

ABSTRAK

Sani Yuni Fahriah (1182010070). “Hubungan Pelayanan Bimbingan Teknis Operator *Education Management Information System*(Emis) Dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bandung (Penelitian Di Madrasah Tsanawiyah Swasta Kabupaten Bandung)”.

Berdasarkan pengamatan peneliti serta wawancara yang dilakukan kepada para staf pegawai di beberapa lembaga Pendidikan Madrasah ketika melaksanakan observasi awal di Kantor Kementerian Agama Kab.Bandung didapatkan beberapa permasalahan mengenai kinerja operator dalam pengelolaan EMIS. Sehingga didapati hipotesis apakah terdapat korelasi positif yang signifikan antara Pelayanan Bimbingan Teknis Operator Emis Dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bandung.

Penelitian ini bertujuan untuk: 1) Mengungkap dan menganalisis Nilai Keberartian Koefisien Pelayanan Bimbingan Teknis Operator Emis dengan Kualitas Kinerja Operator Emis Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bandung 2) Mengungkap dan menganalisis Persentase Hubungan antara Pelayanan Bimbingan Teknis Operator Emis dengan Kualitas Kinerja Operator Emis Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bandung Bandung 3) Mengungkap dan menganalisis Hubungan Pelayanan Bimbingan Teknis Operator Emis Dengan Kualitas Kinerja Operator Madrasah Tsanawiyah Di Kabupaten Bandung

Penelitian ini bersifat penelitian korelasi yang menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan data yang dilakukan adalah menggunakan angket kuisioner. Kemudian teknik analisis data dalam penelitian ini adalah uji instrumen validitas dan realibilitas, serta uji korelasi.

Berdasarkan hasil perhitungan analisis kuantitatif yang melibatkan 80 responden dari Kepala Madrasah dan Operator Madrasah MTs Swasta di Kabupaten Bandung, dapat diambil kesimpulan bahwa hasil perhitungan korelasi antara X dan Y, diperoleh angka koefisien korelasi sebesar 0,923 dan dapat diinterpretasikan dengan koefisien masuk kategori interval 0,80 - 1,00 artinya terdapat hubungan yang sangat kuat. Sehingga dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang sangat kuat antara kualitas pelayanan bimbingan teknis operator EMIS dengan kualitas kinerja operator di MTs Swasta di Kabupaten Bandung dengan nilai signifikansi $0,000 < 0,05$. Maka dari korelasi antara kedua variabel dapat disimpulkan bahwa hubungan dari kedua variabel bersifat positif (searah) dan H_0 diterima, yang berarti jika kualitas pelayanan bimbingan teknis operator semakin ditingkatkan maka kualitas kinerja operator akan meningkat.

Kata Kunci: Bimbingan Teknis, EMIS, Operator Madrasah