebijakan bagi pemerintah dalam penanganan remaja; (2) Sebagai salah satu rujukan bagi peneliti berikutnya yang meneliti tentang perilaku narsisme di kalangan remaja.

LANDASAN KONSEP

Review Penelitian Sejenis

Terdapat penelitian yang dilakukan oleh Iswari Kartika Pratiwi yang berjudul: Hubungan Antara Kepercayaan Diri, Penghargaan Diri, dan Kecenderungan Perilaku Narsistik Remaja Perempuan Di SMA Negeri 8 Malang. Penelitian ini bertujuan untuk mengungkap hubungan antara tingkat kepercayaan diri dan menghargai diri dengan kecenderungan perilaku narsistik pada remaja perempuan di SMA Negeri 8 Malang. Penelitian ini bersifat deskriptif dan korelasional, pengambilan sampel dilakukan dengan teknik stratifikasi

sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis deskriptif, analisis korelasional, dan analisis regresi berganda (Pratiwi, 2010).

Berdasarkan hasil persentase, tingkat kepercayaan diri berada pada kategori tinggi, tingkat penghargaan diri berada pada kategori rendah, dan tingkat gangguan perilaku narsistik berada pada kategori tinggi. Kepercayaan diri dan penghargaan diri remaja banyak dipengaruhi oleh lingkungan sekitar, terutama keluarga dan teman sebaya. Adanya penerimaan dan pujian dari keluarga dan orang lain dapat mengembangkan kepercayaan diri dan penghargaan dirinya.

Ketika hal ini tidak dapat dikontrol dengan baik, maka remaja pelajar perempuan di SMA 8 Malang tersebut dapat mengalami gangguan perilaku narsistik. Gangguan perilaku narsistik sering menyerang remaja karena kurang kuatnya kontrol moral yang dimiliki oleh remaja. Oleh karena itu, diperlukan kontrol yang baik pada diri remaja agar dapat tetap mencintai dirinya namun tidak sampai mengalami gangguan perilaku narsistik.

Fenomena selfie dan perilaku narsisme di kalangan remaja pelajar dengan narsisme merupakan salah satu respon yang dibangun dari lingkungan sosialnya. Oleh karena itu, penelitian perilaku narsistik pada remaja perempuan di SMA Negeri 8 Malang ini, bertujuan untuk mengetahui hubungannya memotret diri sendiri (selfie) dengan narsisme dan respon yang muncul dari lingkungan sosialnya.

Teknik pengambilan data yang digunakan untuk melakukan penelitian di SMA 8 Malang adalah melalui wawancara kepada 30 narasumber remaja putri dan putra. Hasil penelitian tersebut mengungkapkan bahwa selfie yang dilakukan oleh remaja di SMA 8 Malang merupakan kegiatan memotret diri sendiri tanpa bantuan dari orang lain.

Sosialisasi terjadi melalui interaksi manusia. Para remaja di SMA 8 Malang belajar banyak dari orang-orang yang dianggap dekat seperti famili, sahabat, dan guru.

Tetapi juga belajar dari orang-orang yang dilihat di jalan, di televisi, di internet,

film, dan majalah. Respon banyak mencontoh figure yang menjadi inspirasinya dalam bersikap, berpakaian, dan gaya berbicara. Remaja tersebut melihat dan menirukan gaya figure yang menjadi trend center nya seperti ikut mengunggah hasil fotonya ke media sosial. Lingkungan pun memberikan respon terhadap perilaku tersebut dengan pendapatnya masing-masing.

Konsep Narsis dan Remaja

Dalam kehidupan sehari-hari sering terlihat dan terdengar perilaku narsis. Narsis merupakan salah satu penyimpangan kepribadian mental seseorang di mana orang tersebut memiliki perasaan yang berlebihan bahwa dirinya lah yang paling penting, dan menginginkan untuk selalu dikagumi. Penyimpangan kepribadian adalah istilah umum untuk jenis penyakit mental seseorang, di mana pada kondisi tersebut cara berpikir, cara memahami situasi dan kemampuan berhubungan dengan orang lain tidak berfungsi normal. Kondisi itu membuat seseorang memiliki sifat yang menyebabkannya merasa dan berperilaku dengan cara-cara yang menyedihkan, membatasi kemampuannya untuk dapat berperan dalam suatu hubungan

Teori yang digunakan yaitu teori psikoanalisis yang dipelopori Freud, sebagaimana dalam bukunya *General Introduction to Psychoanalysis: Psikoanalisis Sigmund Freud* yang diterjemahkan oleh Ira Puspitorini, dialah (Freud) orang yang pertama kali menggunakan istilah *narcissistic* untuk mendeskripsikan orang-orang yang menunjukkan bahwa dirinya orang penting secara berlebih-lebihan dan yang terokupasi dengan keinginan mendapatkan perhatian. Fase yang dilalui semua anak sebelum menyalurkan cinta mereka dari diri mereka sendiri kepada *significant person*, sehingga anak terfiksasi pada fase narsistik. Narsistik merupakan reaksi asumsi untuk menghadapi masalah-masalah *self-worth* yang tidak realistis sebagai hasil dari penurutan dan evaluasi yang berlebihan dari orang-orang yang signifikan (Freud, 2002).

Orang-orang yang narsis meyakini bahwa mereka adalah orang-orang yang lebih

unggul daripada orang lain dan kurang bisa menghargai perasaan orang lain. Namun di balik rasa percaya dirinya yang teramat kuat, sebenarnya orang narsis memiliki penghargaan terhadap diri sendiri yang lemah, mudah tersinggung meskipun terhadap kritikan kecil. Sebenarnya kata narsis sendiri berasal dari seorang tokoh bernama *Narciscus* (bangsa Yunani) yang gemar mengagumi dirinya dengan bercermin di atas kolam. Hal inilah yang akhirnya menjadi dasar mengapa orang-orang yang terlalu berlebihan dalam mengagumi dirinya sendiri disebut narsis.

Narsisme memiliki spektrum yang lebar, dari ringan sampai berat. Sedikit narsisme adalah normal dan sehat. Setiap orang sesekali perlu mementingkan diri sendiri dan menjaga harga diri.

Masalah timbul bila kadarnya sudah berat sehingga merugikan diri sendiri dan hubungan dengan orang lain. Kondisi itu disebut gangguan kepribadian.

Gangguan kepribadian narsistik adalah pola berulang dari kesombongan, kecongkakan, dan egoisme yang menjauhkan dari pergaulan. Seseorang disebut memiliki gangguan kepribadian narsistik bila memiliki sedikitnya lima dari sembilan tanda berikut: (1) Melebih-lebihkan prestasi dan bakatnya, merasa dirinya seorang yang hebat; (2) Selalu membutuhkan kekaguman dan pujian orang lain; (3) Berfantasi tentang kesuksesan, kecantikan, kekuasaan, dan ketenaran tanpa batas; (4) Menganggap diri istimewa dan unik sehingga hanya sudi bergaul dengan orang-orang lain yang berstatus tinggi atau berhubungan dengan institusi yang berkelas; (5) Merasa berhak untuk mendapatkan perlakuan istimewa atau orang lain harus selalu mengikuti kemauannya; (6) Mengeksploitasi orang lain untuk mendapatkan apa yang dia inginkan; (7) Tidak dapat mengenali atau berempati dengan perasaan dan kebutuhan orang lain; (8) Selalu iri hati dengan kesuksesan dan kepemilikan orang lain; (9) Berperilaku arogan, congkak, dan angkuh.

Banyak remaja yang menampilkan beberapa sifat narsis (terutama keegoisan dan ketidakpedulian terhadap perasaan orang

lain), tetapi biasanya perilaku itu akan menghilang ketika tumbuh dewasa.

Remaja merupakan kelompok umur yang rentan dengan segala macam gangguan, karena pada usia remaja merupakan masa yang sedang kuat-kuatnya mencari jati diri. Paling sedikit ada tiga hal yang harus diperhatikan, yakni: *historik*, *narsistik*, dan anti sosial.

Varian-varian Media Sosial

Globalisasi adalah suatu proses yang menempatkan masyarakat dunia bisa menjangkau satu dengan yang lain atau saling terhubung dalam semua aspek kehidupan mereka, baik dalam budaya, ekonomi, politik, teknologi maupun lingkungan (Winarno, 2008).

Internet merupakan hasil globalisasi, merupakan salah satu teknologi canggih yang menghubungkan pengguna-penggunanya di seluruh dunia. Internet membantu para penggunanya dalam mendapatkan informasi dan berinteraksi dengan pengguna lainnya melalui media sosial. Media sosial merupakan saluran atau sarana pergaulan sosial secara *online* di dunia maya.

Indonesia merupakan salah satu negara yang masyarakatnya sebagai konsumen tertinggi terhadap media sosial. Media sosial yang dipakai masyarakat sangat beraneka ragam, di antaranya yaitu *Facebook*, *twitter*, *path*, *line*, dan sebagainya. Masing-masing media sosial memiliki fasilitas dan keunikan yang berbeda-beda.

Perilaku Narsis dan Gangguan Kepribadian

Keragaman kepribadian adalah apa yang membuat seseorang unik. Namun, terkadang kepribadian dapat memanifestasikan dirinya dalam cara yang tidak pantas dan merusak. Gangguan kepribadian mewakili berbagai perilaku, pola pikir, dan tanggapan emosional yang destruktif dan abnormal. Gangguan kepribadian cenderung terbentuk pada masa remaja atau awal masa dewasa dan bertahan sepanjang hidup seseorang.

Ada berbagai jenis gangguan kepribadian, dengan berbagai penyebab dar

cara mengatasi, di mana sebagian gangguan kepribadian lebih mudah diatasi dibanding yang lain.

Beberapa penelitian menunjukkan bahwa setiap orang cenderung memiliki perilaku narsis, hanya kadarnya yang berbeda. Namun narsis akan berkembang menjadi perilaku narsis akut yang akan berimplikasi pada gangguan kepribadian. Jika hal ini dibiarkan cenderung akan membahayakan terhadap dirinya dan orang lain. Untuk lebih jelasnya, berikut ini akan dijelaskan tentang gangguan perilaku narsistik yang diduga disebabkan oleh faktor bawaan. Faktor psikososial, seperti pola hubungan keluarga yang patogenik, dan faktor sosiokultural, seperti munculnya sistem nilai dan pola perilaku tertentu yang jauh berbeda dari yang lazim berlaku di masyarakat akibat kondisi kemiskinan.

Misalnya, dalam bentuk standar yang sangat longgar tentang kejujuran, tanggung jawab sosial, dan sebagainya. Penderita aneka jenis gangguan ini biasanya sulit ditangani untuk ditolong. Mereka harus dipaksa. Usaha memberikan pertolongan biasanya lebih efektif bila dilakukan dalam lingkungan tertentu, misalnya di penjara atau pusat rehabilitasi lainnya.

Beck, dkk., dalam Widiyanti, Solehuddin & Saomah (2017) berasumsi bahwa orang-orang dengan narsisme berpegang pada gagasan ketidakmampuan menyesuaikan diri sendiri, termasuk pandangan bahwa mereka adalah orang yang luar biasa yang pantas diperlakukan lebih baik dari pada manusia biasa. Di tengah gencarnya budaya hedonisme (menyandarkan status sosial dan kesuksesan pada ukuran materi harta benda dan kekuasaan) saat ini dapat menjadikan perilaku narsis semakin meluas dan pada akhirnya mengikis keimanan seseorang secara perlahan-lahan.

Teori dan Kebijakan Penanggulangan

Kebijakan merupakan hal yang sangat strategis dalam proses pencapaian tujuan. W. L. Jenkins dalam Wahab (2008), mengemukakan bahwa kebijakan adalah serangkaian keputusan yang saling berkaitan yang diambil oleh seorang aktor politik atau

sekelompok aktor politik berkenaan dengan tujuan yang telah dipilih beserta cara-cara untuk mencapainya dalam satu situasi di mana keputusan-keputusan itu pada prinsipnya masih berada dalam batas-batas kewenangan kekuasaan dari aktor tersebut. Selanjutnya Siagian (1990) mengemukakan bahwa kebijakan adalah kegiatan keputusan strategis ditinjau dari sudut kepentingan pelestarian organisasi yang pada gilirannya akan memungkinkan mencapai tujuan yang telah ditetapkan.

Sejalan dengan hal tersebut di atas Edward III dan Sharkansky dalam Islamy (1997) mengatakan kebijakan publik itu dapat ditetapkan secara jelas dalam peraturan-peraturan pemerintah ataupun berupa program-program dan tindakan-tindakan yang dilakukan pemerintah, untuk itu Dunn (2003) berpendapat: *A policy system, or the overall pattern within which policies are made, involves inter-relationship among three element: public policy, policy stake holder and policy environment.*

Selanjutnya Ripley dalam Nawawi (2009) menyebutkan tahapan proses kebijakan publik sebagai berikut: "Agenda, formulasi dan legitimasi kebijakan, implementasi kebijakan, evaluasi terhadap implementasi, kinerja, dan kebijakan baru". Kebijakan dalam konteks manajemen dijelaskan oleh Nugroho (2011) yang mengatakan: "Kebijakan publik adalah sebuah manajemen, mengagendakan pemahaman bahwa kebijakan publik harus dikendalikan. Jadi, daripada menggunakan frase evaluasi kebijakan, saya memilih untuk menggunakan istilah pengendalian kebijakan. Pengendalian kebijakan terdiri atas tiga dimensi, yaitu (1) Monitoring kebijakan atau pengawasan kebijakan; (2) Evaluasi kebijakan; (3) Penganggaran kebijakan".

METODE PENELITIAN

Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian survei dengan *explanatory research*, Singarimbun & Effendi (1994) mengemukakan bahwa penelitian survei adalah penelitian yang mengambil

sampel dari satu populasi dan menggunakan kuesioner sebagai alat pengumpul data pokok.

Instrumen penelitian digunakan untuk mengukur nilai variabel yang diteliti dengan tujuan untuk mendapatkan hasil data kuantitatif secara akurat. Sugiyono (2016) menjelaskan bahwa angket sebagai teknik pengumpulan data sangat cocok untuk mengumpulkan data dalam jumlah besar. Dalam penelitian ini instrumen yang digunakan adalah angket mengenai narsisme yang diturunkan dari aspek-aspek yang dikembangkan oleh Vaknin dalam Widiyanti,

Solehuddin & Saomah (2017) yang selanjutnya diturunkan menjadi indikator untuk kemudian dijabarkan menjadi butir pernyataan. Berikut merupakan kisi-kisi instrumen yang telah dirancang sebelum uji kelayakan. Hasil uji kelayakan instrumen pada Tabel 2 menunjukkan bahwa terdapat 45 item yang memenuhi untuk dijadikan sebagai item dalam instrumen dan 13 item dengan pertimbangan pada penggunaan kelayakan bahasa yang perlu direvisi dan tidak ada item yang perlu dibuang.

Tabel 1
Kisi-kisi Instrumen Penelitian Narsisme

Aspek	Indikator	Item		Total
		(+)	(-)	
Memiliki perasaan <i>grandiose</i> (perasaan megah) dan <i>self-important</i>	Melebih-lebihkan prestasi dan bakat	2,3	1	3
	Tuntutan diri untuk diakui sebagai superior tanpa prestasi sepadan	5,6	4	3
Dipenuhi dengan fantasi	Terobsesi akan ketenaran	8,9	7	3
	Terobsesi dengan keindahan tubuh	11,12	10	3
	Terobsesi dengan kemampuan seks	14	13	2
Merasa diri adalah individu yang khusus dan spesial	Merasa diri paling hebat dibanding orang lain	16,17	15	3
	Hanya dapat bergaul dengan orang-orang khusus dengan <i>high status</i>	19,20	18	3
Memiliki kebutuhan yang ekspresif untuk dikagumi	Mebutuhkan kekaguman yang berlebihan dari orang lain	22,23	21	3
	Mebutuhkan perhatian yang berlebihan dari orang lain	25,26	24	3
	Ingin menjadi seseorang yang ditakuti	28,29	27	3
	Ingin menjadi seseorang yang terkenal	30,31	29	3
Mengeksploitasi hubungan interpersonal	Memanfaatkan orang lain untuk mencapai tujuan sendiri	33	32	2
	Mengeksploitasi hubungan dengan teman	35,36	34	3
Tidak memiliki rasa empati	Tidak mau mengakui pilihan orang lain	38,39	37	3
	Tidak dapat memahami perasaan orang lain	41,42	40	3
	Tidak dapat memahami kebutuhan orang lain	44	43	2
Perasaan iri	Merasa iri kepada orang lain	46,47,48	45	3
	Merasa bahwa orang lain iri terhadapnya (diri sendiri)	50,51	49	3
Berperilaku arogan dan angkuh	Merasa lebih tahu dibandingkan dengan orang lain tentang suatu hal	53	52	2
	Marah saat frustrasi	55,56	54	3

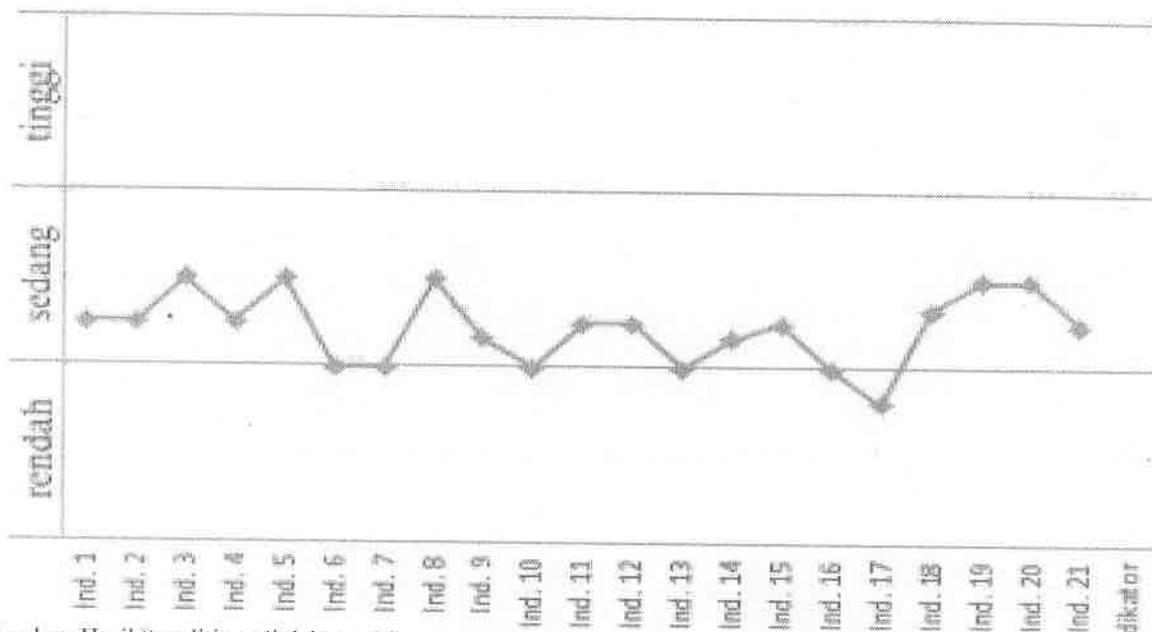
Merendahkan orang lain	58	57	2
Total			58

Sumber: Hasil Penelitian (diolah), 2016.

Tabel 2
Hasil Penimbangan Instrumen Perilaku Narsisme

Hasil Penimbangan Dosen Ahli	Nomor Item	Jumlah
Dipakai	1, 2, 3, 4, 5, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 20, 21, 22, 23, 27, 28, 29, 30, 31, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58	45
Direvisi	6, 9, 11, 14, 16, 17, 19, 24, 25, 26, 32, 55, 57	13
Dibuang	-	-

Sumber: Hasil Penelitian (diolah), 2016.



Sumber: Hasil Penelitian (diolah), 2016.

Grafik 1. Profil Narsisme Remaja Sekolah di Kawasan Bandung Timur.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Gambaran Umum Lokasi Penelitian

Lokus penelitian adalah wilayah Bandung Timur yakni Kecamatan Cileunyi, Kecamatan Cilengkrang, Kecamatan Rancaekek, Kecamatan Solokanjeruk, Kecamatan Majalaya, dan Kecamatan Nagreg yang secara geografis berbatasan langsung dengan Kota Bandung dan dapat ditempuh hanya sekitar 30 menit menuju Kota Bandung. Sedangkan menuju pusat Kabupaten Bandung (Soreang) harus ditempuh dengan kendaraan paling cepat sekitar dua jam.

Pengaruh kota terhadap masyarakat Bandung Timur, secara langsung maupun tidak langsung masyarakat Bandung Timur cenderung memiliki karakteristik sebagai pribadi masyarakat kota namun masih memegang teguh nilai budaya masyarakat desa. Sikap perilaku itu secara signifikan dilihat perilaku kaum remaja pada tingkat Sekolah Menengah Pertama (SMP), Madrasah Tsanawiyah (MTs). Mereka cenderung cepat menerima dan mengadopsi perilaku budaya kota. Salah satu perilaku yang paling menonjol di kalangan remaja pelajar adalah perilaku narsistik.

Penelitian yang dilakukan secara aksidental, tanpa ada rekayasa atau tindakan

perlakuan terhadap responden. Angket langsung diberikan kepada responden ketika mereka sekolah atau di tempat-tempat strategis tempat berkumpul (nongkrong) para remaja yang ada di Kawasan Bandung Timur.

Hasil Penelitian

Profil narsisme merupakan gambaran tingkat narsisme yang terdiri dari setiap indikator yang diungkap. Pada indikator narsisme, terdapat sebanyak 21 indikator. Profil narsisme remaja sekolah yang berada di kawasan Bandung Timur dapat dilihat pada Grafik 1. Grafik di atas mendeskripsikan bahwa perolehan hasil yang didapatkan adalah tidak terdapat indikator yang termasuk ke dalam kategori tinggi, namun sebagian besar indikator termasuk ke dalam kategori sedang. Terdapat 15 indikator yang berada pada kategori sedang yakni indikator 1, indikator 2, indikator 3, indikator 4, indikator 5, indikator 8, indikator 11, indikator 12, indikator 14, indikator 15, indikator 18, indikator 19, indikator 20, dan indikator 21. Sementara sisanya adalah 6 indikator yang termasuk ke dalam kategori rendah, yakni indikator 6, indikator 7, indikator 10, indikator 13, indikator 16, indikator 17, dan indikator 18.

Dari ketiga kategori berikut ini akan peneliti uraikan secara berurutan bahwa yang termasuk kategori tinggi (tidak ada) adalah perilaku selain sensasional, kebanggaan untuk diekspos, dan berlebihan; kategori sedang (indikator 2, 3, 4, 5, 8, 11, 12, 14, 15, 18, 19, 20, dan 21) yakni ciri utamanya sensasional, tidak ada rasa bangga untuk diekspos; dan kategori rendah (indikator 6, 7, 10, 13, 16, 17, dan 18) yakni ciri utama perilakunya masih ikut-ikutan, asal-asalan mengikuti *trend*.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa perilaku narsisme remaja di kalangan remaja yang berada di kawasan Bandung Timur berada pada kategori sedang. Namun keadaan itu bukan berarti remaja dalam posisi aman, sebab perilaku mereka cenderung meningkat seiring dengan pengaruh perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Hasil penelitian juga mengungkap bahwa kebijakan (*policy*) penanggulangannya belum dilaksanakan

secara komprehensif dan berkelanjutan yang melibatkan berbagai pihak antara lain: pihak sekolah, orangtua, peserta didik, tokoh ulama, tokoh masyarakat serta pimpinan formal lainnya.

Pembahasan

Perilaku narsisme berkaitan dengan berbagai masalah dan konsekuensi dengan fokus pada konsekuensi interpersonal, patologi dan implikasi kebijakan (*policy*) dalam penanganannya. Perilaku narsis yang terobsesi oleh *delusi* fantastis keagungan dan keunggulan hingga akhirnya terjadilah persaingan. Mereka sering menjadikan diri mereka sebagai yang teratas. Tetapi meskipun orang-orang narsis tidak memiliki kemampuan yang cukup unggul, mereka akan berusaha, berjuang, belajar, membuat, berpikir, mendesain, dan bersekongkol untuk mendapatkan tujuan yang mereka inginkan sebagai individu yang paling superior.

Narsisme dikaitkan dengan agresivitas dalam mengritik harga diri baik dalam bentuk penghinaan, kemarahan maupun perilaku lain yang kurang terkontrol.

Peningkatan diri atau *self-enhancement* sebagai perilaku narsisme jika terjadi karena kesalahan dalam menentukan suatu sikap, atau kecenderungan untuk memaksakan kesuksesan tetapi menyalahkan situasi atau orang lain ketika mengalami kegagalan. Dalam hal ini *self-enhancement*, memberikan suatu keyakinan sebagai individu yang lebih dari pada orang lain. Sikap maupun perilaku narsisme terbukti berkaitan dengan *distorsi kognitif*. Seseorang yang berperilaku narsis memiliki rasa percaya diri yang tinggi, dengan melebih-lebihkan pengetahuan dan gagal, karena tidak bisa belajar dari pengalaman yang ada.

Individu yang membutuhkan penghargaan akan menuntut lingkungan untuk dapat mengakui dirinya sebagai individu yang unik dan superior. Untuk itu, narsis biasanya lebih banyak menunjukkan identitas diri kepada orang lain guna mendapatkan pengakuan dan kekaguman dari orang lain. Perilaku narsisme di kalangan remaja cenderung dilakukan sebagai aktualisasi diri tentang eksistensi diri agar

dilihat orang lain. Kecenderungan untuk dilihat orang-orang lain tersebut biasanya dipublikasikan melalui media sosial.

Karakteristik yang khas pada perilaku narsisme adalah *leadership (autory)* yaitu keinginan menjadi pemimpin atau seseorang yang berkuasa. Konteks menjadi seorang pemimpin dalam indikator ini adalah peserta didik menjadi seorang ketua kelas maupun ketua Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) di sekolah. Selain itu juga, perilaku yang ditampilkan adalah terobsesi untuk menjadi juara kelas namun malas untuk belajar. Artinya bahwa peserta didik memiliki keinginan untuk menjadi seseorang yang unggul namun tidak disertai dengan prestasi yang sepadan.

Meskipun terdapat 9% peserta didik yang berada pada kategori tinggi, pada indikator ini peserta didik yang berada pada kategori rendah menunjukkan persentase tertinggi yakni 52%. Kategori rendah menunjukkan bahwa peserta didik dapat mempertimbangkan keinginan jika tidak sesuai dengan kemampuan yang dimiliki dengan menunjukkan sikap realistis. Sementara untuk kategori sedang adalah sebanyak 49%, kategori sedang menunjukkan bahwa peserta didik berada di antara kategori tinggi dan rendah artinya bahwa peserta didik bisa saja memiliki keinginan untuk menjadi seorang pemimpin maupun juara kelas namun tidak memaksakan diri untuk bisa mencapainya. Indikator ketiga adalah memiliki fantasi akan ketenaran. Hasilnya menunjukkan peserta didik yang termasuk dalam kategori rendah merupakan jumlah terendah di antara kategori lainnya yakni dengan persentase 3%. Indikator ini diasumsikan sebagai upaya individu untuk mendapatkan pengakuan dari orang-orang di sekitarnya.

Di kalangan remaja peserta didik yang berada di Kawasan Bandung Timur, berada pada kategori rendah menunjukkan tidak adanya fantasi akan ketenaran karena fantasi adalah sebuah khayalan sementara untuk peserta didik yang berada pada kategori tinggi menunjukkan adanya respon positif terhadap indikator ini. Hasil persentasi menunjukkan untuk kategori tinggi adalah 23% dan untuk

kategori sedang adalah 74%. Kategori tinggi berarti bahwa peserta didik memiliki daya khayal yang tinggi untuk menjadi seorang yang populer di sekolah dan mengharapkan agar orang lain mengakui prestasi yang ia miliki. Indikator keempat yakni terobsesi akan keindahan tubuh, perolehan hasilnya terdapat 14% peserta didik yang termasuk ke dalam kategori tinggi. Hal ini mendeskripsikan bahwa peserta didik memiliki kriteria akan kecantikan atau ketampanan, pada indikator ini perilaku yang ditampilkan adalah keinginan untuk menjadi yang paling cantik atau tampan serta adanya kesenangan untuk melihat kecantikan atau ketampanan dengan bercermin. Berdasarkan hasil penelitian ini juga menunjukkan, bahwa faktor lainnya yang dapat memengaruhi narsisme adalah *sosio cultural*, hal ini didasari adanya anggapan masyarakat dalam lingkungan sosial tertentu mengenai tubuh ideal dan wajah menarik.

Sementara penyebab gangguan kepribadian narsistik ini sendiri sampai saat ini belum diketahui secara pasti. Namun beberapa hasil penelitian menunjukkan gangguan kepribadian narsistik ini terjadi karena kegagalan selama masa perkembangan, harapan yang terlalu tinggi, keinginan untuk diperhatikan maupun cara berpikir yang salah. Untuk pengobatannya sendiri sampai saat ini belum ditemukan obat secara medis yang bisa digunakan untuk mengobati gangguan kepribadian narsistik ini. Namun pengobatan tetap bisa dilakukan dengan terapi, yakni *Binaural Beats - Narsisistic Therapy*. *Binaural Beats - Narsisistic Therapy* akan memberikan stimulus positif pada otak yang akan memberikan ketenangan dan menghilangkan gangguan kepribadian narsistik dengan mengembalikan fungsi otak serta mengubah cara kerja otak menjadi lebih baik lagi. *Binaural Beats - Narsisistic Therapy* telah melewati proses penelitian selama bertahun-tahun dan terbukti efektif dalam mengatasi berbagai gangguan kepribadian, termasuk gangguan kepribadian narsistik.

Berbeda dengan pendekatan sosiologis penyimpangan itu disebut dengan istilah *delinkuensi*. "*delinkuensi* anak-anak yang

terkenal di Indonesia adalah masalah *cross boys* dan *crossgirl* yang merupakan sebutan bagi anak-anak muda yang tergabung dalam suatu ikatan/organisasi formal atau semi formal dan yang mempunyai perilaku yang kurang/tidak disukai oleh masyarakat pada umumnya. *Delinkuensi (delinquency)* anak-anak di Indonesia meningkat pada tahun 1956 dan 1958 dan juga pada 1968-1969, hal mana sering disinyalir dalam pernyataan-pernyataan resmi pejabat maupun, petugas-petugas penegak hukum. Juga terjadi perkelahian antara siswa-siswa pelbagai sekolah di Jakarta dan kota-kota lain.

Delinkuensi anak-anak meliputi pencurian, perampokan, pencopetan, penganiayaan, pelanggaran susila, penggunaan obat-obat perangsang, dan mengendarai mobil (atau kendaraan bermotor lainnya) tanpa mengindahkan norma-norma lalu lintas. Memang, apabila dibandingkan dengan *delinkuensi* anak-anak di negara-negara lain, masalah tersebut belum merupakan masalah gawat di Indonesia. Akan tetapi hal ini bukan berarti boleh lengah. Sorotan terhadap *delinkuensi* anak-anak di Indonesia terutama tertuju pada perbuatan-perbuatan pelanggaran yang dilakukan oleh anak-anak muda dari kelas-kelas sosial tertentu.

Perbuatan-perbuatan seperti mengendarai kendaraan bermotor secara sewenang-wenang, penggunaan obat-obat perangsang, pengedaran bahan-bahan pornografi, hanya dapat dilakukan oleh mereka yang berasal dari golongan mampu. Perlu diadakan penelitian terhadap *delinkuensi* anak-anak terutama yang berasal dari *blighted area* yaitu wilayah kediaman dengan tingkat disorganisasi tinggi. Beberapa upaya pencegahan terhadap perilaku narsis yang perlu dilakukan antara lain: usaha pembinaan pribadi remaja sejak masih dalam kandungan melalui ibunya. Setelah lahir, maka anak perlu diasuh dan dididik dalam suasana yang stabil, menggembirakan serta optimisme. Pendidikan dalam lingkungan sekolah. Sekolah sebagai lingkungan kenakalan dan sebagai tempat pembentukan anak didik memegang peranan penting dalam membina mental, agama pengetahuan dan

keterampilan anak-anak didik. Kesalahan dan kekurangan-kekurangan dalam tubuh sekolah sebagai tempat mendidik, bisa menyebabkan adanya peluang untuk timbulnya kenakalan remaja. Pendidikan di luar sekolah dan rumah tangga. Dalam rangka mencegah atau mengurangi timbulnya kenakalan remaja akibat penggunaan waktu luang yang salah, maka pendidikan di luar dua instansi tersebut di atas perlu ditingkatkan. Disamping perbaikan lingkungan dan kondisi sosial.

Perkembangan agama pada masa anak, terjadi melalui pengalaman hidupnya sejak kecil, dalam keluarga, di sekolah dan dalam masyarakat lingkungan. Semakin banyak pengalaman yang bersifat agama, (sesuai dengan ajaran agama) dan semakin banyak unsur agama, maka sikap, tindakan, kelakuan, dan caranya menghadapi hidup akan sesuai dengan ajaran agama. Kedua, orang tua harus mengerti dasar-dasar pendidikan. Zakiyah Daradjat dalam Makmun, (2007), menyatakan bahwa pendidikan dan perlakuan yang diterima oleh anak sejak kecil merupakan sebab-sebab pokok dari kenakalan anak-anak, maka setiap orang tua haruslah mengetahui dasar-dasar pengetahuan, minimal tentang jiwa anak dan pokok-pokok pendidikan yang harus dilakukan dalam menghadapi bermacam-macam sifat anak. Untuk membekali orang tua dalam menghadapi persoalan anak-anaknya yang dalam umur remaja, orang tua perlu pengertian sederhana tentang ciri-ciri remaja atau psikologi remaja.

Terkadang seseorang memandang narsisme merupakan hal yang biasa dan tidak perlu mendapatkan penanganan. Hal ini mungkin ada benarnya bila penderita narsis tersebut belum tergolong ke dalam tingkat yang parah atau belum mengganggu kenyamanan orang lain. Namun, ada kalanya tanpa disadari penyimpangan seperti narsis tersebut mengalami perkembangan ke arah yang lebih buruk, dan dianggap sudah mengganggu baik bagi orang lain maupun bagi si penderita itu sendiri. Pada saat seperti itulah penderita narsis perlu segera ditangani dan diatasi.

Penanganan narsis atau obat bagi penderita narsis tentunya juga harus disesuaikan dengan tingkat keparahannya.

Treatment atau penanganan yang biasanya dilakukan yaitu melalui terapi psikologis. Ketika seorang penderita narsis sudah terjebak dalam pemikiran bahwa segalanya harus sempurna (*perfect*) dan semuanya tidak boleh ada yang salah, maka hal tersebut bisa menimbulkan masalah bagi kehidupan dan lingkungan sekitarnya. Dampaknya hubungan di sekolah, tempat kerja, atau hubungan-hubungan interaksi yang lain menjadi sangat terganggu. Jika dibiarkan berlarut-larut, hal ini tentu akan membuat penderita menjadi tidak bahagia dan semakin bingung dengan segala bentuk emosi yang berkecamuk dalam dirinya. Orang-orang di sekitarnya pun pastinya tidak akan merasa bahagia dan nyaman. Akibat terburuknya bila penderita dijauhi, maka penderita akan merasa kebutuhan interaksinya dengan manusia lain tidak terpenuhi. Pada saat seperti inilah penderita narsis perlu mendapatkan pengobatan melalui penanganan secara psikologis.

Remaja yang masih mencari jati diri biasanya memang mengalami gejala-gejala seperti narsisme, yang menjadi tidak wajar adalah apabila gejala-gejala narsisme tersebut terus melekat dalam diri sampai dewasa. Hal ini lah yang nantinya akan berkembang menjadi suatu kelainan kepribadian. Pada tingkatan yang cukup parah, bisa terjadi berbagai komplikasi yang menyertai kehidupan penderita narsis, antara lain: adanya perilaku narsis yang dialami oleh remaja.

Berdasarkan hasil penelitian mengungkapkan bahwa profil narsisme di wilayah Bandung Timur diklasifikasikan menjadi tiga kategori, yaitu: pertama, kategori tinggi perilaku narsisme di kalangan remaja cenderung menunjukkan perilaku yang berlebihan, menganggap dirinya sebagai seseorang yang berharga, kebutuhan untuk dikagumi, *grandiosity*, dan mementingkan diri sendiri.

Perilaku narsisme biasanya terobsesi untuk dapat memuaskan hasrat dalam kekayaan, kekuatan, dan kecantikan atau ketampanan yang ada pada diri remaja pelajar di Kawasan Bandung Timur. Kedua, Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan

bahwa tingkat narsisme pada remaja sekolah yang berada di Kawasan Bandung Timur termasuk dalam kategori sedang, peserta didik memiliki kecenderungan dalam keterpusatan diri namun masih dapat ditangani oleh dirinya sendiri sehingga tidak memunculkan konsep diri megah (*grandiosity*). Pada umumnya peserta didik, memiliki keinginan untuk diakui oleh orang-orang di sekitarnya terutama teman sebaya sehingga perilaku-perilaku yang cenderung mengarah pada narsisme terkadang terjadi sebagai suatu bentuk dari pengaruh lingkungan. Meskipun demikian, peserta didik yang termasuk ke dalam kategori ini perlu memiliki *self-control* yang baik agar perilaku yang cenderung mengarah pada narsisme dapat dikelola dengan baik. Secara umum, tingkat narsisme remaja pelajar berada di Kawasan Bandung Timur pada kategori sedang. Hal ini dideskripsikan pada setiap indikator yang termasuk ke dalam kategori sedang. Jika dilihat dari distribusi narsisme per individu maka diketahui dari 137 peserta didik yang dijadikan sebagai responden dalam 53% berada pada kategori sedang. Ketiga, perilaku narsisme yang tidak memiliki kecenderungan perilaku narsisme atau berada pada kategori rendah merupakan peserta didik yang sudah memiliki penghargaan diri yang tinggi. Perilaku narsisme timbul akibat dari adanya perasaan tidak nyaman terhadap diri sendiri dan rendahnya harga diri sehingga menampilkan perilaku narsisme untuk mendapatkan kenyamanan diri serta penghargaan dari orang lain.

PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian, menunjukkan bahwa profil perilaku narsisme di kalangan remaja yang berada di Kawasan Bandung Timur berada pada kategori sedang, namun bukan berarti dalam posisi aman, sebab perilaku mereka cenderung meningkat.

Kebijakan tindakan pencegahan yang dilaksanakan secara komprehensif dan berkelanjutan terutama melalui pembinaan *akhlakulkarimah* terhadap remaja di Kawasan

Bandung Timur menjadi sangat penting. Pembinaan akhlak untuk segera dilakukan antara lain: oleh pihak sekolah, dapat dilakukan oleh semua tenaga pendidik dan tenaga kependidikan, mulai dari kepala sekolah, wakil kepala sekolah, guru, dan termasuk pegawai/karyawan untuk menjadi teladan karena sekolah merupakan *agent of excellent* bagi remaja peserta didiknya.

Saran

Untuk meminimalisir terhadap perilaku narsis di kalangan remaja di kawasan Bandung Timur perlu kebijakan pemerintah yang ditangani secara komprehensif dari berbagai pihak antara lain: pihak sekolah untuk segera meningkatkan pembinaan secara terkoordinasi antara pimpinan sekolah seperti kepala sekolah, wakil kepala sekolah guru BP/BK, guru agama, guru PPKN dan masyarakat serta pihak terkait lainnya untuk bersama-sama menanggulangi masalah tersebut agar tidak masuk pada perilaku narsis akut karena akan membahayakan bagi masa depan peserta didik yang bersangkutan.

Kepada orang tua remaja pelajar di Kawasan Bandung Timur, segera melakukan pendekatan-pendekatan untuk mencegahnya agar anak remaja tidak terjebak dalam perilaku narsis akut atau perilaku berlebihan karena akan berpengaruh terhadap perilaku yang lebih berbahaya, yang pada giliran lain akan tidak menguntungkan bagi diri anak remaja itu sendiri atau lingkungannya di mana remaja itu berada. Perlu ada suatu kebijakan penanganan yang serius dan berkelanjutan dari semua pihak untuk melakukan penanggulangan yang lebih berat akibat dari perilaku narsis di kalangan remaja sekolah yang ada di Kawasan Bandung timur.

Kebijakan pemerintah dalam penanganan terhadap perilaku narsis di kalangan remaja sekolah di Kawasan Bandung Timur perlu dilakukan dengan kerja sama yang komprehensif dari semua pihak antara lain pihak sekolah, orang tua remaja pelajar, aparat terkait, lembaga sosial dan lembaga sosial keagamaan seperti MUI, NU Persis, Muhammadiyah, dan sebagainya. Mereka memiliki peran penting untuk melakukan suatu penanganan dan

penanggulangan terhadap bahaya akibat perkembangan teknologi informasi dan komunikasi.

Kegiatan tersebut dilakukan secara terarah, dan terkoordinasi dari semua pihak, melalui suatu kegiatan bersama misalnya, diskusi pembinaan akhlak, moral dan budaya lokal, ceramah atau pengajian remaja.

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia R., M. (2017) *Asyik Selfie, Siswa SMP Tewas Terjatuh dari Lantai 5 Gedung Kosong di Koja*. [Online]. 2017. Detik.com. Available from: <https://news.detik.com/berita/3204210/asyik-selfie-siswa-smp-tewas-terjatuh-dari-lantai-5-gedung-kosong-di-koja> [Accessed: 20 September 2017].
- Dunn, W.N. (2003) *Pengantar Analisis Kebijakan Publik*. 2nd edition. Yogyakarta, Gadjah Mada University Press.
- Freud, S. (2002) *Sigmund Freud A General Introduction to Psychoanalysis*. Yogyakarta, Ikon Teralitera.
- Halgin, R.P. & Whitbourne, S.K. (2010) *Psikologi Abnormal*. Jakarta, Salemba Humanika.
- Hanggono, A.T. (2017) Dies Natalis ke 60 Universitas Padjadjaran. *Harian Umum Pikiran Rakyat*, 1,12.
- Hartono, I. (2016) *Asyik Selfie, Pelajar SMA Situbondo Ini Terpeleset dan Tewas di Jurang Sedalam 100 Meter*. [Online]. 2016. SURYA.co.id. Available from: <http://surabaya.tribunnews.com/2016/03/01/asyik-selfie-pelajar-sma-situbondo-ini-terpeleset-dan-tewas-di-jurang-sedalam-100-meter> [Accessed: 12 August 2017].
- Islamy, M.I. (1997) *Prinsip-Prinsip Perumusan Kebijakan Negara*. Jakarta, Bumi Aksara.
- King, A.M., Johnson, S.L., Davison, G.C. & Neale, J.M. (2010) *Abnormal Psychology*. 11th edition, John Wiley & Sons, Inc.
- Makmun, S.A. (2007) *Psikologi Kependidikan*. Bandung, Remaja Rosdakarya.
- Nawawi, I. (2009) *Public Policy: Analisis, Strategi, Advokasi dan Praktek*. Jakarta, Putra Media Nusantara.
- Nugroho, R. (2011) *Public Policy*. Jakarta, Gramedia.
- Pratiwi, L.K. (2010) *Hubungan Antara Kepercayaan Diri, Penghargaan Diri, dan Kecenderungan Perilaku Narsistik Remaja Perempuan*. Universitas Negeri Malang.

- Santrock, J.W. (1980) *Psikologi Perkembangan*. Jakarta, Erlangga.
- Siagian, S.P. (1990) *Filsafat Administrasi*. Jakarta, Haji Masagung.
- Singarimbun, M. & Effendi, S. (1994) *Metode Penelitian Survei*. Jakarta, LP3ES.
- Soekanto (2010) *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta, Rajawali Pers.
- Sugiyono (2016) *Metode Penelitian Kuantitatif dan RND*. Bandung, Alfabeta.
- Wahab, S.A. (2008) *Analisis Kebijakan: dari Formulasi ke Implementasi Kebijakan*. Jakarta, Bumi Aksara.
- Widiyanti, W., Solehuddin, M. & Saomah, A. (2017) Profil Perilaku Narsisme Remaja Serta Implikasinya Bagi Bimbingan dan Konseling. *Indonesian Journal of Educational Counseling*. [Online] 1 (1), 15-26. Available from: <http://ijec.ejournal.id/index.php/counseling/article/view/3>.
- Winarno, B. (2008) *Globalisasi: Peluang atau Ancaman Bagi Indonesia*. Jakarta, Erlangga.